

**PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN PADA WEBSITE SAFARI GARDEN
MENGUNAKAN METODE WEBQUAL DENGAN MENGGUNAKAN
BAHASA PEMROGRAMAN VISUAL BASIC DAN DATABASE
MYSQL OLEH:**

CHRISTOV MC CALVIN WIJAYA

16101152610057

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

Skripsi ini telah dinyatakan oleh

Penguji Materi Pada Sidang Skripsi Program Studi Strata 1 Ilmu Komputer

Program Studi Sistem Informasi

Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang Pada

Hari/Tgl :, Agustus 2020

TIM PENGUJI :

1. :

2. :

Padang, Agustus 2023

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Putra Indonesia YPTK Padang

Dr. Yuhandri, S.Kom, M.Kom

NIDN. 1015057301

ABSTRACT

**CHRISTOV MC CALVIN WIJAYA, MEASUREMENT OF SERVICE QUALITY ON
SAFARI GARDEN WEBSITE USING THE WEBQUAL METHOD USING
VISUAL BASIC PROGRAMMING LANGUAGE AND MYSQL DATABASE**

The progress of the business world is currently growing rapidly and applies in any field, especially in the field of science and technology. Where the way of handling information has been done very well. One of them is a computer that makes it easy to implement various kinds of existing problems and is very supportive in increasing the productivity of the service system. Fast and precise information is expected by various groups, both government and private agencies, as well as SAFARI GARDEN, which is a company engaged in the Culinary sector. Therefore, we all know the advantages of processing sales data with computers in large quantities. and a very short time and is able to receive data, process data and various other advantages

Keywords: Webqual, Safari Garden, Visual Basic, MySQL

ABSTRAK

CHRISTOV MC CALVIN WIJAYA, PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN PADA WEBSITE SAFARI GARDEN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL DENGAN MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN VISUAL BASIC DAN DATABASE MYSQL

Kemajuan dunia usaha saat ini berkembang dengan pesat dan berlaku di bidang apapun juga, terutama didalam bidang ilmu pengetahuan dan teknologi. Dimana cara penanganan informasi telah dilakukan dengan sangat baik. Salah satunya adalah komputer yang membentuk kemudahan didalam mengimplementasikan berbagai macam permasalahan yang ada dan sangat mendukung dalam peningkatan produk tifitas sistem pelayanan. Informasi yang cepat dan tepat sangatlah diharapkan oleh berbagai kalangan baik instansi pemerintah maupun swasta, demikian juga halnya pada SAFARI GARDEN yang merupakan suatu perusahaan yang bergerak dalam bidang Kuliner.Oleh karena itu telah sama-sama kita ketahui keuntungan pengolahan data penjualan dengan komputer dalam jumlah besar dan waktu yang sangat singkat serta mampu menerima data, memproses data dan berbagai macam keuntungan lainnya

Kata Kunci : Webqual, Safari Garden, Visual Basic, MySQL