

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Dalam mengambil suatu keputusan seringkali kita ragu untuk memutuskannya. Adakalanya kita merasa bahwa keputusan yang kita ambil sudah benar, tetapi masih timbul keraguan akankah kita tidak salah dalam mengambil tindakan. Hal seperti ini wajar terjadi karena begitu banyak yang harus ditentukan dalam mengambil sebuah keputusan. Tetapi semua itu dapat dibantu dengan sistem penunjang keputusan dalam menentukan suatu keputusan yang tepat, agar pada akhirnya tidak terjadi kesalahan dan penyesalan yang cukup fatal (Surmayanti,2017). Sistem Pendukung Keputusan juga dapat diterapkan pada bengkel las dalam mengambil sebuah keputusan.

Bengkel las adalah salah satu bagian pekerjaan dibidang industri yang menyediakan jasa untuk dalam pengerjaan berbagai jenis logam . Perkembangan usaha Bengkel Las cukup pesat, dikarenakan kebutuhan terhadap jasa las besi maupun logam semakin meningkat. Hal tersebut membuat banyak pengusaha (Pendukung et al., n.d., 2022). Bengkel Las yang baru hadir untuk ikut mendapatkan keuntungan dari bidang tersebut. Seiring bertambahnya tingkat persaingan maka setiap pengusaha yang bergerak di bidang Bengkel Las harus meningkatkan kualitas produk yang dihasilkan agar mampu bersaing dengan kompetitor nya (Marbun et al., 2022). Banyak aspek yang harus dipertimbangkan untuk mempertahankan atau meningkatkan area pemasaran agar dapat terus bersaing dengan kompetitor dalam. Seperti misalkan kecepatan waktu dalam

menyelesaikan pesanan, hal ini sangat efektif untuk mendapatkan kepercayaan pelanggan pada masing-masing perusahaan. Pelanggan akan beralih ke perusahaan lain jika pesanan mereka tertunda.

Bengkel Las Multi Teknik Sijunjung bergerak dibidang manufaktur yang menyediakan jasa kontruksi baja, pengelasan dan pembuatan perpipaan, pengelasan alat berat, pengelasan chasis, repair dump truk dan pembuatan dump truk, pagar teratis, yang sejenis tralis, pembuatan tenda-tenda pesta, pembuatan dan pengelasan tanki, dan sebagainya yang berlokasi di Muaro Bodi Kabupaten Sijunjung. Bengkel Las Multi Teknik Sijunjung mampu menyelesaikan pesanan pelanggan sesuai dengan yang diinginkan pelanggan. Biasanya pemesanan dilakukan secara manual dengan mengisi buku. Pesanan yang masuk sangat beragam mulai dari jenis model yang dipesan. Pasa saat pesanan menumpuk, pengrajin las akan menjadi bingung karena tidak tau pesanan mana yang harus diprioritaskan dan dikerjakan terlebih dahulu. Terkadang pekerja keliru dalam menandai pesanan produk, sehingga pesanan menjadi terlambat atau menumpuk. Hal ini yang menjadi kekecewaan bagi pelanggan sehingga akan beralih kepada bengkel las lain. Pengerjaan pesanan dari bermacam kuantitas dan kompleksitas harus diselesaikan tepat waktu sesuai dengan kesepakatan dengan pelanggan. Oleh sebab itu perlu diketahui pesanan mana yang harus diprioritaskan terlebih dahulu.

Berdasarkan masalah diatas, saya bermaksud membantu Bengkel Las Multi Teknik sijunjung dalam menentukan prioritas pemesanan produk, sehingga nantinya dapat menghemat waktu dan tenaga serta tingkat keakuratannya lebih tinggi dan dapat diuji kembali. Sistem pendukung keputusan ini diaplikasikan ke

dalam bahasa pemrograman PHP dan database MySQL yang dituangkan dalam penulisan Skripsi yang berjudul : **“SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN PRIORITAS PEMESANAN PRODUK PADA BENGKEL LAS MULTI TEKNIK SIJUNJUNG MENGGUNAKAN *METODE WEIGHTED PRODUCT (WP) BERBASIS WEB*”**

