

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Seiring dengan perkembangan zaman di bidang teknologi, perusahaan-perusahaan makin dipicu untuk menggunakan teknologi yang maju sebagai media untuk tetap bertahan atau memenangkan persaingan yang kian hari terasa ketat dan keras. Internet merupakan suatu media yang tidak asing lagi diberbagai belahan dunia yang memiliki banyak fungsi. Akhir-akhir ini penggunaan internet yang menjurus kepada cyberspace kelihatan akan mendominasi seluruh kegiatan diatas permukaan bumi dimasa kini dan masa yang akan datang dan secara umum akan berubah menjadi alat untuk persaingan antara perusahaan satu dengan yang lainnya. Ini pun akan membawa dampak yang sangat besar bagi perusahaan. Globalisasi ekonomi juga membuat perubahan menjadi konstan, pesat, radikal, dan serentak. Sehingga perusahaan harus memiliki kemampuan yang cepat untuk beradaptasi terhadap perubahan yang terjadi sehingga perusahaan akan mampu bersaing dengan para kompetitornya.

Sistem informasi merupakan salah satu hal terpenting dalam suatu perusahaan, dengan adanya sistem informasi maka organisasi atau perusahaan dapat menjamin kualitas informasi yang disajikan dan dapat mengambil keputusan berdasarkan informasi yang cepat, tepat dan akurat sangat diperlukan. Oleh karena itu keberadaan sistem informasi sudah menjadi kebutuhan mutlak bagi perusahaan dalam menjalankan proses bisnisnya. Dengan berkembangnya sistem informasi

saat ini, banyak sistem informasi pada organisasi yang ingin mencapai tahap sistem informasi secara cepat, relevan dan akurat.

Penjualan merupakan suatu fungsi dari pemasaran yang sangat penting dan menentukan bagi perusahaan untuk mencapai tujuan dari perusahaan tersebut. yaitu memperoleh laba untuk kelangsungan hidup dari perusahaan tersebut. Penjualan adalah proses yang menyebabkan penjual menentukan dan melakukan serta memuaskan kebutuhan atau keinginan pembeli atau pelanggan untuk saling menghasilkan keuntungan antara penjual dan pembeli

Penerapan dari sistem informasi penjualan atau *e-commerce* salah satunya adalah menggunakan sistem informasi dengan berbasis *website*. *Website* digunakan dalam penerapannya karena *website* adalah wadah/tempat dalam melakukan interaksi antar pengguna. *Website* digunakan dalam perusahaan untuk memudahkan dan melakukan pencarian. Salah satu jenis layanan berbasis internet yang populer dan memudahkan perusahaan dalam mendapatkan informasi adalah melalui *website*. *Website* atau situs *web* merupakan kumpulan halaman yang menampilkan informasi data teks, gambar, data animasi, suara, video, atau gabungan dari berbagai macam data *digital* lain. Data tersebut membentuk suatu rangkaian dan saling terkait yang masing-masing dihubungkan dengan *hyperlink*. *Website* merupakan media penyampaian informasi dengan jangkauan yang luas dan ekonomis.

Penelitian dalam merancang sistem informasi penjualan ini sudah banyak diteliti sebelumnya, seperti yang diteliti oleh (Ronaldo et al., 2020), pada penelitian tersebut peneliti menjelaskan sistem yang ada di PT. Agro Subur Anugerah saat ini sudah komputerisasi yang melibatkan *Microsoft Excel* untuk

pencatatan data transaksi penjualan dan data utang piutang pembeli, tetapi sistem ini di nilai tidak maksimal. Oleh karena itu peneliti merancang sistem informasi untuk memaksimalkan proses transaksi penjualan yang ada pada PT. Agro Subur Anugerah agar menghasilkan *output* yang akurat.

Kebanyakan orang saat ini mencari suatu kemudahan dalam melakukan kegiatan jual beli, mereka mencari kemudahan akses untuk mengetahui suatu harga dan produk serta dalam berbelanja menjadikan orang lebih memilih melakukan pembelian secara *online*, dengan demikian sebuah strategi bisnis dengan pemanfaatan teknologi *e-commerce* dirasa sangatlah tepat untuk menunjang sebuah kegiatan bisnis di bidang perdagangan.

