

DAFTAR PUSTAKA

- Anggakusumah, M. N., Harsono, A., & Novirani, D. (2022). Usulan Perbaikan Kualitas Pelayanan Restoran “X” Dengan Menggunakan Metode Dineserv dan Servqual. *Jurnal Online Institut Teknologi Nasional*, 4(01), 334–344. Retrieved from <https://ejournal.itenas.ac.id/index.php/rekaintegra/article/download/1073/1297>
- Anjayati, S. (2021). Review Artikel: Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Menggunakan metode Servqual. *Nursing Care and Health Technology Journal (NCHAT)*, 1(1), 31–38. Retrieved from <http://ojs.nchat.id/index.php/nchat/article/view/7>
- Apsari, F. A., & Novitaningtyas, I. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Ditinjau Dari Dimensi Servqual Terhadap Loyalitas Tamu Hotel Sarasvati. *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM*, 3(3), 107–118. <https://doi.org/10.47747/jnmpsdm.v3i3.779>
- Ardiansyah, M. D., Ismiyah, E., & Rizqi, A. W. (2022). Penerapan Metode Service Quality pada UD . Triple-X untuk Mengukur Tingkat Kepuasan Pelanggan. *Jati Emas (Jurnal Aplikasi Teknik Dan Pengabdian Masyarakat)*, 6(2), 19–24. <https://doi.org/https://doi.org/10.36339/je.v6i2.575>
- Asnal, H., Efendi, M., Arita Fitri, T., & Anam, M. K. (2020). Sistem Pendukung Keputusan Penunjukan Supplier Pengadaan Perangkat Kesehatan Pada Instalasi Farmasi RSUD Arifin Achmad Pekanbaru Dengan Metode Multifactor Evaluation Process. *SATIN - Sains Dan Teknologi Informasi*, 6(1), 98–105. <https://doi.org/10.33372/stn.v6i1.618>
- Dodi Guswandi, & Hadi, F. (2020). Indonesian Journal of Computer Science. *STMIK Indonesia Padang*, 6(1), 62. <https://doi.org/https://doi.org/10.33022/ijcs.v8i2.175>
- Elgamar. (2020). *Konsep Dasar Pemrograman Website dengan PHP by Elgamar, S.Kom., M.Kom. (z-lib.org)* (1st ed., Vol. 1; N. Pangesti, ed.). Jawa Barat: CV. Multimedia Edukasi.
- Giovani, A. P., Haryanti, T., & Kurniawati, L. (2020). SATIN – Sains dan Teknologi Informasi Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Karyawan Dengan Metode Simple Additive Weighting (SAW). *SATIN - Sains Dan Teknologi Informasi*, 06(01), 1–9. Retrieved from <http://jurnal.sar.ac.id/index.php/satin%0ASistem>
- Gushelmi. (2022). *PENERAPAN METODE RAPID APPLICATION DEVELOPMENT DALAM MEMBANGUN WEBSITE E-COMMERCE*. 2(1), 37–45. <https://doi.org/https://doi.org/10.47233/jsit.v2i1.84>
- Gusman, aggy pramana, Mardison, & Azmi, wirda jihadita. (2019). *ANALISA*

SISTEM INFORMASI AKUNTANSI UNTUK TRANSAKSI PENJUALAN LABA RUGI DENGAN MENGGUNAKAN VB.NET (Studi Kasus:Toko Kue Nadya Saiyo, Nagari Koto Laweh). (26), 55–64. <https://doi.org/https://doi.org/10.35134/jmi.v26i2.50>

