

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Swalayan Aciak Mart merupakan salah satu swalayan yang terletak di Kota Padang, Sumatera Barat. Seperti swalayan pada umumnya, Aciak Mart memiliki beberapa kasir untuk melayani pelanggan yang berbelanja di toko tersebut. Dalam upaya meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam transaksi, Aciak Mart memutuskan untuk menerapkan aplikasi kasir berbasis komputer. Aplikasi kasir tersebut dikembangkan dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL. Untuk memastikan keberhasilan penerapan aplikasi kasir tersebut, diperlukan analisis mengenai kesuksesan aplikasi kasir pada Aciak Mart dalam meningkatkan kepuasan pengguna. Analisis tersebut akan menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS) yang dapat memberikan gambaran mengenai kepuasan pengguna terhadap aplikasi kasir yang digunakan.

Melalui analisis ini, diharapkan dapat diketahui sejauh mana aplikasi kasir yang diterapkan pada Aciak Mart dapat memenuhi kebutuhan dan kepuasan pengguna dalam melakukan transaksi. Selain itu, hasil analisis ini dapat menjadi acuan bagi swalayan lain yang juga ingin menerapkan aplikasi kasir dalam operasionalnya.

### **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, rumusan masalah dari analisis kesuksesan penerapan aplikasi kasir pada Swalayan Aciak Mart terhadap

pengguna dengan menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS) dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana aplikasi kasir yang dikembangkan dengan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL dapat meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam transaksi di Swalayan Aciak Mart?
2. Sejauh mana kepuasan pengguna terhadap penggunaan aplikasi kasir pada Swalayan Aciak Mart?
3. Apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna dalam menggunakan aplikasi kasir pada Swalayan Aciak Mart?
4. Bagaimana analisis menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS) dapat memberikan gambaran mengenai kepuasan pengguna terhadap aplikasi kasir yang digunakan?
5. Apa saja rekomendasi yang dapat diberikan untuk meningkatkan kepuasan pengguna dalam penggunaan aplikasi kasir pada Swalayan Aciak Mart?

### **1.3 Hipotesa**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, hipotesa dari perancangan sistem informasi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL adalah sebagai berikut:

1. Diharapkan aplikasi kasir yang dikembangkan dengan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL dapat meningkatkan efisiensi

dan akurasi dalam transaksi di Swalayan Aciak Mart.

2. Diharapkan dengan kepuasan pengguna terhadap penggunaan aplikasi kasir pada Swalayan Aciak Mart.
3. Diharapkan dengan faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna dalam menggunakan aplikasi kasir pada Swalayan Aciak Mart dapat meningkatkan pelayanan.
4. Diharapkan analisis menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS) dapat memberikan gambaran mengenai kepuasan pengguna terhadap aplikasi kasir yang digunakan.
5. Diharapkan dengan menerapkan metode EUCS dapat memberikan rekomendasi yang dapat diberikan untuk meningkatkan kepuasan pengguna dalam penggunaan aplikasi kasir pada Swalayan Aciak Mart.

#### **1.4 Batasan Masalah**

Batasan masalah dalam analisis kesuksesan penerapan aplikasi kasir pada Swalayan Aciak Mart terhadap pengguna dengan menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS) dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL adalah :

1. Sistem informasi yang dirancang hanya akan fokus pada menganalisa berapa persen tingkat kesuksesan aplikasi kasir.
2. Sistem informasi yang dirancang akan diimplementasikan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL
3. Sistem informasi yang dirancang akan dikembangkan untuk digunakan

pada perangkat komputer desktop atau laptop

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian dari analisis kesuksesan penerapan aplikasi kasir pada Swalayan Aciak Mart terhadap pengguna dengan menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS) dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis efisiensi dan akurasi dalam transaksi yang diperoleh dengan menerapkan aplikasi kasir berbasis komputer pada Swalayan Aciak Mart.
2. Mengetahui sejauh mana kepuasan pengguna terhadap penggunaan aplikasi kasir pada Swalayan Aciak Mart.
3. Mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna dalam penggunaan aplikasi kasir pada Swalayan Aciak Mart.
4. Menerapkan metode End User Computing Satisfaction (EUCS) untuk memberikan gambaran mengenai kepuasan pengguna terhadap aplikasi kasir yang digunakan pada Swalayan Aciak Mart.
5. Memberikan rekomendasi yang dapat meningkatkan kepuasan pengguna dalam penggunaan aplikasi kasir pada Swalayan Aciak Mart.

Dengan tujuan-tujuan tersebut, diharapkan hasil dari penelitian ini dapat memberikan pemahaman yang lebih dalam mengenai keberhasilan penerapan aplikasi kasir pada Swalayan Aciak Mart dan memberikan rekomendasi yang dapat membantu untuk meningkatkan kepuasan pengguna dalam penggunaan

aplikasi kasir tersebut.