

## ABSTRAK

**Judul Skripsi : MENGEVALUASI KUALITAS LAYANAN WEBSITE E-COURT PADA FIRMA HUKUM FIRMAN ARIF,SHI.MH DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL**

**Nama : ANISSA MELANIE PUTRI**

**No Bp : 19101152610372**

**Program Studi : SISTEM INFORMASI**

**Jenjang Pendidikan : STRATA 1**

**Pembimbing : 1. Firna Yenila, S.Kom,M.Kom**

**2. Deri Marse Putra, S.Kom, M.Kom**

Perkembangan teknologi saat ini berdampak pada semua lapisan masyarakat, termasuk dunia hukum yang ikut mengembangkan teknologi dalam bentuk website bernama E-Court

Firma hukum firman arif,SHI.MH merupakan kantor hukum yang menyediakan jasa dibidang hukum untuk semua kalangan, saat ini firma hukum tersebut menggunakan sebuah sistem yang bernama website E-court yang mana website ini digunakan dalam pendaftaran perkara dan melakukan pengelolaan didalamnya. dengan menggunakan metode webqual maka kualitas dari layanan website ini dapat diukur dan diperbaiki menjadi lebih baik

**Kata Kunci: Metode Webqual, Kualitas Website, Kualitas Layanan, Perbaikan Situs Website, Manajemen Teknologi**