- Habib, E. L., & Zuraidah, E. (2023). Analisis Kepuasan Terhadap Kualitas Pelayanan Bimbingan Belajar Pada Kursuspintar Menggunakan Metode Servqual. *Journal of Information System Research (JOSH)*, 4(2), 418–433. <https://doi.org/10.47065/josh.v4i2.2721>
- Hadining, A. F. (2020). Analisis Kepuasan Pelanggan Abc Laundry Dengan Menggunakan Metode Service Quality, Importance Performance Analysis (Ipa) Dan Customer Satisfaction Index (Csi). *J@ti Undip : Jurnal Teknik Industri*, 15(1), 1. <https://doi.org/10.14710/jati.15.1.1-10>
- Hasanah, N., & Indriawan, M. N. (2021). *Rancangan Aplikasi Batam Travel Menggunakan Metode Software Development Life Cycle (SDLC). 1(1), 925–938.*
- Ivandina, T., Yuhandri, & Gusman, A. P. (2021). Analisa Dan Pengembangan Sistem Informasi Distribusi Dan Penjualan Cv Jogja Konveksi. *Jurnal Teknologi*, 10(1), 1–7. <https://doi.org/10.35134/jitekin.v10i1.16>
- Juansen, M., Defit, S., & Sumijan, S. (2020). Akurasi Penjurusan Bidang Keahlian Teknik Komputer dan Informatika Menggunakan Metode SAW. *Jurnal Sistim Informasi Dan Teknologi*, 2(3), 13–19. <https://doi.org/10.37034/jsisfotek.v2i3.68>
- Junus, F. B. (2020). *Dasar Pemrograman Berbasis Web Dengan PHP Native-Procedural & MySQL*. Deepublish.
- Kisanjani, A., & Andivas, M. (2021). *Usulan Peningkatan Kualitas Pelayanan Rawat Inap Puskesmas Balapulang dengan Metode Service Quality dan Model Kano. 8(2), 339–345. <https://doi.org/https://doi.org/10.37859/jst.v8i2.3287>*
- Kurniawan, Alfiarini, R. (2019). Perancangan E-Complaint Untuk Meningkatkan Mutu Pelayanan Pada Dinas Kesehatan Lubuklinggau Menggunakan Metode Servqual. *Jurnal Ilmiah Binary STMIK Bina Nusantara Jaya Lubuklinggau*, 1(1), 15–22. <https://doi.org/10.52303/jb.v1i1.7>
- Mahardika, R., Sovia, R., & Lusinia, S. A. (2021). *Mahardika (Vol. 4, p. 6). Vol. 4, p. 6. <https://doi.org/https://doi.org/10.24036/tip.v10i1.207>*
- Masriadi. (2020a). *PERANCANGAN WEB PARIWISATA PADA DINAS KEBUDAYAN DAN PARIWISATA KABUPATEN PASAMAN BARAT DENGAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL. 2(2), 155–164. <https://doi.org/https://doi.org/10.33559/eoj.v2i2.424>*
- Masriadi. (2020b). *SISTEM INFORMASI PARKIR INAP MOBIL BERBASIS DESKTOP. 8(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.47024/js.v8i2.224>*
- Merysa Arista Devi, S. K. (2020). *Pemrograman Web HTML, PHP dan MySQL*

(1st ed.; S. . Suryanti, Ed.). Jawa Tengah: Lakeisha.

