

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Semakin pesatnya perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi diberbagai bidang, kita ketahui bahwa penggunaan komputer menjadi pilihan utama dalam pengolahan data laporan maupun pengolahan data lainnya di berbagai bidang pekerjaan termasuk pengolahan data laporan pemesanan Tiket Travel SBY Cabang Padang agar dapat diproses dengan lebih cepat dan akurat.

Travel SBY Cabang Padang adalah sebuah usaha biro perjalanan wisata MinangKabau, dalam kota dan luar kota yang dimana biro perjalanan ini merupakan kegiatan usaha yang bersifat komersil yang mengatur, menyediakan dan menyelenggarakan pelayanan bagi seseorang, sekelompok orang, untuk melakukan perjalanan dengan tujuan utama untuk berwisata. (Riskiono & Reginal, 2018)

Dalam melakukan pemesanan Tiket Travel SBY Cabang Padang masih mengandalkan tatap muka dengan pelanggan, dimana pelanggan datang langsung ke kantor dan memilih jam keberangkatan travel yang akan dibeli, kemudian melakukan pembayaran secara tunai. Padahal jika dilakukan pemesanan secara *online* dan melalui sebuah *website* tentunya akan memperluas peluang pasar dan juga dapat meningkatkan jumlah pemesanan.

Laporan pada Travel SBY Cabang Padang seperti data pemesanan, data pelanggan dan data jadwal keberangkatan masih diinputkan pada *excel* sehingga membutuhkan waktu yang lama dalam membuat laporan tersebut dan dibutuhkan sistem terkomputerisasi yang lebih efektif dan efisien.

Pada saat ini konsumen sangat sulit mencari informasi tentang keberadaan Travel SBY Cabang Padang yang mengakibatkan Travel SBY Cabang Padang kurang dikenal oleh banyak orang. Dengan adanya permasalahan tersebut maka dibutuhkan sebuah sistem informasi pemesanan. Hal ini sangat penting karena dengan keberadaan sistem ini dapat membantu menyampaikan informasi produk secara detail pada konsumen, selain itu dengan sistem informasi pemesanan tersebut dapat mempermudah konsumen mengakses informasi yang dibutuhkan dimana saja dan kapan saja, Tidak hanya itu, keberadaan suatu sistem informasi pemesanan dapat membantu mempromosikan dan meningkatkan transaksi pemesanan jasa perjalanan wisata dan keberangkatan pelanggan pada Travel SBY Cabang Padang.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis ingin membangun sebuah sistem informasi pemesanan Tiket Travel SBY Cabang Padang yang akan dituangkan pada penulisan penelitan dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PEMESANAN TIKET TRAVEL BERBASIS WEB PADA TRAVEL SBY CABANG PADANG”**

1.2 Perumusan Masalah

Perumusan masalah merupakan kerangka pertanyaan yang menggambarkan topik yang akan diteliti. Berdasarkan latar belakang diatas, penulis dapat merumuskan beberapa masalah diantaranya adalah:

1. Apakah dengan adanya *system* berbasis *website* ini dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan Tiket Travel SBY Cabang Padang?
2. Bagaimana laporan pemesanan Tiket Travel yang tersimpan Di database menjadi laporan yang berguna bagi pihak Travel SBY Cabang Padang?
3. Bagaimana dengan adanya sistem ini dapat mempercepat travel sby cabang padang dalam pembuatan laporan dan transaksi pemesanan?

1.3 Hipotesa

Hipotesa merupakan sebuah dugaan atau asumsi sifatnya masih sementara atau tidak pasti yang akan dibuktikan melalui penelitian, berdasarkan perumusan masalah diatas, penulis dapat mengambil beberapa hipotesa seperti :

1. Dengan diterapkannya Sistem Informasi untuk membuat sebuah cara pemesanan tiket travel SBY cabang padang
2. Dengan adanya sistem informasi ini dapat memberikan kemudahan kepada pelanggan dalam melakukan pemesanan perjalanan wisata di Travel SBY Cabang Padang.

3. Dengan adanya sistem informasi administrasi pemesanan tiket Travel SBY Cabang Padang diharapkan berjalan dengan maksimal dan menghasilkan informasi yang efektif dan akurat

1.4 Batasan Masalah

Dalam melakukan penelitian ini, terdapat beberapa batasan masalah yang menjadi ruang lingkup pembahasan adapun batasan masalah penelitian diambil antara lain:

1. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah sistem informasi pemesanan tiket travel sby cabang padang.
2. Sistem yang dibangun berbasis web dan menggunakan bahasa pemrograman php dan database MySQL.
3. Penelitian ini dilakukan di travel sby cabang padang.

1.5 Tujuan

Tujuan dari suatu penelitian agar dapat mengidentifikasi atau menggambarkan masalah yang akan dicapai setelah penelitian selesai dilakukan , Berdasarkan rumusan masalah diatas maka tujuan penelitian ini sebagai berikut:

1. Membangun sebuah sistem berbasis website untuk membuat cara pemesanan,pembayaran,dan pembuatan laporanya di travel sby cabang padang ini.
2. Untuk membantu cara pemesanan di Travel sby cabang padang supaya tidak membuang waktu hanya karena pembayarannya.

