

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Informasi berkembang sangat pesat, perkembangannya mempengaruhi berbagai aspek kehidupan masyarakat. Perilaku dan aktivitas masyarakat tergantung kepada teknologi informasi dan komunikasi. Perkembangan dalam bidang teknologi saat ini sangatlah mempermudah petugas kesehatan dalam melakukan pelayanan kepada masyarakat. Aplikasi yang terstruktur dapat membantu petugas klinik dalam pengelolaan data. Dengan begitu, kebutuhan informasi didapatkan dengan mudah serta cepat (Handayani, dkk, 2022). Proses pengolahan data yang dulunya menggunakan kertas atau manual, sistem berbasis elektronik mulai diadopsi. Internet berperan penting dalam memperoleh informasi dan fasilitas yang sederhana, tepat, cepat dan akurat yang memudahkan pengguna untuk membantu mereka bekerja. Klinik perawatan gigi merupakan salah satu fasilitas pelayanan kesehatan khususnya perawatan gigi dan mulut. Proses pendaftaran di klinik umumnya masih dilakukan semi manual yaitu pasien mendaftar melalui aplikasi chatting lalu petugas memasukkan data pasien ke dalam sistem. Proses ini membuat petugas bekerja tidak efektif dan efisien yang harus membuat jadwal dengan pasien, mengkonfirmasi pasien, membalas pesan pasien dan memasukkan data pasien (Maryam, dkk, 2023).

Praktek Dokter Gigi merupakan fasilitas pelayanan kesehatan gigi yang berlokasi di Jl.Jendral Sudirman Jambak Jalur 4, Koto Baru, Kec. Luhak Nan Duo, Kab. Pasaman Barat. Praktek Dokter Gigi drg.Nora Nelva telah memiliki

izin praktek oleh Dinas Kesehatan dan memiliki tenaga dokter yang ahli dan kompeten dibidang estetika. Praktek Dokter Gigi drg.Nora Nelva mempunyai layanan pendaftaran pasien, penjualan produk yang sangat diminati oleh masyarakat. Praktek Dokter Gigi drg.Nora Nelva telah banyak menangani pasien setiap harinya dengan masalah Gigi berlubang, Periontitis (Penyakit Gusi), Radang Gusi, Plak Gigi dan Erosi Gigi dengan drg.Nora Nelva (perawat) yang menangani Perawatan gigi tersebut (Sumber wawancara dengan Pihak Praktek Dokter Gigi drg.Nora Nelva, 2022). Pada saat ini dalam mengelola administrasi dan operasional Praktek Dokter Gigi drg.Nora Nelva seperti pendaftaran pasien, menginputkan data pasien, pengobatan yang akan dilakukan oleh pasien, data obat, masih dilakukan secara manual dalam kartu pasien. Data data tersebut dicatat pada media buku dan kemudian diarsip kedalam box file yang nantinya akan disimpan di dalam lemari arsip. Hal ini tentu sangat tidak efisien sehingga menyulitkan petugas saat pencarian data pasien sewaktu waktu dan membutuhkan ketelitian yang lebih agar tidak terjadi kesalahan data.

Sasaran Praktek Dokter Gigi drg. Nora Nelva untuk kalangan menengah ke bawah Klinik gigi sebagai salah satu penyedia layanan kesehatan membutuhkan sistem informasi yang dapat membantu dalam pengelolaan data pasien dan pelayanan yang lebih efektif dan efisien, (Saprudin, dkk, 2023). Praktek Dokter Gigi drg. Nora Nelva telah mengalami pertumbuhan pesat dalam jumlah pasien dan lingkup pelayanan. Sebagai akibatnya, tuntutan dalam pengelolaan data pasien, rekam medis, dan manajemen pelayanan menjadi semakin kompleks. Oleh karena itu, diperlukan sebuah sistem informasi yang terintegrasi untuk mengelola

seluruh aspek pelayanan dan data pasien dengan lebih efisien. Sebelumnya, praktek mungkin mengandalkan sistem manual untuk mengelola data pasien dan pelayanan. Namun, sistem manual cenderung kurang efisien, rentan terhadap kesalahan, dan dapat menyulitkan akses informasi saat diperlukan. Dalam skala praktek yang semakin besar, penggunaan sistem manual menjadi tidak praktis lagi. Pengolahan data pasien secara manual dapat menyebabkan rendahnya kualitas layanan yang diberikan. Informasi yang dibutuhkan untuk proses menginput data pasien juga sering terlambat dan tidak akurat. Hal ini dapat menyebabkan terjadinya keterlambatan dan kesalahan dalam proses pengambilan tindakan medis yang akan dilakukan kepada pasien. Untuk itulah diperlukan sistem yang mampu mengatasi permasalahan tersebut berdasarkan permasalahan saya mencoba mengusulkan dan membangun suatu sistem pelayanan kesehatan dan pengolahan data pasien berbasis website. Dengan perancangan yang terhubung dengan jaringan internet adalah salah satu solusi yang dirasa tepat dan merupakan langkah mudah serta sederhana.

