

DAFTAR PUSTAKA

Bibliography}

- Adhi. 2020. "Analisis Perancang Sistem." *Bab I* (1993):1–16.
- Alvionnita, Ade Nova, Ada Udi Firmansyah, and Dewi Maharani. 2021. "Implementasi Customer Relationship Management Untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan Pada Klinik Dinda Berbasis Web." *JUTSI (Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi)* 1(1):71–78. doi: 10.33330/jutsi.v1i1.1047.
- American Journal of Sociology. 2019. "Anggraeni Dan Irviani (2017, 13)." *Journal of Chemical Information and Modeling* 53(9):1689–99.
- Audrilia, Meri, and Arief Budiman. 2020. "Perancangan Sistem Informasi Manajemen Bengkel Berbasis Web (Studi Kasus : Bengkel Anugrah)." *Jurnal Madani : Ilmu Pengetahuan, Teknologi, Dan Humaniora* 3(1):1–12. doi: 10.33753/madani.v3i1.78.
- Fitri Ayu and Nia Permatasari. 2018. "Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Data PKL Pada Divisi Humas PT Pegadaian." *Jurnal Infra Tech* 2(2):12–26.
- Gamayanto, Indra. 2018. "Innovation & Development E-Commerce-CRM in the Facing of Globasasi: The Case Study Of Tokopedia.Com." *Jurnal Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi* 7(1):89–103.
- Gumolung, S. G. Mulia, B. N. Najoan Xaverius, and Arie S. M. Lumenta. 2021. "Analisa Teknologi Hyper Text Markup Language (HTML) Versi 5." *Jurnal Teknik Informatika* 1–6.
- Harahap, Rudy M. n.d. *Related Papers Sist Em Informasi Manajemen Insan Global Book: Management Informat Ion Syst Ems (Sist Em Informasi Manajemen)*.
- Heriyanto, Yunahar. 2018. "Perancangan Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Web Pada PT.APM Rent Car." *Jurnal Intra-Tech* 2(2):64–77.
- Inap, Rawat, Pada Rumah, Sakit Umum, and Daerah Bangkinang. 2018. "No Title." 4(2):31–40.
- Irviani, Riia, and Rossi Oktaviana. 2019. "Aplikasi Perpustakaan Pada SMA N1 Kelumbayan Barat Menggunakan Visual Basic." *Jurnal TAM (Technology Acceptance Model)* 8(1):64.

- Loveri, Tomi Tm. 2018. “Sistem Informasi Aplikasi Pengelolaan Transaksi Keuangan Dan Pendataan Konsumen Pada Cv. Puplas.” *Jurnal Sains Dan Informatika* 4(2):139. doi: 10.22216/jsi.v4i2.3584.
- Lutfi, Ahmad. 2017. “Sistem Informasi Akademik Madrasah Aliyah Salafiyah Syafi’iyah Menggunakan Php Dan Mysq.” *AiTech* 3(2):104–12.
- Lydia Anggraeni, and Denhas Afrizal. 2021. “Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Toko Komputer Di Kota Semarang.” *Jurnal Ilmiah Teknik Mesin, Elektro Dan Komputer* 1(3):10–23. doi: 10.51903/juritek.v1i3.109.
- Nasril, and Ghina Aribah. 2018. “Perancangan Sistem Informasi Linieritas Bidang Studi Pada Kementerian Pendidikan Dan Kebudayaan.” 4(1):34–52.
- Oktavia, Irni, Deddy Irfan, Ambiyar Ambiyar, and Teguh Imanuel. 2020. “Aplikasi Booking Online Untuk Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Dan Mengoptimalkan Customer Relationship Management (CRM).” *INTECOMS: Journal of Information Technology and Computer Science* 3(2):365–79. doi: 10.31539/intecom.s.v3i2.1902.
- Priyanka, Meika Deby, and Eppy Yuliani. 2019. “Analisis Tingkat Jangkauan Pelayanan Pengembangan Minimarket Di Koridor Jalan Terhadap Perilaku Konsumen Studi Kasus Koridor Jl. Semarang-Boja Kecamatan Mijen.” *Jurnal Planologi* 14(1):75. doi: 10.30659/jpsa.v14i1.3860.
- Putra, Indra Wirahadinata. 2021. “Sistem Informasi Geografis Sumber Daya Air Berbasis Webgis Di Badan Perencanaan Penelitian Dan Pengembangan Kabupaten Karimun.” *Jurnal TIKAR* 2(1).
- Qadri, Muhammad, Fadli Tamrin, and Adnan Setiawan Ilham. 2023. “Perancangan Sistem E-Commerce Menggunakan Metode Customer Relationship Management.” 12(2020):192–99.
- Ramdhan, William, Elly Rahayu, Aidil Adi Suhendra, Roni Dalimunthe, Program Studi Sistem Informsi, Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Royal, and Program Studi Teknik Komputer. 2023. “Peningkatan Loyalitas Pelanggan Dengan Strategi Implementasi E-Crm Pada Toko Gucci Shoes Bunut.” *Communnity Development Journal* 4(1):114–19.
- Riko Rivanthio, Tubagus. 2020. “Perancangan Pengajuan Sidang Laporan Praktek Kerja Lapangan Mahasiswa Berbasis Website Pada Sekolah Tinggi Analisis Bakti

- Asih Bandung.” *Tematik* 7(1):108–19. doi: 10.38204/tematik.v7i1.376.
- Romdoni, Mochammad Rizki, Lia Rosanty, Liza Safitri, and Aggry Saputra. 2023. “Implementasi CRM (Customer Relationship Management) Berbasis Website Pada Angkasa Photo Studio Tanjungpinang.” 12(01).
- Salma. 2021. “No 主観的健康感を中心とした在宅高齢者における 健康関連指標に関する共分散構造分析Title.” 12(1):6.
- Setiawan Nurohim, Galih, and Doddy Satrya Perbawa. 2021. “Analisa Dan Perancangan Aplikasi Customer Relationship Management (Crm) Untuk Mendukung Manajemen Hubungan Pelanggan.” *Journal Speed-Sentra Penelitian Engineering Dan Edukasi* 13(2):34–39.
- Sudjiman, Paul Eduard Sudjiman dan Lorina Siregar. 2018. “Komputer Dalam Proses Pengambilan Keputusan Paul Eduard Sudjiman Dan Lorina Siregar Sudjiman Computer Based Management Information System.” *Jurnal TeIKa*, 8:55–67.
- Warsela, M., A. D. Wahyudi, and ... 2021. “Penerapan Customer Relationship Management Untuk Mendukung Marketing Credit Executive (Studi Kasus: Pt Fif Group).” *Jurnal Teknologi Dan ...* 2(2):78–87.