

## ABSTRACT

**Thesis Title** : **DESIGNING *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* (CRM) INFORMATION SYSTEM FOR TIRE SALES ON EMERALD MOTOR PADANG WEB-BASED AND MYSQL DATABASE**

**Name** : **ALIFFA SAPUTRA**

**No BP** : **19101152610004**

**Courses** : **INFORMATION SYSTEM**

**Faculty** : **COMPUTER SCIENCE**

**Supervisor** : **1. Dr. Syafri Arlis, S.Kom, M.Kom**  
**2. Hezy Kurnia, S.Kom, M.Kom**

The Zambrud Motor Padang is a company engaged in the sale of goods and services. Products sold in the form of tires of various types and models. Customers of the Emerald Ban Store often find it difficult to access various information about product descriptions, price information, stock availability and promos organized by the store. High-quality service is a service that is able to provide harmony with customer needs. The Zambrud Motor Padang needs this sales application system in order to maximize the sales process and transactions to be easier and faster. Store owners and employees are also easier to control goods and sales transactions. This application is designed using the Customer Relationship Management (CRM) method which is a business philosophy that describes a client placement strategy as the center of the activity process to improve services in the company. The application is also designed using PHP programming language and MySQL database to manage data quickly and accurately. The implementation of the system that has been carried out makes it easy for customers to see the availability of goods and prices, so that the shopping process becomes faster and easier. The system designed is a system that has advantages, namely the application of Customer Relationship Management (CRM) methods related to sales and maintaining relationships with customers.

***Keywords : The Zamburd Motor Padang, CRM, PHP***

## ABSTRAK

**Judul Skripsi** : PERANCANGAN SISTEM INFORMASI  
*CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*  
**(CRM) PENJUALAN BAN PADA ZAMBRUD**  
**MOTOR PADANG BERBASIS WEB DAN**  
**DATABASE MYSQL**

**Nama** : ALIFFA SAPUTRA

**No BP** : 19101152610004

**Program Studi** : SISTEM INFORMASI

**Fakultas** : ILMU KOMPUTER

**Pembimbing** : 1. Dr. Syafri Arlis, S.Kom, M.Kom  
2. Hezy Kurnia, S.Kom, M.Kom

Zambrud Motor Padang adalah perusahaan yang bergerak dibidang penjualan barang dan jasa. Produk yang dijual berupa Ban dengan berbagai jenis dan model. Pelanggan Toko Zambrud Ban sering kali sulit untuk mengakses berbagai informasi tentang keterangan produk, informasi harga, ketersediaan stok barang dan promo yang diselenggarakan oleh pihak toko. Pelayanan yang bermutu tinggi adalah pelayanan yang mampu memberikan keselarasan terhadap kebutuhan pelanggan. Toko Ban Zambrud Motor Padang membutuhkan sistem aplikasi penjualan ini agar dapat memaksimalkan proses penjualan dan transaksi menjadi lebih mudah dan cepat. Pemilik toko dan karyawan juga lebih mudah dalam mengontrol barang dan transaksi penjualan. Aplikasi ini dirancang menggunakan metode Customer Relationship Management (CRM) yang merupakan sebuah filosofi bisnis yang menggambarkan suatu strategi penempatan client sebagai pusat proses aktivitas untuk meningkatkan pelayanan di perusahaan. Aplikasi ini juga dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL untuk mengelola data dengan cepat dan akurat. Implementasi sistem yang telah dilakukan memberikan kemudahan kepada pelanggan untuk melihat ketersediaan barang dan harga, sehingga proses belanja menjadi lebih cepat dan mudah. Sistem yang dirancang merupakan sistem yang mempunyai keunggulan yaitu penerapan metode Customer Relationship Management (CRM) yang berkaitan dengan penjualan dan mempertahankan hubungan dengan pelanggan.

**Kata Kunci : Zambrud Motor Padang, CRM, PHP**