

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sektor industri yang terus berkembang di Indonesia salah satunya yaitu sektor industri meubel. Pada zaman sekarang, meubel kayu telah menjadi kebutuhan yang penting untuk perabot rumah tangga khususnya desain interior yang menarik bagi rumah sehingga dapat memberikan kenyamanan dalam isi rumah. Industri perabot memiliki peran sentral dalam menghadirkan kenyamanan, keindahan, dan fungsionalitas dalam interior ruang hunian atau komersial.

Kayu merupakan hasil hutan dari sumber kekayaan alam, berasal dari bahan mentah yang mudah diproses untuk dijadikan barang sesuai kemajuan teknologi. salah satu sumber material alami yang paling awal dan penting yang digunakan untuk memenuhi kebutuhan manusia. Mutu dari suatu jenis kayu ditentukan oleh sifat fisiknya seperti warna, tekstur, serat, kesan raba, bau, nilai dekoratif dan sifat-sifat pengerjaan seperti sifat pengetaman, pembubutan pemboran, dan pengampelasan. Untuk mengetahui mutu dan kualitas kayu olahan dari bermacam macam jenis kayu yang ada dibutuhkan sistem informasi yang dapat memberikan keputusan secara cepat dengan kriteria-kriteria kualitas kayu.

Sistem pendukung keputusan merupakan suatu alternative sistem yang interaktif guna membantu mengambil keputusan melalui penggunaan data dan model-model keputusan untuk memecahkan masalah yang bersifat semi terstruktur maupun yang tidak terstruktur (Sianipar et al., 2023).

CV. Jasa Robi adalah usaha yang bergerak di bidang perabotan. seperti pembuatan meja, kursi, lemari, pintu, jendela dan kusen. Sebagai pengusaha perabot ada beberapa hal harus diperhatikan seperti pemilihan jenis kayu terbaik yang akan digunakan. Dengan banyaknya jenis kayu, menimbulkan kebingungan konsumen dalam memilih kayu untuk membuat perabotan, selain beragam jenis yang membingungkan konsumen dalam memilih kayu, pemilihan kayu yang keliru akan berdampak kepada masa pemakaian untuk perabotan yang akan dibuat, karena umumnya hasil dari pemilihan kayu yang digunakan memiliki masa pemakaian yang Panjang.

Model yang digunakan dalam sistem pendukung keputusan ini adalah metode *Simple Additive Weighting* (SAW). Konsep dasar metode *Simple Additive Weighting* (SAW) yaitu mencari penjumlahan terbobot dari ranting kinerja pada setiap alternative pada semua kriteria. Metode *Simple Additive Weighting* (SAW) membutuhkan proses normalisasi maktriks keputusan (Yuni Simanullang & Rahma, 2021). Penerapan metode ini bertujuan sebagai bahan pertimbangan yang membantu konsumen dan pemangku kepentingan bisnis dalam pemilihan Kayu terbaik pada CV. Jasa Robi secara efektif dan tepat.

Berdasarkan latar belakang tersebut maka dalam penelitian ini, penulis mengangkat sebuah topik yang bertujuan untuk merancang sebuah aplikasi sistem penunjang keputusan dengan judul **RANCANG BANGUN SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN MENENTUKAN JENIS KAYU SEBAGAI BAHAN BAKU PADA CV. JASA ROBI MENGGUNAKAN METODE SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING (SAW) DENGAN BAHASA PEMOGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL.**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka dapat dirumuskan beberapa masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem penunjang keputusan dapat membantu konsumen dan pemangku kepentingan bisnis dalam memilih kayu secara tepat pada CV. Jasa Robi?
2. Bagaimana sistem penunjang keputusan dengan metode *Simple Additive Weighting* dapat menghasilkan keputusan yang tepat menggunakan Bahasa pemograman PHP dan *database* MySQL ?
3. Bagaimana sistem penunjang keputusan dengan metode *Simple Additive Weighting* dapat menentukan kriteria yang perlu dipertimbangkan pada saat memilih kayu ?

1.3 Batasan Masalah

Dilihat uraian diatas agar penelitian lebih terencana dan tujuan penelitian ini tercapai sesuai dengan yang diharapkanm maka perlu adanya pembatasan masalah yaitu:

1. Sistem penunjang keputusan ini menerapkan metode *Simple Additive Weighting* sebagai bahan pertimbangan dalam pemilihan kayu terbaik berdasarkan kriteria pendukung.
2. Ruang lingkup permasalahan hanya memuat pemilihan kayu yang tersedia pada CV. Jasa Robi dengan menerapkan sistem penunjang keputusan dengan metode *Simple Additive Weighting*.

3. Aplikasi yang dirancang berupa sistem penunjang keputusan dengan metode *Simple Additive Weighting* berbasis dekstop menggunakan bahasa pemograman PHP dan *database* MySQL.