Berdasarkan deskripsi diatas, penulis akan melakukan penelitian dengan judul :“ **RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN PENGOLAHAN DATA PASIEN PADA PRAKTEK DOKTER GIGI drg.NORA NELVA**“

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada maka rumusan masalah dari penelitian ini adalah:

1. Bagaimana mengatasi pertumbuhan jumlah pasien dan kompleksitas pelayanan yang semakin pesat pada Praktek Dokter Gigi drg. Nora Nelva?
2. Bagaimana mengelola dan menyimpan rekam medis pasien secara efektif untuk mempermudah akses dan pengelolaan data?
3. Bagaimana mendukung sistem pendaftaran, penjadwalan, dan manajemen pasien agar lebih efisien dan terhindar dari kesalahan dalam penanganan administratif?

1.3 Hipotesa

Hipotesa merupakan jawaban ataupun dugaan sementara terhadap latar belakang dan rumusan masalah yang ada. Pada sub bab ini penulis menguraikan dugaan sementara yang didapat sebagai berikut:

1. Diharapkan dengan sistem Pelayanan Kesehatan Gigi dengan basis data terpusat akan meningkatkan efisiensi dan akurasi pengelolaan data pasien dan rekam medis, meminimalkan duplikasi data, serta mempermudah akses dan pembaruan informasi medis secara real-time.
2. Diharapkan dengan menggunakan data penyimpanan database MySQL diharapkan dapat membantu pihak klinik dalam mengatasi masalah kehilangan data yang sering terjadi sehingga dengan sistem yang di rancang dapat membantu proses pelayanan menjadi lebih efektif.

3. Diharapkan dengan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Gigi dengan sistem pendaftaran online dan penjadwalan otomatis akan meningkatkan efisiensi dan mengurangi potensi kesalahan dalam proses administratif, sehingga mempermudah pasien dan tenaga medis dalam mengatur jadwal pelayanan.

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan-batasan masalah yang terdapat dalam penelitian ini yaitu Penelitian ini hanya membahas tentang sistem perancang sistem informasi pelayanan pasien dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan yang dilakukan penulis berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas diantaranya yaitu:

1. Meningkatkan Efisiensi Pelayanan tujuan utama dari sistem informasi ini adalah meningkatkan efisiensi dalam pelayanan kesehatan gigi. Dengan adanya sistem yang terkomputerisasi, diharapkan proses pendaftaran, penjadwalan, dan penanganan pasien dapat berjalan lebih cepat dan efisien, sehingga mengurangi waktu tunggu pasien dan meningkatkan produktivitas tenaga medis.
2. Meningkatkan Akurasi dan Integritas Data dengan menggunakan sistem terintegrasi dan basis data terpusat, tujuan ini adalah memastikan akurasi dan integritas data pasien. Rekam medis pasien akan disimpan secara

digital, mengurangi risiko kesalahan manusia dan kerusakan fisik rekam medis, serta memastikan data yang konsisten dan terpercaya.

3. Meningkatkan Keamanan Data Pasien tujuan penting lainnya adalah menjaga kerahasiaan dan keamanan data pasien. Sistem informasi ini harus memiliki mekanisme keamanan yang kuat, termasuk enkripsi data dan izin akses yang terbatas, untuk melindungi data medis dari akses yang tidak sah.
4. Meningkatkan Layanan Pasien dengan sistem informasi yang efisien dan terintegrasi, diharapkan praktek dapat memberikan layanan yang lebih baik kepada pasien. Dalam sistem ini, proses pendaftaran dan penjadwalan akan lebih mudah, pengingat janji temu akan terjadi secara otomatis, dan rekam medis pasien dapat diakses dengan cepat, sehingga meningkatkan kenyamanan dan kepuasan pasien.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang dilakukan penulis sebagai berikut:

1. Bagi Praktek Dokter Gigi drg.Nora Nelva
 - a. Membantu Praktek Dokter Gigi drg.Nora Nelva memberikan pelayanankesehatan gigi berbasis web dan pengolahan data pasien.
 - b. Mempermudah Admin Praktek Dokter Gigi drg.Nora Nelva dalam mencari data pasien.
 - c. Membantu meningkatkan pelayanan Praktek Dokter Gigi drg.Nora Nelva
2. Bagi Penulis

Dapat memperdalam pengetahuan terutama dalam hal menganalisis dan desain sistem pendataan data pasien.

3. Bagi Kampus

Menambah referensi penelitian yang bertujuan untuk membantu pada peneliti selanjutnya dalam proses pembuatan tugas akhir.