### **1.2 Perumusan Masalah**

Dari uraian latar belakang diatas, maka penelitian ini dapat dirumuskan yaitu :

1. Bagaimana cara meningkatkan efektifitas kerja pada Bengkel Las Multi Teknik Sijunjung dengan menggunakan Sistem Pendukung Keputusan?
2. Bagaimana penerapan aplikasi sistem pendukung keputusan dapat mengolah data dan menghasilkan data yang tepat waktu, akurat, serta bebas dari kesalahan sistem?
3. Bagaimana meningkatkan kinerja perusahaan untuk menghasilkan laporan dengan cepat dan tepat pada Bengkel Las Multi Teknik Sijunjung?

### **1.3 Hipotesis**

Dengan perumusan masalah yang ada, maka dapat diambil hipotesa sebagai berikut :

1. Diharapkan dengan adanya aplikasi sistem pendukung keputusan pada Bengkel Las Multi Teknik Sijunjung akan meningkatkan efektifitas dalam menentukan prioritas pemesanan produk.

2. Diharapkan dengan metode *Weighted Product* (WP) dapat mengolah data dan menghasilkan data yang tepat waktu, akurat, serta bebas dari kesalahan sistem.
3. Diharapkan dengan menggunakan pemrograman PHP dan database MySQL dapat meningkatkan kinerja perusahaan untuk menghasilkan laporan dengan cepat dan tepat pada Bengkel Las Multi Teknik Sijunjung.

#### **1.4 Batasan Masalah**

Agar masalah lebih terarah dan sistematis maka perlu di buat batasan pada masalah yang akan dibahas yaitu :

Penggunaan suatu aplikasi program memudahkan dalam pengolahan database yang bertujuan untuk menampilkan laporan dalam menentukan prioritas pemesanan produk dan merancang sistem pendukung keputusan pada Bengkel Las Multi Teknik Sijunjung dengan metode *Weighted Product* (WP).

#### **1.5 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang hendak dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Membantu dan mempermudah dalam menentuka prioritas pemesanan produk yang akan dikerjakan terlebih dahulu agar nantinya tidak terjadi kerugian bagi Bengkel Las Multi Teknik Sijunjung.
2. Dapat mengimplementasikan sistem penunjang keputusan pada Bengkel Las Multi Teknik Sijunjung yang diharapkan bisa membantu mempermudah dalam menentukan prioritas pemesanan produk.

3. Dapat meningkatkan kinerja perusahaan untuk menghasilkan laporan dengan cepat dan tepat pada Bengkel Las Multi Teknik Sijunjung menggunakan pemrograman PHP dan *database* MySQL.

## **1.6 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian yang diharapkan dari penelitian ini adalah :

1. Memberikan kemudahan pada Bengkel Las Multi Teknik Sijunjung dalam menentukan prioritas pemesanan produk.
2. Bagi peneliti dapat membantu dalam penerapan ilmu pengetahuan yang didapatkan dalam perkuliahan serta melatih berfikir sistematis dan ilmiah sebagai acuan dalam pengembangan sistem selanjutnya.

## **1.7 Gambaran Umum Objek Penelitian**

Bengkel Las Multi Teknik Sijunjung bergerak dibidang manufaktur yang menyediakan jasa konstruksi baja, pengelasan dan pembuatan perpipaan, pengelasan alat berat, pengelasan chasis, repair dump truk dan pembuatan dump truk, pagar teralis, yang sejenis tralis, pembuatan tenda-tenda pesta, pembuatan dan pengelasan tanki, dan sebagainya. Bengkel Las Multi Teknik berlokasi di Jl. Lintas Sumatera, Kayu Godang, Simancuang, Padang Sibusuk, Kabupaten Sijunjung, Provinsi Sumatera Barat.

### **1.7.1 Sejarah Singkat Bengkel Las Multi Teknik**

Bengkel Multi Teknik Sijunjung pada awalnya hanya merupakan sebuah usaha kecil yang bergerak dibidang perbengkelan las yang didirikan oleh Bapak MULYADI pada tahun 2012 dengan nama bengkelnya Multi Teknik. Pada

awalnya Bapak Mulyadi hanya mempunyai 1 orang karyawan untuk melakukan semua kegiatan produksi dan segala aktivitas bengkel.

