

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Teknologi dan informasi merupakan dua hal yang tidak dapat dipisahkan satu sama lain. Perkembangan teknologi yang pesat dalam perkembangan perangkat keras dan perangkat lunak serta teknologi komunikasi merupakan alternatif bagi suatu perusahaan untuk menunjang pengolahan data yang baik. Apabila pengolahan data tidak teratur dan tidak terkoordinasi dengan baik akan mengakibatkan sulitnya mengetahui data dan informasi secara tepat dan akurat.

Dalam hal ini sistem informasi pada gudang ekspor karet di PT STAR RUBBER JAMBI-BRANCH masih mengalami permasalahan, yaitu proses pengolahan data pada gudang masih dilakukan secara manual berupa pencatatan, sehingga kurang baik apabila terjadi kesalahan dalam pencatatan di kemudian hari, dan proses pencarian data pun memerlukan waktu yang cukup lama dalam pengolahan data ekspor karet, dan juga dalam penyimpanan datanya masih berbentuk dokumen/arsip serta dalam menerima laporan seringkali terlambat. Upaya tersebut dapat dilakukan dengan berbagai alternatif salah satunya dengan mengubah sistem manual ke sistem baru yaitu dengan menggunakan alat bantu komputer. (jamil, 2018)

Berdasarkan latar belakang diatas penulis ingin mengusulkan sebuah sistem yang dapat memberikan kemudahan pengolahan data pada gudang ekspor karet PT. STAR RUBBER JAMBI BRANCH dan pada akhirnya hal ini akan

meningkatkan daya saing (*competitive edge*) terhadap para pesaing baik lokal maupun global

## 1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah pada penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana rancangan sistem informasi pada gudang ekspor karet PT. Star Rubber Jambi-Branch dapat memberikan kemudahan kepada karyawan?
2. Bagaimana rancangan sistem informasi pada pada gudang ekspor karet PT. Star Rubber Jambi-Branch?
3. Bagaimana implementasi rancangan sistem informasi pada gudang ekspor karet PT. Star Rubber Jambi-Branch?

## 1.3 Hipotesis

Berdasarkan perumusan masalah, maka perkiraan sementara penelitian ini adalah:

1. Dengan adanya rancangan sistem informasi pada gudang ekspor karet PT. Star Rubber Jambi-Branch dapat memberikan kemudahan kepada karyawan
2. Rancangan sistem informasi pada pada gudang ekspor karet PT. Star Rubber Jambi-Branch menggunakan metode perancangan dengan UML (*Unified Modeling Language*).
3. Dengan implementasi rancangan sistem informasi pada gudang ekspor karet PT. Star Rubber Jambi-Branch pengolahan data dapat dilakukan dengan lebih cepat dan tepat.

#### **1.4 Batasan Masalah**

Untuk menghindari terjadinya pengembangan masalah yang lebih luas dan penulisan penelitian ini lebih terarah maka penulis menetapkan batasan-batasan terhadap masalah yang akan diteliti, yaitu:

1. Rancangan sistem informasi ini hanya diterapkan pada gudang ekspor karet PT. Star Rubber Jambi-Branch.
2. Rancangan sistem informasi pada gudang ekspor karet PT. Star Rubber Jambi-Branch dari awal masuk barang ke gudang hingga barang naik ke kapal.

#### **1.5 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari Penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membantu perusahaan untuk merancang dan membangun system informasi program kerja yang efektif dan efisien untuk melakukan ekspor.
2. Mendukung aktifitas sistem informasi data ekspor yang mampu menyajikan laporan sevara cepat dan akurat.
3. Menerapkan metode Prototype dan metode Analisa

#### **1.6 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang didapat dari penelitian ini yaitu, hasil dari penelitian ini diharapkan dapat membantu dalam pengolahan data ekspor dan dapat mengetahui jika barang yang ingin di ekspor sudah memenuhi syarat ekspor barang dan sudah terdaftar pada izin ekpor.

## **1.7 Gambaran umum Objek Penelitian**

### **1.7.1 Profil Instansi**

PT Star Rubber – Jambi Branch adalah pabrik Sri Trang Group ketiga di Indonesia, yang berlokasi di Jln. Trans Sumatera KM 54, Desa Sirih Sekapur Kecamatan Jujuhan Kabupaten Muara Bungo, Jambi – Indonesia. Industri pengolahan karet alam ini didirikan untuk memproduksi dan eksportir karet remah (Crumb Rubber).

