

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada saat ini perkembangan dari teknologi informasi sangatlah pesat sehingga sangat mempengaruhi berbagai aspek kehidupan, hasil dari perkembangan tersebut banyak membantu manusia dalam melakukan berbagai pekerjaan ataupun membantu berbagai hal dalam kehidupan sehari-hari, hasil dari perkembangan teknologi informasi tersebut salah satunya membantu manusia dalam mengambil suatu keputusan, dari banyaknya teknologi saat ini sistem pendukung keputusan merupakan salah satu teknologi yang banyak digunakan.

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) adalah bagian dari sistem informasi berbasis komputer yang melakukan pendekatan untuk menghasilkan berbagai alternatif keputusan untuk membantu pihak tertentu dalam menangani permasalahan ketika mengalami kesulitan dalam mengambil suatu keputusan. Pengambilan keputusan merupakan hasil suatu proses pemilihan dari berbagai alternatif tindakan, yang mungkin dipilih dengan mekanisme tertentu yang bertujuan untuk menghasilkan keputusan terbaik. Sistem pendukung keputusan (SPK) hanya dapat memberikan alternatif keputusan dan selanjutnya akan diserahkan kepada *user* untuk pengambilan keputusannya.

Toko Jaya MP Ponsel merupakan salah satu toko yang berlokasi di Muara Panas, Kecamatan Bukit Sundi, Kabupaten Solok. Toko ini menjual berbagai macam merek hp dan aksesoris lainnya, namun untuk penjualan dari hp masih banyak pelanggan yang ragu dengan pilihannya karena ketidaktahuannya tentang

barang tersebut baik itu hp android ataupun hp biasa (tidak android) sehingga membuat pelanggan tersebut tampak tidak yakin dengan barang pilihannya, untuk mengatasi hal yang terjadi pada toko tersebut, penulis mencoba untuk membuat sebuah sistem yaitu Sistem Pendukung Keputusan dengan menggunakan metode *Weight Product (WP)* yang mana sistem ini akan membantu pihak toko dan pembeli dalam menentukan pilihannya.

Metode *Weight Product (WP)* merupakan salah satu dari sekian banyaknya metode yang terdapat dalam sistem pendukung keputusan, metode ini merupakan salah satu analisis pengambilan keputusan dengan mengevaluasi beberapa alternatif terhadap sekumpulan atribut dan kriteria, dimana setiap atribut tidak saling bergantung satu dengan lainnya.

Berdasarkan dari permasalahan diatas, maka dari itu penulis berkeinginan untuk merancang sistem pendukung keputusan dengan menuangkannya dalam bentuk tugas akhir skripsi dengan judul: **“PENERAPAN METODE WEIGHT PRODUCT (WP) SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN KUALITAS SMARTPHONE TERBAIK UNTUK PELANGGAN PADA TOKO JAYA MP PONSEL DENGAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan yang telah dijelaskan pada latar belakang diatas dan , maka dapat disimpulkan beberapa pokok permasalahan pada Toko Jaya MP Ponsel yaitu:

1. Bagaimana cara membangun sistem pendukung keputusan untuk membantu pelanggan dalam menentukan pilihannya ketika membeli hp di Toko Jaya MP Ponsel?

2. Bagaimana sistem pendukung keputusan dapat membantu menentukan tipe hp terbaik dengan menggunakan metode *Weight Product (WP)*?
3. Bagaimana cara menghasilkan sistem pendukung keputusan yang dibangun agar dapat mempermudah pihak toko dan pelanggan dalam mengambil keputusan yang tepat dan akurat?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan yang telah dipaparkan di latar belakang sebelumnya dan agar tidak keluar dari pembahasan yang akan diteliti, maka perlu ditetapkan beberapa batasan terhadap sistem penulisan, adapun batasan dari penulisannya yaitu:

1. Studi kasus hanya akan dilaksanakan di Toko Jaya MP Ponsel Muaro Paneh.
2. Metode yang akan digunakan adalah metode yang terdapat dalam sistem pendukung keputusan yaitu metode *Weight Product (WP)*.
3. Sistem pendukung keputusan akan dirancang dengan menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan Database MySQL.

1.4 Hipotesa

Berdasarkan perumusan masalah diatas dapat dikemukakan hipotesa sebagai berikut:

1. Dengan adanya Bahasa Pemrograman PHP dan Database MySQL maka dapat dibangun sebuah sistem pendukung keputusan untuk menentukan kualitas hp terbaik yang berbasis web di Toko Jaya MP Ponsel.

2. Dengan diterapkannya sistem pendukung keputusan dengan metode Weight Product (WP) diharapkan sistem ini dapat membantu dalam menentukan kualitas hp terbaik.
3. Dengan dibangunnya sistem pendukung keputusan ini diharapkan dalam penerapannya dapat membantu dan mempermudah dalam menentukan suatu keputusan.

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah diatas, maka penulis dapat memberikan tujuan penelitian sebagai berikut:

1. Membangun sebuah sistem pendukung keputusan untuk mempermudah pihak toko dan pelanggan dalam menentukan pilihan.
2. Sistem ini dibangun dengan tujuan untuk dapat menghasilkan keputusan yang terukur, tepat dan akurat.
3. Mengefisiensikan waktu dalam menentukan pilihan ketika sedang bernegosiasi.

1.6 Manfaat Penelitian

Penelitian yang diterapkan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkaitan dengan penelitian ini baik secara langsung ataupun tidak secara langsung, berikut beberapa manfaat dari penelitian ini.

a. Bagi Peneliti

1. Dapat mengaplikasikan ilmu yang telah didapatkan selama dibangku perkuliahan.

2. Melatih cara berfikir secara sistematis dan ilmiah, dan juga sebagai bahan acuan ketika melakukan penelitian dilain waktu.

b. Pihak Toko (Instansi)

1. Dengan adanya sistem ini bisa membantu pihak toko dalam upaya meningkatkan pelayanannya terhadap pelanggan.
2. Memberikan berbagai informasi untuk membantu pelanggan dalam menentukan pilihannya.

c. Prodi

1. Diharapkan hasil dari penelitian ini dapat menambah referensi di perpustakaan Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang khususnya untuk program studi Sistem Informasi.
2. Diharapkan hasil penelitian ini berguna untuk evaluasi pengembangan penulisan website pada kampus Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang.