

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul

Pengertian Sistem Informasi

“Sistem informasi adalah suatu system didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengelolaan transaksi harian, mendukung operasi, sifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang dibutuhkan” (Jeperson Hutahaean, 2015:13)

Kemajuan dunia usaha saat ini berkembang dengan pesat dan berlaku di bidang apapun juga, terutama didalam bidang ilmu pengetahuan dan teknologi. Dimana cara penanganan informasi telah dilakukan dengan sangat baik. Salah satunya adalah komputer yang membentuk kemudahan didalam mengimplementasikan berbagai macam permasalahan yang ada dan sangat mendukung dalam peningkatan produk tiftas sistem pelayanan.

Informasi yang cepat dan tepat sangatlah diharapkan oleh berbagai kalangan baik instansi pemerintah maupun swasta, demikian juga halnya pada SAFARI GARDEN yang merupakan suatu perusahaan yang bergerak dalam bidang Kuliner.

Oleh karena itu telah sama-sama kita ketahui keuntungan pengolahan data penjualan dengan komputer dalam jumlah besar dan waktu yang sangat singkat serta mampu menerima data, memproses data dan berbagai macam keuntungan lainnya.

Dalam manajemen suatu usaha tentu terdapat bagian-bagian didalamnya dan mereka memakai komputer sebagai alat bantu, namun karena penggunaan komputer berdiri sendiri (*stand alone*) dapat menimbulkan masalah yaitu data yang ada menjadi terpecah-pecah sehingga sasaran informasi sulit dicapai, bahkan keamanan data yang ada sulit dijaga karena masing-masing personil dalam manajemen mempunyai data dan apa bila salah satu bagian memerlukan data maka mereka harus menggabungkan atau menunggu sehingga proses yang dilalui cukup lama.

Pada Safari Garden saat ini masih menggunakan komputer *stand alone* dengan menggunakan pencatatan menu pada saat offline sehingga penyajian data dan informasi sering terjadi keterlambatan dikarenakan transaksi pemesanan harus di satukan terlebih dahulu untuk pembuatan laporan penjualan kepada atasan. Dengan kemajuan yang ada sekarang ini, hal tersebut dapat diatasi yaitu dengan cara menggabungkan masing-masing komputer dalam suatu jaringan komputer yang terhubung, dengan adanya jaringan ini maka dapat diakses data secara bersama sehingga kendala-kendala untuk mencapai sasaran sistem informasi dapat diatasi.

Sehubungan dengan hal diatas maka penulis berusaha untuk melakukan perbaikan guna mencapai berbagai peningkatan dalam pengolahan data dengan merancang bentuk sistem yang lebih baik dari sebelumnya, yang penulis tuangkan dalam bentuk Laporan Studi akhir dengan judul: **“PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN PADA WEBSITE SAFARI GARDEN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL DENGAN BAHASA PEMOGRAMAN VISUAL BASIC DAN DATABASE MYSQL”**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan pada Safari Garden maka dapat dirumuskan beberapa masalah-masalah yang dihadapi oleh perusahaan tersebut :

1. Bagaimana merancang sistem yang baru agar kualitas layanan sistem informasi pada Safari Garden dapat meningkatkan kualitas layanan dan mempermudah pihak perusahaan dalam transaksi penjualan dan pencatatan penjualan?
2. Apa metode yang digunakan dalam pengukuran kualitas layanan sistem informasi pada Safari Garden agar dapat meningkatkan kualitas layanan dengan baik?
3. Bagaimana data pengukuran kualitas layanan sistem informasi pada Safari Garden dapat disimpan dengan baik dan aman?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah penelitian untuk sistem persediaan ini perlu dibuat agar tidak menyimpang dari tujuan awal maka batasan masalah dalam pembuatan sistem ini yaitu penulis hanya memfokuskan pengembangan kegiatan terhadap pengukuran kualitas layanan di Safari Garden tersebut dengan menggunakan Bahasa Pemrograman Visual Basic dan Database MySQL.

1.4 Hipotesis

Dari perumusan masalah di atas dapat dikemukakan hipotesis yaitu diharapkan :

1. Diharapkan dengan merancang Sistem Informasi yang baru dalam pengukuran kualitas layanan sistem informasi pada Safari Garden dapat meningkatkan kualitas layanan dan mempermudah pihak perusahaan dalam transaksi penjualan dan pencatatan penjualan.
2. Dengan menggunakan **metode *Webqual*** dalam pengukuran kualitas layanan sistem informasi pada Safari Garden dapat meningkatkan kualitas layanan dengan baik.
3. Dengan menggunakan **database MySQL** data pengukuran kualitas layanan sistem informasi pada Safari Garden dapat disimpan.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian yang akan dicapai yaitu:

1. Merancang aplikasi dengan menggunakan metode Webqual terhadap sistem informasi penjualan Dengan Menggunakan Bahasa Pemograman Visual Basic dan Database MYSQL.
2. Menerapkan aplikasi sistem informasi penjualan Dengan Menggunakan Bahasa Pemograman Visual Basic dan Database MYSQL untuk membantu dalam penjualan

Pada Safari Garden.

1.6 Tujuan Penulisan

Adapun tujuan penulis melakukan penelitian ini adalah :

- a. Mengetahui sejauh mana perkembangan system informasi dalam pengolahan data pemesanan/ penjualan
- b. Untuk menerapkan serta mengamalkan ilmu yang telah diperoleh saat kuliah di Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang
- c. Membantu permasalahan di Safari Garden dalam pengolahan data menjadi informasi yang baik serta dapat membantu dalam pengambilan keputusan.

1.7. Tinjauan Umum Safari Garden

1.7.1. Sejarah dan Perkembangan Safari Garden

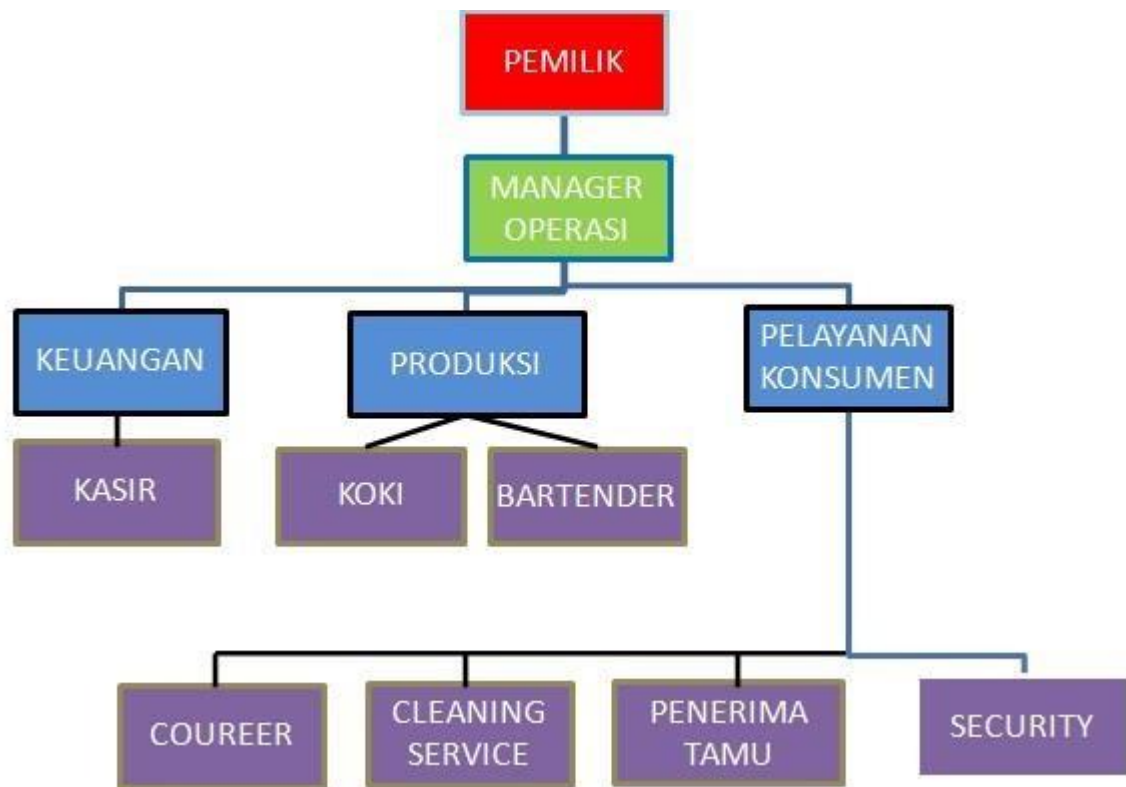
Safari Garden berdiri pada tanggal 23 Juni 2013 yang berlokasi di jalan Jl. Nipah No.21, Berok Nipah, Kec. Padang Barat, Kota Padang, Sumatera Barat. Nama pemilik usaha ini adalah ibuk Lanny. Dimana beliau biasa di panggil dengan nama ibuk Lanny. Beliau adalah seorang wirausaha dimana beliau mendirikan Safari Garden ini dengan uang beliau sendiri. Safari Garden ini sering digunakan sebagai acara keluarga, meeting, dll.

1.7.2. Struktur Organisasi Perusahaan

1.7.1 Struktur Organisasi

Organisasi adalah sebuah koordinasi rasional kegiatan oleh sejumlah orang guna meraih tujuan dengan melalui pembagian pekerjaan serta fungsi melalui hirarki otoritas dan juga tanggung jawab, pengorganisasian adalah suatu fungsi manajemen yang sangat bagi suatu perusahaan, agar setiap orang yang ada dalam organisasi tersebut mengetahui kegiatan yang harus dilaksanakan, dan hubungan kerja akan menjadi jelas, artinya sampai dimana batas-batas wewenang dan tanggung jawab serta mengetahui siapa yang menjadi atasan dan siapa yang menjadi bawahan. Dengan mengetahui tugas dan tanggung jawab ini, maka pimpinan akan mudah mengawasi pelaksanaan kerja bawahan.

Adapun bentuk struktur organisasi pada Safari Garden disajikan dalam gambar 1.1 :



Sumber : Safari Garden, 2013

Gambar 1. 1 Struktur Organisasi

Dapat disajikan tugas dan tanggung jawab pada anggota yang bersangkutan pada gambar struktur organisasi adalah sebagai berikut:

1.1 Manager Operasi :

1. Mengawasi kualitas produk dalam sebuah perusahaan.
2. Mengkoordinasi dan memantau aktivitas produksi-distribusi unit **operasional** perusahaan.
3. Mengevaluasi laporan **operasional** dan SOP perusahaan.

1.2 Kasir :

Menyapa setiap pelanggan dengan positif. memasukkan barang pembelian ke dalam mesin kasir untuk dihitung total pembeliannya. menyebutkan total pembelian secara jelas. menerima pembayaran baik tunai, cek, kredit, debit atau voucher.

1.3 Koki :

Membuat resep, menentukan dan menakar bahan-bahan masakan, memasak, juga menyajikan suatu hidangan yang enak rasanya, terlihat indah, dan layak untuk dibayar.

1.4 Bartender :

1. Menyajikan Minuman.

Bartender biasanya meracik langsung minuman di depan meja bar, jadi mereka juga akan menyajikan minuman tersebut pada tamu.

2. Melayani Pelanggan.

3. Memberi Rekomendasi Menu.

4. Membersihkan Bar.

5. Menghitung Stok Bahan.

1.5 Coureer / Waitrees :

Melayani tamu dalam pemesanan yang akan diberikan kepada Bartender dan Koki agar dapat menyampaikan informasi untuk output makanan dan minuman

1.6 Cleaning service :

1. Menjaga kebersihan area **restoran**.

2. Menjaga kebersihan dapur.

3. Menjaga kebersihan fasilitas umum.

4. Membersihkan sisa makanan.

5. Membersihkan sampah di tempat sampah **restoran**.

6. Membersihkan Dan Merapikan Meja Tempat Makan.

7. Membersihkan Lap Kotor Di Meja Makan.

8. Membersihkan Lantai Di Dapur Kotor Dan Bersih.

1.7 Penerima Tamu

Menyambut, menyapa dan melayani tamu yang datang ke bar/resto. Memastikan alokasi ruangan yang tepat. Mengelola pemesanan tempat dan mengantarkan tamu ke meja.

Menyimpan catatan tamu yang mengunjungi bar/resto.

1.8 Security

1. Cek keamanan area **restoran**. ...
2. Cek fisik (Check body) karyawan. ...
3. Menjaga keamanan dan ketertiban area parkir. ...
4. Menyalakan dan mematikan lampu Neon box dan lampu gedung **restoran**. ...
5. Membantu menyalakan Genset jika terjadi pemadaman listrik PLN.

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Dasar Sistem

Secara sederhana, suatu sistem dapat diartikan sebagai suatu kumpulan atau himpunan dari unsur, komponen, atau variabel, yang terorganisir, saling berinteraksi, saling tergantung satu sama lain, dan terpadu. Teori sistem secara umum yang pertama kali diuraikan oleh Kenneth Boulding, terutama menekankan pentingnya perhatian terhadap setiap bagian yang membentuk sebuah sistem. Kecendrungan manusia yang mendapat tugas memimpin suatu organisasi adalah terlalu memusatkan perhatian pada salah satu komponen saja dari sistem organisasi.

Suatu sistem terdiri dari bagian-bagian atau komponen-komponen yang diintegrasikan untuk tujuan tertentu. Model dasar dari sistem jenis ini adalah input, proses, dan output. Namun, sistem ini dapat diperluas untuk mencakup media penyimpanan juga. Suatu sistem