

ABSTRAK

Judul Skripsi : **IMPLEMENTASI DATA MINING MENGGUNAKAN ALGORITMA C4.5 DALAM MENGUKUR TINGKAT KEPUASAN PASIEN BPJS DI RST. DR. REKSODIWIRYO**

Nama : **FEBRIANUS**

No Bp : **19101152610381**

Program Studi : **SISTEM INFORMASI**

Jenjang Pendidikan : **STRATA 1**

Pembimbing : **1. Eka Praja Wiyata Mandala, S.Kom, M.Kom**
2. Harkamsyah Andrianof, S.Kom, M.Kom

Instansi rumah sakit merupakan instansi yang bergerak di bidang kesehatan. Sebagai instansi yang melayani kesehatan masyarakat, rumah sakit menyediakan berbagai fasilitas dalam melayani pasien, Oleh sebab itu, kebutuhan pasien tidak hanya terbatas pada penerimaan pelayanan dari rumah sakit saja, melainkan guna meningkatkan kualitas pelayanan, rumah sakit harus mempertanyakan opini pasien dalam mendapatkan perhatian dan perawatan dari pihak rumah sakit. penelitian ini dilakukan dalam upaya untuk mengukur tingkat kepuasan pasien BPJS pada RST. Dr. Reksodiwiryono dengan membangun sistem webstie menggunakan ilmu data mining algoritma C4.5 dengan Bahasa pemrograman PHP dan MySQL. penelitian ini akan menghasilkan sistem yang dapat mengukur tingkat kepuasan pasien BPJS sehingga pihak RST. Dr. Reksodiwiryono dapat meningkatkan kualitas pelayanan terhadap pasien BPJS.

Kata Kunci: Data Mining, Algoritma C4.5, Tingkat Kepuasan, PHP, MySQL