- Musvina, F., Rahmawati, S., Kom, S., Kom, M., Andrianof, H., Kom, S., & Kom, M. (2022). *IMPLEMENTASI METODE RAPID APPLICATION DEVELOPMENT (RAD) DALAM PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN PADA SMPN 22 PADANG*. 2(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.55606/juisik.v2i2.226>
- Noviastuti, N., & Cahyadi, D. A. (2020). Peran Reservasi Dalam Meningkatkan Pelayanan Terhadap Tamu Di Hotel Novotel Lampung. *Jurnal Nusantara (Jurnal Ilmiah Pariwisata Dan Perhotelan)*, 3(1), 31–37. Retrieved from <https://jurnal.akpada.ac.id/index.php/jurnalnusantara/article/view/32>
- Nurhidayah, S., Fauzan, M. N., & Rahayu, W. I. (2020). *Implementasi Metode Analytic Hierarchy Process (AHP) dengan PHP*. Retrieved from https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=wRH9DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR1&dq=buku+php+&ots=WHFwsIUyzo&sig=PjifFAGkC-19bNmHaj51363sKVM&redir_esc=y#v=onepage&q=buku+php&f=false
- Poha, F. R., Karundeng, D. R., & Suyanto, M. A. (2021). Analisis Citra Merek, Kualitas Produk dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Survey Pengunjung Kopi Dari Hati Marisa). *Jurnal Pendidikan Dan Kewirausahaan*, 10(1), 86–104. <https://doi.org/10.47668/pkwu.v10i1.336>
- Prananda, Y., Lucitasari, D. R., & Abdul Khannan, M. S. (2019). Penerapan Metode Service Quality (Servqual) Untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan Pelanggan. *Opsi*, 12(1), 1. <https://doi.org/10.31315/opsi.v12i1.2827>
- Pratiwi, W. R. (2022). Persepsi Anak Muda Di Surabaya Mengenai Coffee Shop Sebagai Gaya Hidup Masyarakat Perkotaan. *Commercium*, 5(2), 238–248.
- Pristiwanti, D., Badriah, B., Hiadayat, S., & Ratna Sari Dewi. (2022). Jurnal Pendidikan dan Konseling Pengertian Pendidikan. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling Volume 4 Nomor 6 Tahun 2022*, 4(11), 1707–1715. <https://doi.org/https://doi.org/10.31004/jpdk.v5i2.13018>
- Putri Effendi, S., & Edison, E. (2022). Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan pada Pelanggan Batik Batam di Dekranasda Kota Batam. *Manajemen Dan Pariwisata*, 1(1), 15–32. <https://doi.org/10.32659/jmp.v1i1.197>
- Rakhmadani Putra Diiovianto et al. (2020). Transformasi Digital Pada Bisnis Umkm Dengan Penerapan Dbms. *Jurnal EKSEKUTIF*, 17(2), 258–279. Retrieved from <https://jurnal.ibmt.ac.id/index.php/jeksekutif/article/view/270>
- Rianti, E., & Barel, D. F. (2020). *Analisa Sistem Informasi Penerimaan Calon Taruna (Catar) dengan Menggunakan Metode McCall (Studi Kasus Politeknik Pelayaran Sumatera Barat)*. 2, 1–5.

