

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Puskesmas Bukit Sileh merupakan sarana kesehatan masyarakat yang terletak di Jalan Kasiek Badoro Nagari Selayo Tanang Bukit Sileh, Kecamatan Lembang Jaya, Kabupaten Solok. Fungsi dari puskesmas tersebut adalah sebagai pusat pembangunan berwawasan kesehatan, pusat pemberdayaan masyarakat dan keluarga menuju masyarakat yang mandiri dan sehat serta sebagai pusat pelayanan strata I (pelayanan tingkat dasar). Puskesmas Bukit Sileh yang dulunya merupakan non rawat inap, sekarang sudah berstatus rawat inap. Juga sudah memiliki Instalasi Gawat Darurat yang diperuntukkan untuk masyarakat Bukit Sileh.

Dalam menjalankan fungsinya sebagai pemberi pelayanan kesehatan tingkat pertama Puskesmas Bukit Sileh telah dilengkapi dengan sarana dan prasarana yang memadai dan didukung oleh tenaga dokter umum, dokter gigi, bidan, perawat, perawat gigi, sanitarian, ahli gizi, petugas farmasi, kesehatan masyarakat, dan tenaga analis kesehatan.

Puskesmas Bukit Sileh dalam pengelolaan data pasien masih menggunakan pencatatan ke dalam buku. Sehingga ditemukan beberapa permasalahan yaitu, sulitnya melakukan pencarian data mengenai rekam medis karena data yang terlalu banyak dan terkadang juga terjadi penumpukan data, membutuhkan banyak tempat yang terbatas pada penyimpanan, membutuhkan banyak waktu untuk mencari data rekam medis ketika pasien datang dan ingin

melihatnya, dan bisa saja rusak karena faktor usia dan lingkungan. Oleh karena itu Puskesmas Bukit Sileh membutuhkan sistem informasi yang dapat membantu pengelolaan data pasien dalam pencarian data dan pemberian informasi yang cepat dan tepat sesuai dengan kebutuhannya.

Berdasarkan permasalahan tersebut dan untuk mengatasi, menanggulangi permasalahan serta kebutuhan yang dibutuhkan oleh Puskesmas Bukit Sileh maka penulis mengangkat judul Skripsi dengan judul **"SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA PASIEN PADA PUSKESMAS BUKIT SILEH MENGGUNAKAN BAHASA PEMOGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL "**.

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang masalah di atas dapat dirumuskan masalah yang dihadapi, yaitu :

1. Bagaimana pemecahan masalah yang terjadi pada Puskesmas Bukit Sileh?
2. Bagaimana menghasilkan sebuah sistem yang dapat membantu pengolahan kegiatan operasional Puskesmas Bukit Sileh?
3. Bagaimana sistem informasi berbasis web ini nantinya dapat memudahkan kegiatan operasional Puskesmas Bukit Sileh?
4. Bagaimana sistem informasi operasional Puskesmas Bukit Sileh ini nantinya dapat membuat, merekap, menyimpan dan mencari data pasien ataupun yang lainnya dengan mudah dan cepat?

1.3 Hipotesa

Maka dengan demikian dari perumusan masalah, hipotesis yang diharapkan yakni dengan :

1. Diharapkan dengan adanya sistem informasi puskesmas yang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Database MySQL ini dapat menghasilkan sebuah sistem yang mana dapat membantu pengoperasian Puskesmas Bukit Sileh.
2. Diharapkan dengan menggunakan bahasa pemrograman ini dapat berjalan dengan baik dan dapat digunakan oleh Puskesmas Bukit Sileh.
3. Dengan adanya sistem informasi ini diharapkan dapat membantu dan mempercepat dalam kegiatan operasional Puskesmas Bukit Sileh.
4. Dengan menggunakan sistem ini database yang ada diharapkan dapat tersimpan dengan aman, mudah ditemukan dikemudian harinya dan pembuatan laporan yang sebelumnya rentan kekeliruan menjadi lebih efektif dan efisien.

