

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Penjualan merupakan salah satu aktivitas bisnis penting yang dilakukan oleh perusahaan untuk dapat memperoleh laba yang merupakan tujuan utama dari sebagian besar perusahaan. Untuk dapat melaksanakan kegiatan penjualan dengan baik, setiap pemilik usaha perlu memiliki sebuah sistem yang baik dan terkendali dengan alur yang jelas. Pengelolaan data informasi yang baik sangat diperlukan oleh pihak manajemen untuk dapat memudahkan dalam pengambilan keputusan dan langkah kebijaksanaan yang diperlukan demi kelangsungan hidup bisnisnya (Permana & Sulendra, 2019).

Toko Central PC merupakan salah satu toko yang bergerak dibidang penjualan peralatan dan aksesoris komputer yang berlokasi di Kecamatan Pasaman, Kabupaten Pasaman Barat, Provinsi Sumatra Barat. Usaha yang bergerak di bidang penjualan peralatan dan aksesoris komputer ini belum menggunakan sistem informasi berbasis komputer tetapi masih menggunakan proses manual dalam melakukan pekerjaannya. Sehingga kesalahan-kesalahan seperti perhitungan dan pencatatan harga jual berbagai jenis peralatan komputer sering ditemukan pada saat pembukuan. Apabila catatan-catatan penjualan itu hilang maka tidak dapat mengetahui apa saja yang telah dicatat tentang penjualan.

Pada saat ini kegiatan penjualan pada Toko Central PC menggunakan kertas sebagai media pencatatan data barang masuk dan keluar, serta kalkulator sebagai alat bantu perhitungan penjualan barang. Kekurangan cara manual adalah sering terdapatnya kesalahan dalam pencatatan dan banyaknya media kertas yang digunakan dalam kegiatannya, sehingga toko ini mengalami kesulitan dalam hal merekap data barang dan membuat laporan penjualan. Untuk memecahkan masalah yang terjadi, maka diperlukan suatu sistem informasi penjualan didalam pengelolannya yang berguna untuk mempermudah kinerja pada setiap transaksi penjualan, pembuatan laporan dan persediaan barang agar tidak terjadi permasalahan dan memerlukan waktu yang lama.

Sistem informasi penjualan peralatan komputer yang akan dibangun pada penelitian ini adalah menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic dan *database* MySQL sehingga pengolahan data penjualan di Toko Central PC dapat dilakukan lebih baik dari sebelumnya. Mempermudah akses terhadap data yang dicari karena telah menggunakan database yang menampung keseluruhan data. Dapat menghasilkan suatu informasi yang tepat, jelas, dan akurat bagi pihak toko, guna pengambilan keputusan dan dapat meningkatkan pelayanan kepada semua pihak yang terlibat (Surmayanti et al., 2019).

Diharapkan dengan adanya sistem baru dapat memberikan hasil yang optimal untuk perkembangan Toko Central PC dimasa yang akan datang. Berdasarkan pemikiran tersebut akan diadakan penelitian yang sekaligus akan ditulis dalam bentuk laporan skripsi dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PERALATAN KOMPUTER PADA TOKO CENTRAL PC**

MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN VISUAL BASIC NET 2010 DAN DATABASE MYSQL”.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan diatas, maka dapat disimpulkan beberapa pokok permasalahan yang ada pada Toko Central PC yaitu:

1. Bagaimana menganalisa, merancang dan menimplementasikan sistem informasi penjualan peralatan komputer pada Toko Central PC
2. Bagaimana proses bisnis penjualan peralatan komputer pada Toko Central PC.
3. Bagaimana sistem informasi penjualan saat membantu Toko Central PC dalam mengelola data barang keluar, barang masuk dan data pelanggan.
4. Bagaimana sistem informasi penjualan yang akan dirancang pada Toko Central PC membantu dan memberikan kemudahan dalam pembuatan laporan.
5. Bagaimana membangun *database* menggunakan MySQL pada sistem informasi penjualan pada Toko Central PC agar data yang tersimpan lebih aman dan mudah diolah.

1.3. Hipotesis

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka penulis membuat hipotesa mengenai perancangan sistem informasi penjualan pada Toko Central PC, maka diharapkan:

1. Dengan perancangan sistem informasi menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic dan *database* MySQL, diharapkan dapat

mempermudah dalam menganalisa dan mengimplementasikan sistem informasi penjualan pada Toko Central PC

2. Diharapkan dengan dibangunnya sistem informasi penjualan pada Toko Central PC dapat membantu proses penjualan mengalami peningkatan yang lebih terkomputerisasi.
3. Diharapkan dengan adanya sistem informasi penjualan dapat membantu Toko Central PC dalam mengelola data barang masuk, data keluar, dan data pelanggan lebih lengkap dan rinci.
4. Diharapkan dengan adanya sistem informasi penjualan dapat mempermudah dan memperlancar Toko Central PC dalam laporan penjualannya.
5. Dengan menerapkan perancangan sistem informasi dengan menggunakan *database* MySQL, diharapkan dapat mempermudah dalam penyimpanan data penjualan pada Toko Central PC

1.4. Batasan Masalah

Agar penulis skripsi ini terarah terhadap masalah yang dihadapi sehingga tidak keluar dan menyimpang dari pokok bahasan dan permasalahan, maka penulis membatasi ruang lingkup pembahasan pada masalah perancangan sistem informasi penjualan pada Toko Central PC dengan menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic Net 2010 dan *database* MySQL.