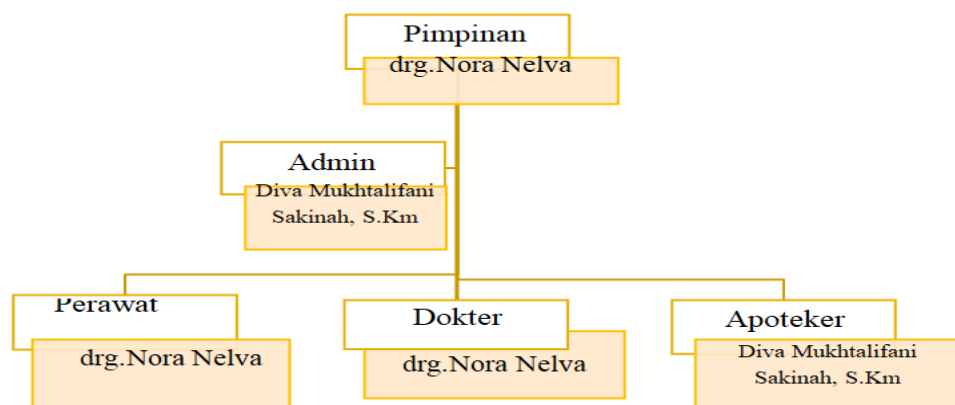
1.7 Tinjauan Umum Perusahaan

Tinjauan perusahaan adalah sebuah penelitian tentang sejarah, visi dan misi, serta struktur organisasi yang ada pada perusahaan yang akan menjadi tempat dibangunnya aplikasi Sistem informasi pelayanan kesehatan gigi di Praktek Dokter Gigi drg.Nora Nelva. Instansi yang diteliti adalah Praktek Dokter Gigi drg.Nora Nelva yang bergerak dalam bidang kesehatan gigi. Berikut ini hal-hal yang akan diuraikan pada tinjauan perusahaan adalah sejarah Praktek Dokter Gigi drg.Nora Nelva, visi dan misi, struktur organisasi serta lingkup pekerjaan di Praktek Dokter Gigi drg.Nora Nelva. Praktek Dokter Gigi drg.Nora Nelva didirikan oleh Dokter Gigi drg.Nora Nelva yang berlokasi di Jalan Jendral Sudirman Jambak Jalur 4 Tim., Koto Baru, Kec. Luhak Nan Duo, Kabupaten Pasaman Barat, Sumatera Barat. Yang melayani pasien hari Senin-Sabtu jam 16.00 sampai dengan jam 20.00. Praktek Dokter Gigi drg.Nora Nelva menawarkan berbagai macam perawatan gigi. Memiliki tenaga dokter yang handal dibidangnya dan bersertifikasi baik nasional maupun internasional. Praktek Dokter Gigi drg.Nora Nelva memiliki pelayanan yang ramah, nyaman, mewah dan memiliki alat-alat yang canggih dan lengkap.

Tipe Praktek Dokter Gigi drg.Nora Nelva adalah tipe yang merupakan Praktek Dokter Gigi yang menyediakan jasa pelayanan tindakan medis terbatas yang dilakukan oleh seorang dokter. Praktek Dokter Gigi drg.Nora Nelva telah dirilis sejak tahun 2008 dan saat ini jumlah tenaga kerjanya berjumlah 2 orang yang terdiri dari berbagai profesi seperti Dokter dan Admin. Tujuan berdirinya Praktek Dokter Gigi drg.Nora Nelva ini adalah memberikan hasil yang terbaik dan sempurna dalam solusi kesehatan gigi dan penyakit yang terjadi pada gigi. Dengan metode perawatan yang menggunakan teknologi terkini, mengutamakan keamanan dan komitmen pelayanan terbaik.

1.7.1 Struktur Organisasi

Struktur organisasi adalah sistem yang digunakan untuk mendefinisikan hierarki dalam sebuah organisasi dengan tujuan menetapkan cara sebuah organisasi dapat beroperasi, dan membantu organisasi tersebut dalam mencapai tujuan yang ditetapkan di masa depan. Adapun struktur organisasi pada Praktek Dokter Gigi drg.Nora Nelva dapat dilihat pada gambar berikut ini.



Sumber : Praktek Dokter Gigi drg.Nora Nelva, 2023

Gambar 1. 1
Struktur Organisasi

1.7.2 Tugas dan Wewenang

Adapun tugas dan wewenang struktur organisasi diatas dapat dilihat pada penjelasan berikut.

1. Pimpinan

Pimpinan(drg.Nora Nelva) pada Praktek Dokter Gigi drg.Nora Nelva ialah pimpinan tertinggi yang mempunyai tugas Membuat dan mengambil keputusan yang berhubungan dengan kegiatan pada Praktek Dokter Gigi drg.Nora Nelva.

2. Admin

Admin tugasnya ialah bertanggung jawab atas semua yang menyangkut tentang keuangan masuk dan keluar pada Praktek Dokter Gigi drg.Nora Nelva. Sedangkan tugas lain dan kewajiban dari admin adalah membantu dalam menyusun dan membuat laporan keuangan.

3. Bagian Perawatan

Dokter dan Perawat tugasnya ialah bertanggung jawab atas semua yang menyangkut tentang perawatan, apabila pasien datang melakukan perawatan, maka dokter dan perawat yang menangani pasien yang ingin perawatan.

4. Bagian Produksi

Yaitu Apoteker tugasnya ialah memastikan bahwa jumlah jenis produk yang senantiasa tersedia dan pendistribusian atau penyaluran obat, pelayanan obat atas resep dokter, pelayanan informasi obat, serta pengembangan obat dan menyediakan perbekalan produk kesehatan.