1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan yang penulis kaji maka penelitian ini hanya terfokus kepada sistem operasional puskesmas sederhana Bukit Sileh, yang mana dalam kegiatan operasional ini dilakukan penginputan data pasien dan dokter. Perancangan program ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian dan pembuatan sistem informasi ini sebagai berikut :

1. Untuk menganalisis masalah dari kelemahan-kelemahan dalam kegiatan operasional Puskesmas Bukit Sileh dan melakukan perancangan aplikasi untuk membantu pekerjaan di Puskesmas Bukit Sileh.
2. Membangun sebuah sistem yang dapat memudahkan pengoperasian kegiatan Puskesmas Bukit Sileh dan proses pelaporan dari pekesmas ke dinas kesehatan agar berjalan dengan lancar.
3. Sekaligus mengimplementasikan ilmu yang didapat semasa perkuliahan dan untuk memenuhi tugas akhir agar lulus dari bangku perkuliahan.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diterapkan dalam Penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Dapat memberikan kontribusi bagi dunia kesehatan dalam penggunaan teknologi agar dalam pengoperasian kegiatan yang ada dapat di proses dengan cepat, aman dan dapat digunakan kembali jika data tersebut diperlukan kembali.
2. Bagi peneliti, dapat meningkatkan wawasan berpikir ilmiah dan mengaplikasikan ilmu yang didapat di Universitas Putra Indonesia YPTK Padang. Selain itu setidaknya mahasiswa dapat memberikan peran tersendiri bagi instansi kesehatan sehingga didapat suatu hasil yang maksimal.

3. Dan bagi kampus dapat dijadikan referensi penelitian selanjutnya, terutama bagi mahasiswa UPI YPTK Padang yang ingin mengembangkan penelitian didunia kesehatan.

1.7 Tinjauan Umum

Tinjauan umum ini bertujuan untuk memberikan gambaran mengenai lokasi perusahaan di Bukit Sileh, Kec. Lembang jaya, Kab. Solok. Gambaran tersebut diantaranya meliputi identitas perusahaan, struktur organisasi perusahaan, visi dan misi perusahaan, dan tata nilai perusahaan, yang akan dijelaskan pada bagian dibawah ini:

1.7.1 Identitas Puskesmas Bukit Sileh

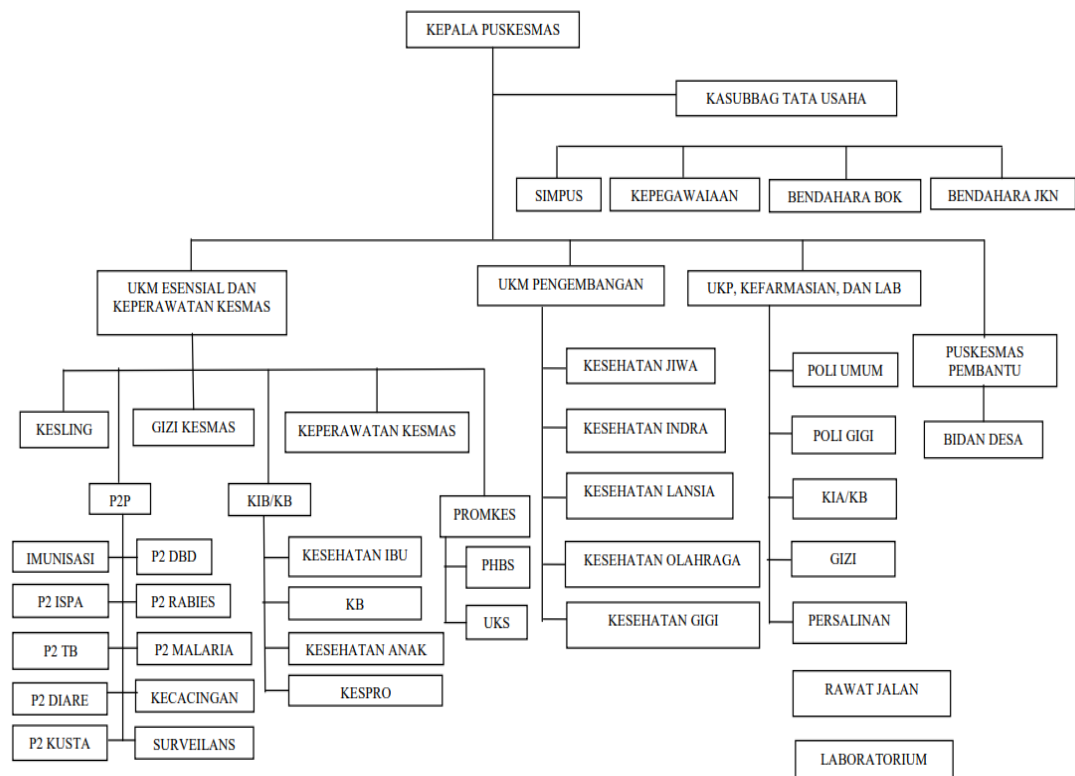
Puskesmas Bukit Sileh terletak di Kenagarian Selayo Tanang Bukit Sileh Kecamatan Lembang Jaya dengan wilayah kerja meliputi 43 jorong dan luas wilayah seluruhnya 99,9 Km². Fungsi dari puskesmas tersebut adalah sebagai pusat pembangunan berwawasan kesehatan, pusat pemberdayaan masyarakat dan keluarga menuju masyarakat yang mandiri dan sehat serta sebagai pusat pelayanan strata I (pelayanan tingkat dasar).