1.5. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menganalisa, merancang dan implementasi sistem informasi penjualan peralatan komputer pada Toko Central PC.
2. Menghasilkan sistem informasi yang tepat dan jelas serta mampu meningkatkan penjualan Toko Central PC.
3. Menghasilkan aplikasi sistem informasi penjualan yang akan menyediakan layanan tentang informasi produk, transaksi, dan laporan keuangan.
4. Menghasilkan sistem penjualan secara terkomputerisasi maka pemilik akan dapat mengambil langkah tepat dalam penjualan Toko Central PC.
5. Untuk membangun *database* menggunakan MySQL pada sistem informasi penjualan di Toko Central PC agar data yang tersimpan lebih aman dan mudah diolah.

1.6. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi peneliti

Diharapkan dalam penelitian ini penulis dapat menerapkan teori yang dapat dipelajari dan dipraktikkan selama perkuliahan untuk menghadapi masalah di dunia nyata sekaligus dapat menambah pengetahuan mengenai penjualan dalam berbisnis serta dapat menjadi sitem penelitian lebih lanjut .

2. Bagi pemilik toko

Diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi acuan dan pertimbangan dalam cara penjualan dan diharapkan dapat memberikan peningkatan volume penjualan.

3. Bagi pembaca

Dapat digunakan sebagai bahan pengetahuan dan referensi serta sebagai perbandingan dan sumber acuan untuk bidang kajian yang sama dimasa yang akan datang.

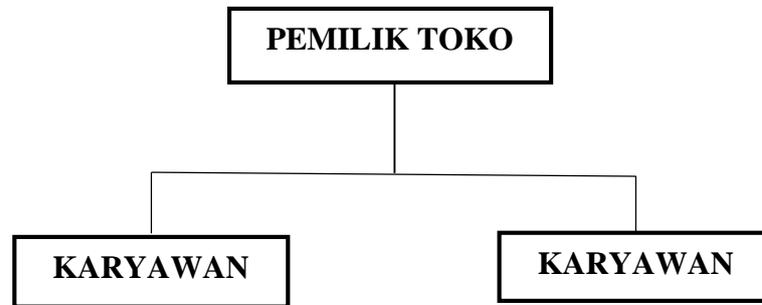
1.7. Gambaran Umum Objek Penelitian

Toko Central PC merupakan salah satu toko yang bergerak dibidang penjualan peralatan dan aksesoris komputer yang berlokasi di Batang Lingkin, Kec. Pasaman, Kab. Pasaman Barat. Pada awalnya toko ini didirikan pada tahun 2007 oleh Bapak Rianton Busma. Toko ini ketika berdiri tidak memiliki satu orangpun karyawan, semua transaksi dilakukan oleh Bapak Rianton Busma. Seiring berjalannya waktu toko ini mengalami perkembangan yang cukup baik, sekarang Toko Central PC telah memiliki beberapa orang karyawan. Tetapi seluruh kegiatan pencatatan data barang masih dilakukan secara manual dalam sebuah buku yang kemudian dikumpulkan ke dalam sebuah lemari arsip.

1.7.1. Struktur organisasi

Struktur Organisasi adalah suatu gambaran yang menjelaskan tipe organisasi, pendepartemenan organisasi, kedudukan, jenis wewenang pejabat, bidang dan hubungan pekerjaan, garis perintah, tanggung jawab, rentang kendali serta sistem pimpinan organisasi (Ratnasari, 2019)

Toko Central PC dalam menjalankan usaha pencapaian tujuannya membagi/ mengelompokan kegiatan – kegiatannya, untuk lebih jelasnya dapat dilihat skema gambar 1.1 berikut :



Sumber : Central PC

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Toko Central PC

1.7.2. Tugas Dan Tanggung Jawab

Adapun pembagian tugas dan tanggung jawab pada Toko Central PC adalah sebagai berikut :

1. Pemilik

Pemilik memiliki tugas sebagai berikut :

- a. Bertanggung jawab atas memimpin kegiatan usaha secara keseluruhan dan mengatur keuangan toko
- b. Memotivasi karyawan ke arah yang lebih profesional
- c. Menciptakan profesional kerja
- d. Mengontrol sistem dan prosedur yang berjalan pada Toko Central PC

2. Karyawan

Bertugas menjalankan operasional Toko Central PC berdasarkan kebijakan yang telah ditetapkan oleh pimpinan.