

ABSTRAK

JUDUL : **ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP APLIKASI INLISLITE PADA DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN PROVINSI SUMATERA BARAT MENGGUNAKAN METODE IPA (*IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*)**

NAMA : **AYU YULIA ASTUTI**

NO. BP : **19101152610549**

PROGRAM STUDI : **SISTEM INFORMASI**

JENJANG PENDIDIKAN : **STRATA 1 (SI)**

PEMBIMBING : **1. Dr. Ir. H. Sumijan, M.Sc**
2. Syafri Arlis, S.Kom., M.Kom

Aplikasi inlis pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat digunakan untuk mengelola proses peminjaman serta pengembalian buku yang dilakukan oleh setiap anggota pustaka. Dan penting dilakukan pengukuran untuk mengetahui bagaimana kualitas dan kondisi dari aplikasi tersebut, untuk mengetahui pencapaian ekspektasi kepuasan pengguna terhadap sistem tersebut. Berdasarkan hal tersebut penulis akan melakukan pengukuran kualitas sistem informasi perpustakaan karena pada sistem ini belum diketahui tingkat kualitas sistemnya, sehingga mengidentifikasi ketepatan, kelengkapan dan mutu dari perangkat lunak pada Aplikasi Inlis. Metode pengukuran dalam penelitian ini adalah metode IPA (*Importance Performaance Analysis*) hasil penelitian berdasarkan metode IPA menunjukkan bahwa kualitas aplikasi inlis adalah terkelola dengan jumlah skor keputusan yang didapat pada angka 77,47 % mengacu kepada interval 68% - 84% dengan kinerja kualitas yaitu *Baik*. Dan dari Interval 84% - 100% nilai kinerja kualitas dinyatakan *Sangat Baik*. Dan nilai tingkat kesesuaian tertinggi yaitu berada pada nilai 95.00 dinyatakan (*Sangat Baik*).

Kata kunci : Metode IPA, Aplikasi Inlis, Evaluasi Kualitas