Puskesmas Bukit Sileh terletak di Jalan Kasiek Badoro Nagari Selayo Tanang Bukit Sileh, Kecamatan Lembang jaya, Kabupaten Solok. Puskesmas Bukit Sileh mulai buka dari jam 07.30 WIB s/d jam 14.00 WIB untuk pelayanan pasien berobat jalan dan rujukan serta pelayanan pasien 24 jam.

1.7.2 Struktur Organisasi Puskesmas Bukit Sileh

Struktur organisasi merupakan suatu kerangka yang memperlihatkan sejumlah tugas dan kegiatan-kegiatan untuk mencapai tujuan perusahaan atau organisasi.

Struktur organisasi Puskesmas Bukit Sileh dapat dilihat pada gambar 1.1 berikut :



Gambar 1.1 Struktur Organisasi Puskesmas Bukit Sileh

Sumber : Puskesmas Bukit Sileh

1.7.3 Tugas Pokok dan Wewenang

Dari unsur-unsur organisasi tersebut maka tugas pokok dan fungsi masing-masing bidang adalah sebagai berikut:

1. Kepala Puskesmas mempunyai tugas :

- a) Menyusun rencana kegiatan/rencana kerja puskesmas.
 - b) Menyusun dan menetapkan kebijakan teknis puskesmas.
 - c) Menyusun dan menetapkan Kebijakan operasional kinerja puskesmas.
 - d) Menyusun dan menetapkan kebijakan mutu pelayanan puskesmas.
 - e) Melaksanakan pelayanan kesehatan perseorangan tingkat pertama.
 - f) Melaksanakan pelayanan kesehatan masyarakat tingkat pertama.
 - g) Melaksanakan pembinaan kesehatan masyarakat.
 - h) Melaksanakan kegiatan manajemen puskesmas.
 - i) Melaksanakan pengendalian dan pelaksanaan norma, standar, pedoman dan petunjuk operasional dibidang pelayanan kesehatan dasar dan kesehatan masyarakat.
 - j) Melaksanakan pemantauan, evaluasi dan pelaporan kegiatan puskesmas.
2. Kepala Sub Bagian Tata Usaha mempunyai tugas :
- a) Menyusun rencana kegiatan Tata Usaha.
 - b) Menyiapkan bahan-bahan pelaksanaan kegiatan dibidang pelayanan kesehatan dasar dan pelayanan kesehatan masyarakat.
 - c) Menyiapkan bahan pelaksanaan pengendalian dan pelaksanaan norma, standar, pedoman dan petunjuk operasional dibidang pelayanan kesehatan dasar dan pelayanan kesehatan masyarakat.
 - d) Menyusun pedoman kerja, pola tata kerja, prosedur dan indikator kerja puskesmas.
 - e) Melaksanakan administrasi keuangan, kepegawaian, surat menyurat, kearsifan, administrasi umum, perpustakaan, kerumahtanggaan, prasarana, dan sarana serta hubungan masyarakat.