1.4 Hipotesa

Berdasarkan perumusan masalah di atas dapat disimpulkan beberapa hipotesa sebagai berikut:

1. Sistem penunjang keputusan diharapkan dapat membantu konsumen dan pemangku kepentingan bisnis dalam penentuan pemilihan kayu di CV. Jasa Robi.
2. Sistem penunjang keputusan dengan menerapkan metode *Simple Additive Weighting* sebagai bahan pertimbangan, diharapkan dapat menghasilkan keputusan yang tepat.
3. Kriteria yang tersedia, diharapkan dapat menjadi pertimbangan bagi konsumen maupun pelaku bisnis dalam memilih kayu di CV. Jasa Robi.

1.5 Tujuan Penelitian

Dari rumusan masalah diatas, Adapun tujuan dari penelitian yang ingin dicapai adalah sebagai berikut:

1. Membangun sistem penunjang keputusan yang dapat menghasilkan keputusan yang tepat.
2. Menerapkan metode *Simple Additive Weighting* sebagai analisa penilaian dalam perancangan sistem dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dan *database* MySQL yang mampu untuk membantu pengambilan keputusan dalam memilih kayu terbaik.

3. Mempermudah akses informasi dalam pemilihan kayu terbaik bagi konsumen dan para pemangku bisnis.

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian merupakan tolak ukur untuk menunjukkan bahwa masalah itu layak untuk diteliti dan untuk menunjukkan pentingnya masalah yang diteliti, adapun manfaat dari penelitian ini diharapkan sebagai berikut :

1. Membantu peneliti untuk menyelesaikan tugas Skripsi untuk mendapatkan gelar Strata 1 (S1).
2. Sistem yang dibangun dapat membantu pihak konsumen maupun pemilik perabot dalam pengambilan keputusan dalam pemilihan kayu.
3. Bagi pihak lain, diharapkan dapat memberikan ilmu pengetahuan khususnya pada bidang ilmu teknologi informasi dan dijadikan sebagai referensi untuk pengembangan penelitian selanjutnya.

1.7 Tinjauan Umum Organisasi

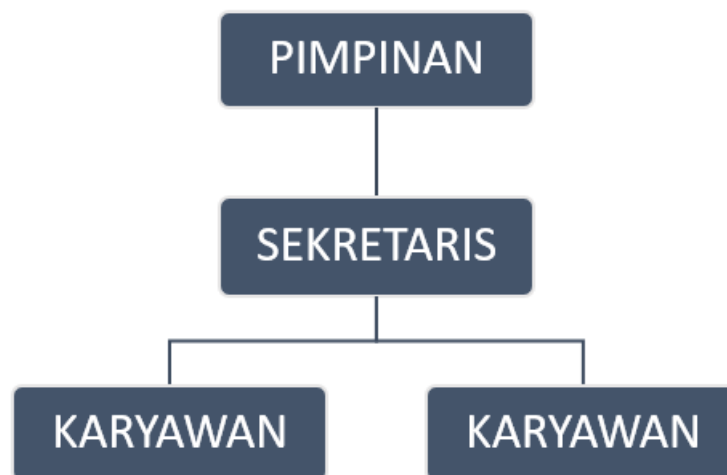
Bagian ini menjelaskan tentang CV. Jasa Robi seperti, sejarah berdirinya CV. Jasa Robi, struktur CV. Jasa Robi dan tugasnya masing-masing.

1.7.1 Sejarah CV.Jasa Robi

CV. Jasa Robi adalah usaha yang bergerak dibidang perabotan rumah yang menyediakan pembuatan perabotan seperti meja, kursi, lemari, pintu, jendela, dan kusen.yang berdiri pada tahun 1995 dan dijadikan CV pada tahun 2010,didirikan oleh bapak Erman,Bapak Erman yang awalnya hanya sebagai tukang Borongan kemudian mendirikan tempat usaha sendiri dengan nama CV. Jasa Robi.

1.7.2 Struktur Organisasi CV. Jasa Robi

Organisasi adalah kegiatan kerjasama dua orang atau lebih. Organisasi memegang peranan yang sangat penting dalam segala bidang karena dari situ diketahui apa yang akan dilakukan untuk mencapai tujuan yang diinginkan. Pada prinsipnya, masalah organisasi adalah pembagian fungsi, wewenang, dan tanggung jawab untuk mencapai tujuan perusahaan. Lihat Gambar 1.1 untuk lebih jelasnya struktur organisasi CV. Jasa Robi.



Sumber : CV. Jasa Robi

Gambar 1.1 Struktur Organisasi CV. Jasa Robi.

1.7.3 Tugas dan Wewenang

Berdasarkan Gambar 1.1 dapat dijelaskan tugas dari masing-masing bagian dari struktur organisasi CV. Jasa Robi sebagai berikut:

1. Pimpinan

Pemilik dari CV. Jasa Robi ini memiliki beberapa tugas seperti mengelola persediaan kayu, Mengarahkan Karyawan untuk apa yang akan dikerjakan, dan memantau setiap pekerjaan dalam pembuatan perabotan.

2. Sekretaris

Sekretaris dari CV. jasa Robi ini memiliki tugas seperti mengelola keuangan dan Bertindak sebagai perantara antara pimpinan dan bawahan.

3. Karyawan

Karyawan dari Organisasi ini memiliki tugas untuk mengolah kayu menjadi pintu, jendela, dan konsen sesuai dengan permintaan konsumen.