3. Untuk menghasilkan sistem informasi administrasi yang dapat membantu travel sby cabang padang.
4. Untuk mempermudah travel sby cabang padang dalam mengelola transaksi pemesanan yang terjadi.
5. Memperkenalkan lebih lanjut tentang kegunaan komputer dengan sistem yang handal yang dapat membantu pekerjaan manusia.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang dapat diambil dalam penelitian ini yaitu:

- a. Bagi Mahasiswa
 1. Sebagai sarana bagi penulis dalam mengembangkan wawasan dibidang ilmu komputer.
 2. Menambah wawasan dan pengalaman penulis dalam membangun sistem informasi administrasi.
- b. Bagi Kampus
 1. Sebagai alat ukur menilai pemahaman mahasiswa dalam melakukan penelitian.
 2. Sebagai bahan untuk menambah referensi di Perpustakaan Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang khusus nya untuk jurusan sistem informasi.
- c. Bagi Travel sby cabang padang
 1. Menerapkan salah satu sistem informasi administrasi berbasis website ini dapat mempermudah pemesanan di travel sby cabang padang ini.

2. Dapat mempermudah pembuatan laporan dan mempermudah pelanggan mendapatkan informasi tentang travel sby cabang padang.

1.7 Tinjauan Umum Perusahaan

Tinjauan perusahaan adalah sebuah penelitian tentang sejarah, visi dan misi serta struktur organisasi yang ada pada perusahaan yang akan menjadi tempat dibangunnya aplikasi Sistem Informasi Administrasi pemesanan tiket travel sby cabang padang.

Instansi yang diteliti adalah Travel Sby Cabang Padang yang bergerak pada bidang jasa tour dan travel dari Dharmasraya ke Padang. Berikut ini hal-hal yang akan diuraikan pada tinjauan perusahaan adalah sejarah Travel sby cabang padang, visi, misi, struktur organisasi serta lingkup pekerjaan di Travel sby cabang padang.

1.7.1 Sejarah Travel Sby Cabang Padang

Sejarah Travel Sby Cabang Padang bermula pada Oktober 2016, didirikan oleh dua sahabat yaitu Rizki Kurniawan N dan Nasution, yang pertama bertemu di bangku kuliah pada tahun 2005. Awal pendirian perusahaan ini bertujuan untuk mempermudah masyarakat Sumatera Barat khususnya Kabupaten Dharmasraya ke Kota Padang untuk membeli tiket travel dengan harga yang terjangkau.

Namun, seiring dengan tumbuh dan berkembangnya dunia pariwisata Indonesia, khususnya pariwisata Sumatera Barat, yang diikuti dengan tingginya keinginan masyarakat untuk berlibur ke kota padang setiap tahunnya, maka Travel

Sby Cabang Padang juga merambah dunia tour, baik menyelenggarakan tour berwisata maupun berliburan ke kota padang.

Adapun Visi dan Misi Travel Sby Cabang Padang:

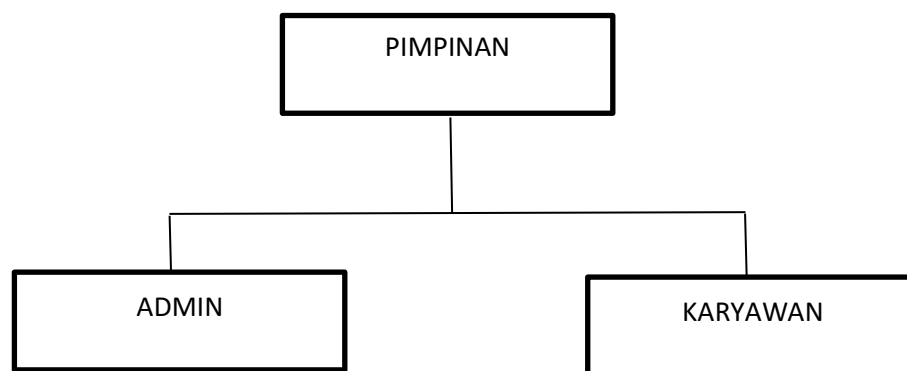
1. Visi

Menjadi biro penyedia jasa tour & travel yang terdepan dan terpercaya di Indonesia dalam bidang jasa pelayanan pariwisata dengan kualitas pelayanan terbaik yang dapat memberikan kontribusi nyata bagi masyarakat dan lingkungan sekitarnya.

2. Misi

Selalu berusaha menyediakan/memberikan pelayanan terbaik dari yang lebih baik dan berkomitmen membuat perjalanan wisata yang unik serta menarik dan Menjalankan kegiatan usaha tour & travel yang berwawasan edukasi.

1.7.2 Struktur Organisasi Travel Sby Cabang Padang



(Sumber: Travel Sby Cabang Padang)

Gambar 1. 1. Struktur Organisasi Travel Sby Cabang Padang