- f) Melaksanakan Pelayanan administratif dan fungsional di lingkungan Puskesmas.
 - g) Melaksanakan kegiatan mutu administrasi dan manajemen puskesmas.
 - h) Menyusun laporan kinerja dan laporan tahunan puskesmas.
 - i) Melaksanakan pemantauan, evaluasi, dan pelaporan kegiatan sub bagian tata usaha.
3. Penanggung Jawab UKM.
- a) Mengkoordinasikan Kegiatan UKM di puskesmas.
 - b) Melakukan monitoring/pemantauan pelaksanaan kegiatan, kepatuhan prosedur, dan analisis kegiatan UKM.
4. Penanggung Jawab UKP.
- a) Mengkoordinasikan Kegiatan UKP di puskesmas.
 - b) Melakukan monitoring/pemantauan pelaksanaan kegiatan, kepatuhan prosedur, dan analisis Pelayanan UKP.
 - c) Melakukan evaluasi capaian kinerja dan mutu pelayanan UKP.
 - d) Melaporkan kepada Kepala Puskesmas.
5. Penanggung Jawab Jaringan dan Jejaring.
- a) Mengkoordinasikan kegiatan UKM dan UKP.
 - b) Melakukan pemantauan pelaksanaan kegiatan UKM dan UKP.
 - c) Melakukan evaluasi capaian kinerja UKM dan UKP.
 - d) Melakukan evaluasi pelayanan kesehatan.
 - e) Melaporkan Kepada Kepala Puskesmas.
6. Pelaksana Perencanaan dan Pelaporan.
- a) Menyiapkan dokumen dalam menyusun kegiatan puskesmas.

- b) Menyusun kerangka acuan kegiatan perencanaan dan pelaporan.
- c) Melakukan analisis bahan perencanaan kegiatan.
- d) Menyusun rencana pelaksanaan kegiatan puskesmas.
- e) Menyusun evaluasi dan laporan hasil kegiatan.
- f) Melaporkan kepada Kepala Puskesmas.

7. Pelaksana Keuangan.

- a) Menyiapkan dokumen dan kebijakan perencanaan keuangan.
- b) Menyusun kerangka acuan kegiatan pengelolaan keuangan.
- c) Menyusun perencanaan kegiatan pengelolaan keuangan.
- d) Melaksanakan kegiatan pengelolaan keuangan .
- e) Menyusun evaluasi , analisi dan laporan keuangan.
- f) Melaporkan kepada Kepala Puskesmas.

8. Pelaksana Umum dan kepegawaian.

- a) Menyiapkan bahan, dokumen dan kebijakan perencanaan kepegawaian, sarana prasarana dan administrasi umum.
- b) Menyusun pedoman kerja, prosedur kerja dan erangka acuan kegiatan kepegawaian, sarana prasarana dan administrasi umum.
- c) Menyusun perencanaan kegiatan pengelolaan kepegawaian, sarana prasarana, dan administrasi umum.
- d) Melakukan analisis kepegawaian, sarana prasarana dan administrasi umum.
- e) Melakukan evaluasi dan laporan kepegawaian, sarana prasarana dan administrasi umum.
- f) Melaporkan kepada Kepala Puskesmas.