<https://doi.org/https://doi.org/10.37034/jidt.v2i2.59>

- Romindo, R., Niar, H., Sipayung, R., Julyanthry, J., Yendrianof, D., Pelu, M. F. A. R., ... Simarmata, J. (2020). *Sistem Informasi Bisnis*. Retrieved from https://books.google.co.id/books?id=qrcKEAAAQBAJ&dq=sistem+informasi+bisnis+2020&lr=&hl=id&source=gbs_navlinks_s
- Sahfitri, V. (2020). Perancangan sistem reservasi dan promosi hotel berbasis website. *Jurnal Informatika*, 20(1), 54–66.
- Salsadila, R., Takwim, A., & Riskan, R. (2022). PENERAPAN SISTEM INFORMASI TERHADAP PENJUALAN PRODUK JAM TANGAN DENGAN MENGGUNAKAN SISTEM E-COMMERCE. *Naratif: Jurnal Nasional Riset, Aplikasi Dan Teknik Informatika*, 4(1), 85–94. <https://doi.org/10.53580/naratif.v4i1.155>
- Saputra, D. Y., & Widyaningrum, D. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Pelanggan dengan Metode Servqual dan Index Potential Gain Customer Value (Studi Kasus : Outlet Yossmi Dimsum). *Jurnal Serambi Engineering*, VII(2), 3144–3154.
- Sinambela, E. A., & Mardikaningsih, R. (2022). Harga Dan Keberagaman Produk Serta Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Pelanggan Restoran. *Jurnal Satyagraha*, 05(01), 2620–6358. <https://doi.org/https://doi.org/10.47532/jis.v5i1.347>
- Wibowo, S., & Muflihah, N. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode Servqual Di Sanjaya Fitnes Jombang. *Jurnal Penelitian Bidang Inovasi & Pengelolaan Industri*, 1(2), 61–68. <https://doi.org/10.33752/invantri.v1i2.2324>
- Wijaya, R., & Ikhlas, M. (2020). *Perancangan Website Penjualan Dan Promosi Pada Sentra Kerajinan Rotan Asmidar Padang*. 5(2). Retrieved from <https://ejournal-medan.uph.edu/index.php/isd/article/view/392>
- Wisky, I. A., Iskandar, R., & Akhiyar, D. (2020). Multimedia Learning Introduction to Animal Development in Primary School Students Using Adobe Flash Cs 3(Multimedia Pembelajaran Pengenalan Perkembangan Hewan Pada Siswa Sekolah Dasar Menggunakan Adobe Flash Cs 3). *Jurnal KomtekInfo*, 7(1), 77–83. <https://doi.org/10.35134/komtekinfo.v7i1.68>
- Yanto, H. (2022). Sistem Informasi Administrasi Café & Resto Berbasis Web. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, 4(1), 116–121. <https://doi.org/10.47233/jteksis.v4i1.383>
- Yanto, M. (2021). Sistem Penunjang Keputusan Dengan Menggunakan Metode Ahp Dalam Seleksi Produk. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, 3(1), 167–174. <https://doi.org/10.47233/jteksis.v3i1.161>
- Yuliana, S., & Maskur, A. (2022). Pengaruh Kualitas Produk , Persepsi Harga , Kualitas Layanan dan Lokasi terhadap Keputusan Pembelian (studi pada

- pelanggan Sinestesa Coffeeshop pati). *Journal Of Managemnt & Business*, 5(c), 559–573. <https://doi.org/https://doi.org/10.37531/sejaman.v5i1.1772> Abstrak
- Anggakusumah, M. N., Harsono, A., & Novirani, D. (2022). Usulan Perbaikan Kualitas Pelayanan Restoran “X” Dengan Menggunakan Metode Dineserv dan Servqual. *Jurnal Online Institut Teknologi Nasional*, 4(01), 334–344. Retrieved from <https://ejurnal.itenas.ac.id/index.php/rekaintegra/article/download/1073/1297>
- Anjayati, S. (2021). Review Artikel: Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Menggunakan metode Servqual. *Nursing Care and Health Technology Journal (NCHAT)*, 1(1), 31–38. Retrieved from <http://ojs.nchat.id/index.php/nchat/article/view/7>
- Apsari, F. A., & Novitaningtyas, I. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Ditinjau Dari Dimensi Servqual Terhadap Loyalitas Tamu Hotel Sarasvati. *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM*, 3(3), 107–118. <https://doi.org/10.47747/jnmpsdm.v3i3.779>
- Ardiansyah, M. D., Ismiyah, E., & Rizqi, A. W. (2022). Penerapan Metode Service Quality pada UD . Triple-X untuk Mengukur Tingkat Kepuasan Pelanggan. *Jati Emas (Jurnal Aplikasi Teknik Dan Pengabdian Masyarakat)*, 6(2), 19–24. <https://doi.org/https://doi.org/10.36339/je.v6i2.575>
- Asnal, H., Efendi, M., Arita Fitri, T., & Anam, M. K. (2020). Sistem Pendukung Keputusan Penunjukan Supplier Pengadaan Perangkat Kesehatan Pada Instalasi Farmasi RSUD Arifin Achmad Pekanbaru Dengan Metode Multifactor Evaluation Process. *SATIN - Sains Dan Teknologi Informasi*, 6(1), 98–105. <https://doi.org/10.33372/stn.v6i1.618>
- Dodi Guswandi, & Hadi, F. (2020). Indonesian Journal of Computer Science. *STMIK Indonesia Padang*, 6(1), 62. <https://doi.org/https://doi.org/10.33022/ijcs.v8i2.175>
- Elgamar. (2020). *Konsep Dasar Pemrograman Website dengan PHP by Elgamar, S.Kom., M.Kom. (z-lib.org)* (1st ed., Vol. 1; N. Pangesti, ed.). Jawa Barat: CV. Multimedia Edukasi.
- Giovani, A. P., Haryanti, T., & Kurniawati, L. (2020). SATIN – Sains dan Teknologi Informasi Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Karyawan Dengan Metode Simple Additive Weighting (SAW). *SATIN - Sains Dan Teknologi Informasi*, 06(01), 1–9. Retrieved from <http://jurnal.sar.ac.id/index.php/satin%0ASistem>
- Gushelmi. (2022). *PENERAPAN METODE RAPID APPLICATION DEVELOPMENT DALAM MEMBANGUN WEBSITE E-COMMERCE*. 2(1), 37–45. <https://doi.org/https://doi.org/10.47233/jsit.v2i1.84>
- Gusman, aggy pramana, Mardison, & Azmi, wirda jihadita. (2019). *ANALISA*

