

ABSTRAK

**JUDUL SKRIPSI : PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PENGUKURAN KUALITAS PELAYANAN KANTOR
CAMAT PAUH DENGAN MENGGUNAKAN
METODE MCCALL BERBASISIKAN WEBSITE**

NAMA : AZIS ILHAM

NOBP : 18101152610679

FAKULTAS : ILMU KOMPUTER

JURUSAN : SISTEM INFORMASI

PEMBIMBING I : Eva Rianti, S.Kom, M.Kom

PEMBIMBING II : Hezy Kurnia, S.Kom, M.Kom

Sistem informasi pengukuran kualitas pelayanan di Kantor Kecamatan Pauh dengan metode McCall berbasis website. Kualitas pelayanan di instansi pemerintah seperti Biro Camat berperan penting dalam memenuhi kebutuhan masyarakat dan meningkatkan kepuasan masyarakat. Untuk memastikan kualitas layanan ini tercapai dengan baik, diperlukan sistem informasi untuk membantu mengukur dan mengelola kualitas layanan. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan sistem informasi berbasis web dengan metode McCall untuk mengukur kualitas pelayanan di kantor kecamatan Pauh. Metode McCall dipilih karena dapat memberikan kerangka yang komprehensif untuk mengevaluasi berbagai aspek kualitas perangkat lunak, termasuk dalam hal ini sistem informasi. Pada penelitian ini akan diimplementasikan sebuah sistem informasi berupa website yang memungkinkan masyarakat untuk memberikan pendapatnya terhadap kualitas pelayanan di kantor kecamatan Pauh. Penilaian ini akan mencakup berbagai aspek seperti kehandalan, efisiensi, kinerja, kemudahan penggunaan, dan faktor relevan lainnya. Sistem informasi dirancang untuk memiliki antarmuka pengguna yang intuitif dan responsif, memungkinkan pengguna untuk dengan mudah mengakses situs web dan mengisi survei atau formulir terkait pengalaman mereka dengan layanan kantor kecamatan. Data yang terkumpul akan dianalisis dengan menggunakan metode McCall untuk memberikan penilaian yang komprehensif terhadap kualitas pelayanan yang diberikan oleh kantor kabupaten Pauh. Diharapkan sistem informasi ini dapat memberikan manfaat yang signifikan dalam pengelolaan dan peningkatan kualitas pelayanan di kantor kecamatan Pauh. Selain itu, hasil penelitian ini juga dapat memandu organisasi pemerintah lainnya untuk menerapkan metode serupa untuk mengukur kualitas layanan mereka.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Pengukuran Kualitas Pelayanan, Metode McCall

ABSTRACT

**SCRIPT TITLE : INFORMATION SYSTEM DESIGN
MEASURING THE QUALITY OF SERVICE OF
THE PAUH SUB-DISTRICT OFFICE USING THE
WEBSITE-BASED MCCALL METHOD**

NAME : AZIS ILHAM

STUDENT : 18101152610679

NUMBER

FACULTY : COMPUTER SCIENCE

FIELD OF : INFORMATION SYSTEM

STUDY

ADVISOR I : Eva Rianti, S.Kom, M.Kom

ADVISOR II : Hezy Kurnia, S.Kom, M.Kom

Information system for measuring service quality at the Pauh Subdistrict Office using the website-based McCall method. Service quality in government agencies such as the Camat Bureau plays an important role in meeting community needs and increasing community satisfaction. To ensure this service quality is well achieved, an information system is needed to help measure and manage service quality. This research aims to design and develop a web-based information system using the McCall method to measure service quality at the Pauh sub-district office. The McCall method was chosen because it can provide a comprehensive framework for evaluating various aspects of software quality, including in this case information systems. In this research, an information system will be implemented in the form of a website that allows people to give their opinions on the quality of service at the Pauh sub-district office. This assessment will cover various aspects such as reliability, efficiency, performance, ease of use, and other relevant factors. The information system is designed to have an intuitive and responsive user interface, allowing users to easily access the website and fill out surveys or forms regarding their experience with the sub-district office services. The collected data will be analyzed using the McCall method to provide a comprehensive assessment of the quality of service provided by the Pauh district office. It is expected that this information system can provide significant benefits in managing and improving the quality of service at the Pauh district office. In addition, the results of this study can also guide other government organizations to apply similar methods to measure their service quality.

Keywords: Information System, Service Quality Measurement, McCall Method