9. Pelaksana UKM Esensial dan Keperawatan Kesmas.
 - a) Menyiapkan bahan , dokumen dan kebijakan perencanaan kegiatan UKM.
 - b) Menyusun pedoman kerja, dan prosedur UKM.
 - c) Menyusun perencanaan kegiatan UKM, Rencana Usulan Kegiatan, Rencana Pelaksanaan Kegiatan, dan kerangka acuan kegiatan UKM.
 - d) Melakukan pencatatan dan pelaporan kepada penanggung jawab UKM.
10. Penanggung jawab UKP.
 - a) Mengkoordinasikan kegiatan pelayanan di ruang pelayanan.
 - b) Bertanggung jawab dalam penyiapan bahan, dokumen dan kebijakan perencanaan kegiatan pelayanan.
 - c) Bertanggung jawab dalam penyusunan pedoman, dan prosedur kerja setiap jenis pelayanan.
 - d) Menyusun rencana kebutuhan sarana kerja, alat kerja dan bahan kerja.
 - e) Melaksanakan pemenuhan indikator mutu kinerja dan evaluasi hasil kegiatan pelayanan.
 - f) Pelaksana Pelayanan UKP.
 - g) Menyiapkan bahan dan alat kerja pelayanan.
 - h) Melaksanakan kegiatan pelayanan sesuai dengan prosedur yang berlaku.
 - i) Melakukan Pencatatan dan pelaporan hasil kegiatan pelayanan.
 - j) Melaporkan hasil kegiatan kepada penanggung jawab pelayanan (UKP) dan membuat rencana tindak lanjut.
 - k) Penanggung jawab Pustu dan poskesdes. (Jaringan).

- l) Bertanggung jawab dalam penyiapan bahan, dokumen dan kebijakan perencanaan kegiatan pelayanan di pustu dan poskesdes.
- m) Menyusun pedoman kerja dan prosedur kerja.
- n) Menyusun perencanaan kegiatan, Rencana usulan kegiatan, rencana pelaksanaan kegiatan, dan kerangka acuan kegiatan.
- o) Mengkoordinasikan Kegiatan pelayanan.
- p) Melaksanakan kegiatan yang sudah direncanakan.
- q) Melakukan evaluasi hasil kegiatan.
- r) Melaporkan Kepada Kepala Puskesmas.

1.7.4 Visi dan Misi Puskesmas Bukit Sileh

Visi menjadi alasan utama dari dibentuknya lembaga tersebut. Dan ini sudah mendasar sehingga tidak mungkin sebuah organisasi didirikan tanpa adanya visi. Sedangkan Misi secara umum adalah serangkaian hal yang dilakukan untuk mencapai sebuah visi tersebut.

Visi dan Misi pada Puskesmas Bukit Sileh dijelaskan pada bagian dibawah ini:

1.7.4.1 Visi

Visi merupakan suatu rangkaian kata yang didalamnya terdapat impian cita-cita atau nilai inti dari suatu lembaga atau organisasi. Puskesmas Bukit Sileh mempunyai visi sebagai berikut :

“Mewujudkan Kecamatan Lembang Jaya Sehat”

1.7.4.2 Misi

Misi merupakan suatu proses atau tahapan yang seharusnya dilalui oleh suatu lembaga atau instansi atau organisasi dengan tujuan bisa mencapai visi tersebut, UPTD Puskesmas Bukit Sileh mempunyai Misi sebagai berikut :

1. Meningkatkan derajat kesehatan masyarakat, melalui pemberdayaan masyarakat, termasuk swasta untuk tercapainya kemandirian masyarakat di bidang kesehatan.
2. Menyelenggarakan upaya kesehatan yang paripurna, merata, bermutu, dan berkeadilan.
3. Menjamin ketersediaan dan pemerataan sumber daya kesehatan.
4. Menciptakan tata kelola pelayanan kesehatan yang baik.

1.7.5 Motto Puskesmas Bukit Sileh.

“UPT Puskesmas Bukit Sileh SMART!! Sesuai Standar Pelayanan, Mutu, Terjamin, Akurat Dalam Tindakan, Ramah Dalam Melayani, Terukur Dalam Menilai”

1.7.6 Tata Nilai Puskesmas Bukit Sileh.

B : Bertanggung Jawab

U : Ulet dan Profesional

K : Komitmen

S : Sederhana

I : Integritas

L : Loyalitas