SISTEM INFORMASI AKUNTANSI UNTUK TRANSAKSI PENJUALAN LABA RUGI DENGAN MENGGUNAKAN VB.NET (Studi Kasus:Toko Kue Nadya Saiyo, Nagari Koto Laweh). (26), 55–64. <https://doi.org/https://doi.org/10.35134/jmi.v26i2.50>

- Habib, E. L., & Zuraidah, E. (2023). Analisis Kepuasan Terhadap Kualitas Pelayanan Bimbingan Belajar Pada Kursuspintar Menggunakan Metode Servqual. *Journal of Information System Research (JOSH)*, 4(2), 418–433. <https://doi.org/10.47065/josh.v4i2.2721>
- Hadining, A. F. (2020). Analisis Kepuasan Pelanggan Abc Laundry Dengan Menggunakan Metode Service Quality, Importance Performance Analysis (Ipa) Dan Customer Satisfaction Index (Csi). *J@ti Undip : Jurnal Teknik Industri*, 15(1), 1. <https://doi.org/10.14710/jati.15.1.1-10>
- Hasanah, N., & Indriawan, M. N. (2021). *Rancangan Aplikasi Batam Travel Menggunakan Metode Software Development Life Cycle (SDLC)*. 1(1), 925–938.
- Ivandina, T., Yuhandri, & Gusman, A. P. (2021). Analisa Dan Pengembangan Sistem Informasi Distribusi Dan Penjualan Cv Jogja Konveksi. *Jurnal Teknologi*, 10(1), 1–7. <https://doi.org/10.35134/jitekin.v10i1.16>
- Juansen, M., Defit, S., & Sumijan, S. (2020). Akurasi Penjurusan Bidang Keahlian Teknik Komputer dan Informatika Menggunakan Metode SAW. *Jurnal Sistim Informasi Dan Teknologi*, 2(3), 13–19. <https://doi.org/10.37034/jsisfotek.v2i3.68>
- Junus, F. B. (2020). *Dasar Pemrograman Berbasis Web Dengan PHP Native-Procedural & MySQL*. Deepublish.
- Kisanjani, A., & Andivas, M. (2021). *Usulan Peningkatan Kualitas Pelayanan Rawat Inap Puskesmas Balapulang dengan Metode Service Quality dan Model Kano*. 8(2), 339–345. <https://doi.org/https://doi.org/10.37859/jst.v8i2.3287>
- Kurniawan, Alfiarini, R. (2019). Perancangan E-Complaint Untuk Meningkatkan Mutu Pelayanan Pada Dinas Kesehatan Lubuklinggau Menggunakan Metode Servqual. *Jurnal Ilmiah Binary STMIK Bina Nusantara Jaya Lubuklinggau*, 1(1), 15–22. <https://doi.org/10.52303/jb.v1i1.7>
- Mahardika, R., Sovia, R., & Lusinia, S. A. (2021). *Mahardika* (Vol. 4, p. 6). Vol. 4, p. 6. <https://doi.org/https://doi.org/10.24036/tip.v10i1.207>
- Masriadi. (2020a). *PERANCANGAN WEB PARIWISATA PADA DINAS KEBUDAYAN DAN PARIWISATA KABUPATEN PASAMAN BARAT DENGAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL*. 2(2), 155–164. <https://doi.org/https://doi.org/10.33559/eoj.v2i2.424>
- Masriadi. (2020b). *SISTEM INFORMASI PARKIR INAP MOBIL BERBASIS DESKTOP*. 8(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.47024/js.v8i2.224>
- Merysa Arista Devi, S. K. (2020). *Pemrograman Web HTML, PHP dan MySQL*

