

## ABSTRACT

**Title** : **EVALUATION OF THE SATISFACTION LEVEL OF BPJS PRIMERY CARE (Pcare) APPLICATION FOR HEALTH SERVICES AT PUKESMAS SUNGAI LIMAU, DHARMASRAYA DISTRICT USING IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) METHOD**

**Name** : **REZA APRIANI**

**Reg. Number** : **19101152610127**

**Major** : **INFORMATION SYSTEM**

**Education Level** : **STRATA-1(S1)**

**Advisors** : **1. Billy Hendrik, S.Kom., M.Kom., Ph.D**  
**2. Teri Ade Putra S.Kom.M.Kom**

BPJS Health is a legal entity that aims to improve the health status of the Indonesian people by providing proper health services. The P-Care application was released in 2014 to support first level health services for BPJS Kesehatan participants.

This study aims to identify the implementation of the P-Care application and the obstacles that arise in its use at the Sungai Limau Health Center with an organizational structure that involves various positions, including the Head of the Health Center, Head of Administration, and various people in charge in various fields of health services. Importance Performance Method Analysis (IPA) is used to evaluate the satisfaction level of P-Care application users and obtain accurate results. The research objectives include a better understanding of the implementation of P-Care and facilitating the process of evaluating user satisfaction. The benefits of this research include applying knowledge from lectures, developing a more optimal system for companies, as well as providing insight and references to other parties interested in similar research. Through this research, it is hoped that a more in-depth understanding of the implementation of the BPJS Kesehatan P-Care application will be achieved. in the Sungai Limau Community Health Center, Dharmasraya Regency and the level of user satisfaction in the health services provided.

Keywords: BPJS, P-Care and IPA Method.

## ABSTRAK

**Judul** : **EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI PRIMERY CARE (Pcare) BPJS TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN DI PUKESMAS SUNGAI LIMAU KABUPATEN DHARMASRAYA MENGGUNAKAN METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)**

**Nama** : **REZA APRIANI**

**No.Bp** : **19101152610127**

**Program Studi** : **SISTEM INFORMASI**

**Jenjang Pendidikan** : **STRATA-1(S1)**

**Pembimbing** : **1. Billy Hendrik, S.Kom., M.Kom., Ph.D**  
**2. Teri Ade putra S.Kom.M.Kom**

BPJS Kesehatan merupakan badan hukum yang bertujuan meningkatkan derajat kesehatan masyarakat Indonesia dengan memberikan pelayanan kesehatan yang layak. Aplikasi P-Care dirilis pada tahun 2014 untuk mendukung pelayanan kesehatan tingkat pertama bagi peserta BPJS Kesehatan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi pelaksanaan aplikasi P-Care serta kendala yang muncul dalam penggunaannya di Puskesmas Sungai Limau dengan struktur organisasi yang melibatkan berbagai jabatan, termasuk Kepala Puskesmas, Kepala Tata Usaha, dan berbagai penanggung jawab dalam berbagai bidang pelayanan kesehatan.. Metode Importance Performance Analysis (IPA) digunakan untuk mengevaluasi tingkat kepuasan pengguna aplikasi P-Care dan memperoleh hasil yang akurat. Tujuan penelitian meliputi pemahaman yang lebih baik tentang implementasi P-Care dan mempermudah proses evaluasi kepuasan pengguna. Manfaat penelitian ini mencakup penerapan ilmu dari perkuliahan, pengembangan sistem yang lebih maksimal bagi perusahaan, serta memberikan wawasan dan referensi kepada pihak lain yang tertarik pada penelitian serupa. Melalui penelitian ini, diharapkan dapat tercapai pemahaman yang lebih mendalam mengenai implementasi aplikasi P-Care BPJS Kesehatan di Puskesmas Sungai Limau Kabupaten Dharmasraya dan tingkat kepuasan pengguna dalam pelayanan kesehatan yang diberikan.

Kata Kunci : BPJS, P-Care dan Metode IPA.