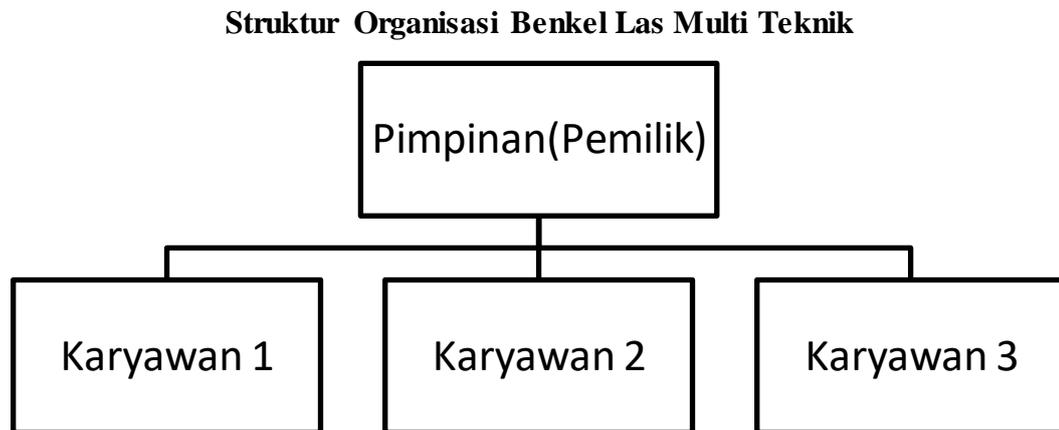
Usaha yang didirikan dan dijalankan oleh Bapak Mulyadi semakin berkembang, sehingga Bapak Mulyadi terus berusaha dan berpikir agar usahanya semakin besar dan dapat menghasilkan uang yang lebih besar pula, oleh karena itu Beliau mendaftarkan usaha sebagai CV. Multi Teknik yang diambil dari nama bengkel itu sendiri, dengan tujuan mendapatkan pesanan yang lebih besar.

Kini usaha bapak Mulyadi sudah memproduksi berbagai jenis proyek-proyek yang di berikan oleh pemerintah daerah dan warga sekitar maupun warga dari daerah lain. Seperti memproduksi kontruksi baja, pengelasan dan pembuatan perpipaan, pengelasan alat berat, pengelasan chasis, repair dump truk dan pembuatan dump truk, pagar teralis, yang sejenis teralis, pembuatan tenda-tenda pesta, pembuatan dan pengelasan tanki, dan lain sebagainya.

### **1.7.2 Struktur Organisasi Bengkel Las Multi Teknik**

Bengkel Las Multi Teknik tidak mempunyai Struktur Organisasi Formal seperti pada perusahaan besar atau pun lembaga-lembaga lainnya, hanya saja alur komunikasinya dapat digambarkan seperti berikut :

**Gambar 1.1 Struktur Organisasi Bengkel Las Multi Teknik**



*(Sumber : Bengkel Las Multi Teknik)*

Pimpinan Langsung mengawasi pekerjaan karyawannya, antara karyawan 1, karyawan 2 dan karyawan 3 memiliki kesetaraan yang sama, namun dengan tugas dan tanggung jawab nya masing-masing.

### **1.7.3 Pembagian Tugas dan Wewenang**

#### **1. Pimpinan**

- a. Pemilik sekaligus pimpinan dari Bengkel Las Multi Teknik memiliki wewenang penuh terhadap perusahaan.
- b. Pemilik sekaligus pimpinan dari Bengkel Las Multi Teknik memiliki tugas dalam pencarian tender.

#### **2. Karyawan**

Bengkel Las Multi Teknik Hanya mempunyai 3 Karyawan Tetap, yaitu 1 welder, 1 piter, dan 1 helper sekaligus yang melakukan finishing. Namun ketika mendapatkan tender biasanya pimpinan mendatangkan karyawan tambahan dengan upah harian untuk mengerjakan pekerjaan yang banyak.