(1st ed.; S. . Suryanti, Ed.). Jawa Tengah: Lakeisha.

- Musvina, F., Rahmawati, S., Kom, S., Kom, M., Andrianof, H., Kom, S., & Kom, M. (2022). *IMPLEMENTASI METODE RAPID APPLICATION DEVELOPMENT (RAD) DALAM PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN PADA SMPN 22 PADANG*. 2(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.55606/juisik.v2i2.226>
- Noviastuti, N., & Cahyadi, D. A. (2020). Peran Reservasi Dalam Meningkatkan Pelayanan Terhadap Tamu Di Hotel Novotel Lampung. *Jurnal Nusantara (Jurnal Ilmiah Pariwisata Dan Perhotelan)*, 3(1), 31–37. Retrieved from <https://jurnal.akpada.ac.id/index.php/jurnalnusantara/article/view/32>
- Nurhidayah, S., Fauzan, M. N., & Rahayu, W. I. (2020). *Implementasi Metode Analytic Hierarchy Process (AHP) dengan PHP*. Retrieved from https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=wRH9DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR1&dq=buku+php+&ots=WHFwsIUyzo&sig=PjifFAGkC-19bNmHaj51363sKVM&redir_esc=y#v=onepage&q=buku+php&f=false
- Poha, F. R., Karundeng, D. R., & Suyanto, M. A. (2021). Analisis Citra Merek, Kualitas Produk dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Survey Pengunjung Kopi Dari Hati Marisa). *Jurnal Pendidikan Dan Kewirausahaan*, 10(1), 86–104. <https://doi.org/10.47668/pkwu.v10i1.336>
- Prananda, Y., Lucitasari, D. R., & Abdul Khannan, M. S. (2019). Penerapan Metode Service Quality (Servqual) Untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan Pelanggan. *Opsi*, 12(1), 1. <https://doi.org/10.31315/opsi.v12i1.2827>
- Pratiwi, W. R. (2022). Persepsi Anak Muda Di Surabaya Mengenai Coffee Shop Sebagai Gaya Hidup Masyarakat Perkotaan. *Commercium*, 5(2), 238–248.
- Pristiwanti, D., Badriah, B., Hiadayat, S., & Ratna Sari Dewi. (2022). Jurnal Pendidikan dan Konseling Pengertian Pendidikan. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling Volume 4 Nomor 6 Tahun 2022*, 4(11), 1707–1715. <https://doi.org/https://doi.org/10.31004/jpdk.v5i2.13018>
- Putri Effendi, S., & Edison, E. (2022). Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan pada Pelanggan Batik Batam di Dekranasda Kota Batam. *Manajemen Dan Pariwisata*, 1(1), 15–32. <https://doi.org/10.32659/jmp.v1i1.197>
- Rakhmadani Putra Diiovianto et al. (2020). Transformasi Digital Pada Bisnis Umkm Dengan Penerapan Dbms. *Jurnal EKSEKUTIF*, 17(2), 258–279. Retrieved from <https://jurnal.ibmt.ac.id/index.php/jeksekutif/article/view/270>
- Rianti, E., & Barel, D. F. (2020). *Analisa Sistem Informasi Penerimaan Calon Taruna (Catar) dengan Menggunakan Metode McCall (Studi Kasus Politeknik Pelayaran Sumatera Barat)*. 2, 1–5.

