

ABSTRAK

- Judul** : **PENERAPAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* DALAM SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PROMOSI BERBASIS WEB PADA HARI ALUMINIUM BERSAUDARA DENGAN MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL**
- Nama** : **KEVIN ALDRONIYA**
- Nobp** : **19101152610297**
- Program Studi** : **Sistem Informasi**
- Jenjang Pendidikan** : **Strata 1 (S1)**
- Pembimbing** : **1. Fajrul Islami, S.Kom, M.Kom**
2. Wifra Safitri, S.Kom, M.Kom

Penerapan *Customer Relationship Management* (CRM) pada sistem informasi penjualan dan promosi berbasis web di Hari Aluminium Bersaudara dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL bertujuan untuk meningkatkan pengelolaan data dan komunikasi pelanggan, serta meningkatkan penjualan dan promosi. efisiensi. Sistem ini dirancang untuk menyimpan data pelanggan, mengelola aktivitas penjualan dan promosi, serta menyediakan layanan pelanggan melalui platform web. Penggunaan PHP dan MySQL memastikan sistemnya cepat, andal, dan dapat diskalakan, memberikan pengalaman yang mulus bagi pengguna.

Kata Kunci : **CRM, Sistem informasi, Aluminium, PHP**