Ibet Collection merupakan sebuah toko yang menjual pakaian wanita, laki-laki maupun pakaian anak-anak. Pada Ibet Collection masih ditemukan banyak sekali permasalahan mulai dari sistem penjualannya yang masih manual yaitu dengan cara memajang pakaian, persediaan bajunya yang masih tidak terkontrol yaitu penjual harus cek satu-satu baju yang diinginkan konsumen di etalase toko, strategi promosinya yang hanya melalui postingan Facebook dan sistem pemesanan pada ibet collection yang mengharuskan pembeli datang langsung ke toko, yang menyebabkan kurangnya efisien dan keakuratan terhadap ibet collection.

Untuk memberikan solusi atas masalah tersebut penulis mencoba memberikan solusi dengan membangun sistem informasi penjualan dan pemesanan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL yang dapat diperbaharui dan berguna bagi pembeli dan penjual untuk mengetahui informasi penjualan produk yang dijual pada toko ibet collection tersebut. Hal

inilah yang mendorong penulis untuk melakukan penelitian, yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Dan Pemesanan Pakaian Pada Ibet Collection Menggunakan Bahasa Pemrograman Php Dan Database Mysql”**.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, diperoleh rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan dan pemesanan pakaian pada Ibet Collection dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL?
2. Bagaimana sistem informasi yang di bangun dapat membantu proses penjualan?
3. Bagaimana sistem informasi yang dibangun dapat membantu proses persediaan pakaian pada Ibet Collection?
4. Bagaimana bahasa pemrograman PHP dan database MySQL dapat digunakan untuk membangun sistem informasi penjualan dan pemesanan?

## **1.3 Hipotesa**

Dari permasalahan yang telah dirumuskan diatas, dapat di tarik hipotesis sebagai berikut :

1. Diharapkan dengan perancangan sistem informasi penjualan dan pemesanan ini yang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL dapat menghasilkan sebuah sistem yang mana dapat membantu proses penjualan secara online dengan baik dan efisien.

2. Dengan diterapkan sistem informasi penjualan dan pemesanan ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan efektifitas dalam proses penjualan.
3. Diharapkan dengan diterapkan sistem informasi penjualan dan pemesanan ini dapat mengontrol persediaan pakaian pada Ibet Collection?
4. Diharapkan dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL dan membantu lancarnya perancangan sistem informasi penjualan dan pemesanan pada Ibet Collection?

#### **1.4 Batasan Masalah**

Agar permasalahan yang dihadapi tidak terlalu luas maka perlu adanya batasan-batasan masalah terhadap sistem yang di bahas, tujuannya agar pemecahan masalah tidak menyimpang dari tujuan yang akan dicapai dan sesuai dengan judul yang penulis sajikan, maka penulis membuat batasan masalah secara umum yaitu penulis hanya membatasi masalah membangun program sistem informasi penjualan dan pemesanan pakaian untuk menyelesaikan masalah-masalah yang ada, dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL, sehingga tercapainya program untuk Ibet Collection.

#### **1.5 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini secara umum adalah untuk merancang dan membangun sistem informasi penjualan agar mempermudah pelanggan untuk bertransaksi dan membantu mempermudah toko melakukan promosi secara langsung serta memperluas informasi produk yang di sediakan kepada konsumen,

sedangkan untuk tujuan secara khusus dari penelitian ini adalah untuk menghasilkan :

1. Membuat sistem penjualan dan pemesanan secara online agar mempermudah pelanggan untuk bertransaksi.
2. Dapat menginformasikan produk terbaru kepada pelanggan.

## **1.6 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian yang didapat dari penelitian dan penyusunan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Peneliti
  - Dapat menerapkan ilmu-ilmu yang diperoleh selama kuliah.
  - Belajar mengenal dan memahami dunia kerja yang sesungguhnya.
  - Membandingkan teori yang telah didapatkan pada saat perkuliahan dengan masalah sebenarnya.
  - Penenuhan suatu syarat kelulusan strata satu (SI) Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer Universitas Putra Indonesia YPTK Padang
2. Bagi Perusahaan
  - Dapat memudahkan perusahaan untuk mempromosikan produk yang disediakan kepada pelanggan.
  - Diharapkan dengan mengimplementasikan sistem informasi penjualan retail ini, dapat mempermudah pihak perusahaan untuk melakukan proses bisnis dengan para pelanggan.

### 3. Bagi Pembeli

- Dapat memudahkan calon konsumen ataupun konsumen dalam bertransaksi tanpa harus datang langsung ke toko.

## **1.7 Tujuan Umum Objek Penelitian**

Tinjauan objek penelitian adalah himpunan elemen yang dapat berupa orang, organisasi atau barang yang akan diteliti. Objek yang diteliti adalah Ibet Collection yang bergerak dalam bidang retail. Berikut ini hal-hal yang akan diuraikan pada tinjauan usaha adalah sejarah usaha Ibet Collection dan struktur organisasi pada Ibet Collection.

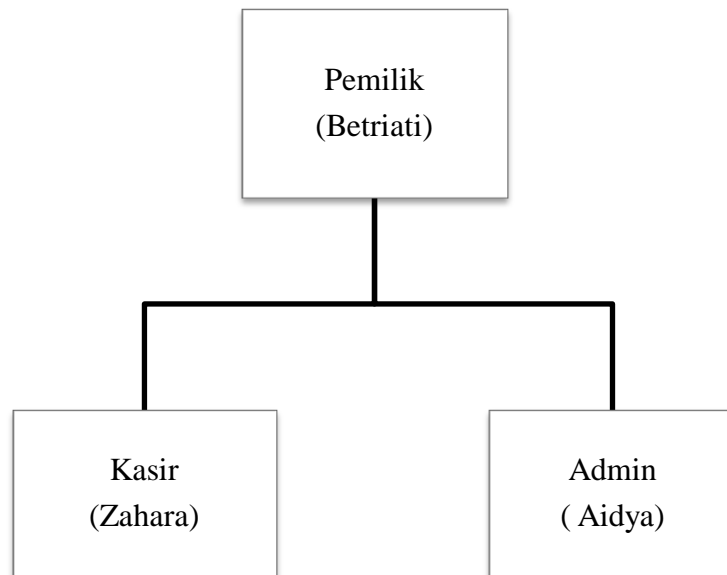
### **1.7.1 Sejarah Singkat Ibet Collection**

Ibet Collection merupakan sebuah usaha yang bergerak dalam bidang retail atau sebuah toko yang menjual berbagai macam pakaian wanita, laki-laki maupun anak-anak. Ibet Collection beralamat di Jorong Taruko, Kec. Sumpur Kudus, Kab. Sijunjung, Sumatera Barat. Ibet Collection buka setiap hari mulai dari pukul 09.00 – 21.00 WIB. Pada usaha ini sangat berharap kepada masyarakat sekitar dan orang-orang dari luar daerah dapat membeli atau memesan pakaian di Ibet Collection.

### **1.7.2 Struktur Organisasi Ibet Collection**

Struktur organisasi merupakan sebuah garis dengan susunan bertingkat yang menjelaskan komponen-komponen yang menyusun usaha, dimana pada tiap individu yang berada pada lingkungan usaha tersebut mempunyai pembaguan

unit, posisi serta fungsinya masing-masing. Adapun struktur organisasi pada Ibet Collection dapat dilihat pada gambar dibawah :



**Gambar 1. 1 Struktur Organisasi Ibet Collection**

*Sumber : (Pemilik Toko Ibet Collection)*

### **1.7.3 Tugas dan Wewenang**

Berdasarkan gambar 1.1 dapat dijelaskan tugas dan tanggung jawab masing-masing bagian:

- a. Pemilik
  - 1) Menyusun rencana apa saja yang akan dilakukan agar toko yang dikelola dapat berkembang.
  - 2) Memotivasi bawahannya untuk dapat bekerja dengan baik
  - 3) Mengelola keuangan dengan baik.
- b. Kasir
  - 1) Melayani proses transaksi
  - 2) Memeriksa stok barang



- 3) Memeriksa daftar harga produk
- 4) Memeriksa dan mencatat data penjualan
- 5) Membuat laporan penjualan.

c. Admin

- 1) Melayani pertanyaan konsumen
- 2) Memberi solusi atas berbagai keluhan konsumen
- 3) Menjadi pengurus berbagai keperluan toko.