<https://doi.org/https://doi.org/10.37034/jidt.v2i2.59>

- Romindo, R., Niar, H., Sipayung, R., Julyanthry, J., Yendrianof, D., Pelu, M. F. A. R., ... Simarmata, J. (2020). *Sistem Informasi Bisnis*. Retrieved from https://books.google.co.id/books?id=qrcKEAAAQBAJ&dq=sistem+informasi+bisnis+2020&lr=&hl=id&source=gbs_navlinks_s
- Sahfitri, V. (2020). Perancangan sistem reservasi dan promosi hotel berbasis website. *Jurnal Informatika*, 20(1), 54–66.
- Salsadila, R., Takwim, A., & Riskan, R. (2022). PENERAPAN SISTEM INFORMASI TERHADAP PENJUALAN PRODUK JAM TANGAN DENGAN MENGGUNAKAN SISTEM E-COMMERCE. *Naratif: Jurnal Nasional Riset, Aplikasi Dan Teknik Informatika*, 4(1), 85–94. <https://doi.org/10.53580/naratif.v4i1.155>
- Saputra, D. Y., & Widyaningrum, D. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Pelanggan dengan Metode Servqual dan Index Potential Gain Customer Value (Studi Kasus: Outlet Yossmi Dimsum). *Jurnal Serambi Engineering*, VII(2), 3144–3154.
- Sinambela, E. A., & Mardikaningsih, R. (2022). Harga Dan Keberagaman Produk Serta Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Pelanggan Restoran. *Jurnal Satyagraha*, 05(01), 2620–6358. <https://doi.org/https://doi.org/10.47532/jis.v5i1.347>
- Wibowo, S., & Muflihah, N. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode Servqual Di Sanjaya Fitnes Jombang. *Jurnal Penelitian Bidang Inovasi & Pengelolaan Industri*, 1(2), 61–68. <https://doi.org/10.33752/invantri.v1i2.2324>
- Wijaya, R., & Ikhlas, M. (2020). *Perancangan Website Penjualan Dan Promosi Pada Sentra Kerajinan Rotan Asmidar Padang*. 5(2). Retrieved from <https://ejournal-medan.uph.edu/index.php/isd/article/view/392>
- Wisky, I. A., Iskandar, R., & Akhiyar, D. (2020). Multimedia Learning Introduction to Animal Development in Primary School Students Using Adobe Flash Cs 3(Multimedia Pembelajaran Pengenalan Perkembangan Hewan Pada Siswa Sekolah Dasar Menggunakan Adobe Flash Cs 3). *Jurnal KomtekInfo*, 7(1), 77–83. <https://doi.org/10.35134/komtekinfo.v7i1.68>
- Yanto, H. (2022). Sistem Informasi Administrasi Café & Resto Berbasis Web. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, 4(1), 116–121. <https://doi.org/10.47233/jteksis.v4i1.383>
- Yanto, M. (2021). Sistem Penunjang Keputusan Dengan Menggunakan Metode Ahp Dalam Seleksi Produk. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, 3(1), 167–174. <https://doi.org/10.47233/jteksis.v3i1.161>
- Yuliana, S., & Maskur, A. (2022). Pengaruh Kualitas Produk , Persepsi Harga , Kualitas Layanan dan Lokasi terhadap Keputusan Pembelian (studi pada

pelanggan Sinestesa Coffeeshop pati). *Journal Of Managemnt & Business*, 5(c), 559–573.
<https://doi.org/https://doi.org/10.37531/sejaman.v5i1.1772> Abstrak

LAMPIRAN