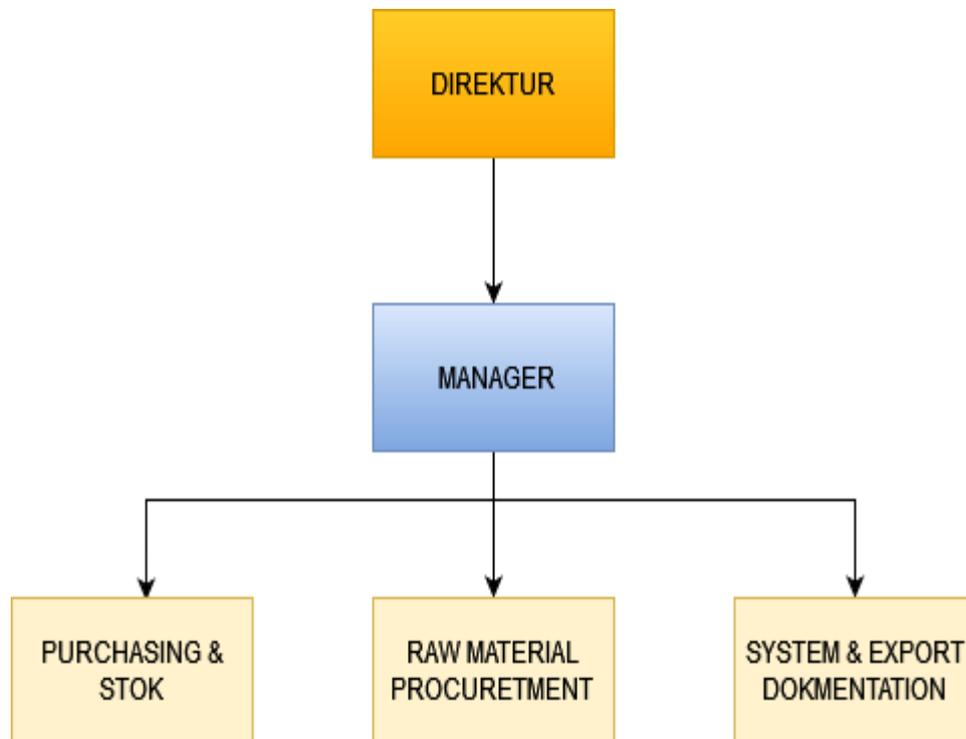
Pada saat ini, pembangunan infrastruktur pabrik PT. Star Rubber – Jambi Branch sedang dilangsungkan, bersama dengan itu pula PT Star Rubber – Jambi Branch sedang membutuhkan tenaga kerja profesional untuk bergabung dan tumbuh bersama kami untuk memenuhi beberapa posisi pekerjaan di perusahaan kami.

Pengembangan sumber daya manusia saat ini sedang dirintis, sehingga Sistem Manajemen Kualitas dari pengembangan tersebut ISO 9001 : 2008 dari TUV Rheinland (Thailand) merupakan tujuan kami selanjutnya, Dan guna mendukung visi perusahaan menjadi “The Green Rubber Company” kami pun bertujuan untuk mencapai Sistem Manajemen Lingkungan.

PT Star Rubber-Jambi Branch juga memiliki gudang yang berada di kota Padang, Gudang tersebut digunakan sebagai tempat penyimpanan sebelum dilakukanya stuffing/exporting.

## 1.7.2 Struktur Organisasi

### Struktur organisasi bidang Exporting



Gambar 1.1 Struktur Organisasi Instansi

## 1.7.3 Visi, Misi dan Tujuan Organisasi

### Visi PT Star Rubber

**“Dengan penuh semangat, kami mendorong kemungkinan”**

- 1) Kami berkomitmen untuk memberikan kepada pemegang saham kami, dengan mempertimbangkan tingkat kepuasan tertinggi yang dapat tumbuh daripada yang wajar dan konsisten bagi pemegang saham.

- 2) Kami berkomitmen pada pendekatan produksi yang ramah lingkungan, di mana kami berusaha untuk menginspirasi kepuasan dan kepercayaan pada pelanggan dan pemasok kami.
- 3) Kami berkomitmen pada praktik tata kelola perusahaan yang baik dan untuk beroperasi dengan adil dan transparan dengan tujuan untuk meningkatkan kehidupan dan kondisi kerja para pemangku kepentingan kami.
- 4) Kami berkomitmen untuk menyediakan karyawan kami dengan lingkungan kerja yang menyenangkan, kompensasi yang adil dan peluang kemajuan karir.
- 5) Kami berkomitmen untuk meminimalkan dampak sosial dan lingkungan dari operasi kami dan terhadap konsumsi sumber daya alam yang berkelanjutan.

### **Misi PT Star Rubber**

2022 : TETAP SEHAT DAN SEHAT

2021 adalah yang terbaik dalam sejarah Grup Sri Trang dan itu tidak akan menjadi yang terakhir.

Covid-19 masih akan bersama kita untuk sementara waktu dan kita sedang belajar bagaimana mengelola dan hidup dengannya baik melalui vaksinasi atau mengadopsi berbagai jenis perilaku. Lebih dari 90% orang kami telah divaksinasi dengan 2 dosis dan kami masih memulai dengan dosis penguat ketiga dan seluruh latihan harus selesai pada Januari 2022. Kami akan melakukan apa pun untuk membuat orang-orang kami aman dan sehat.

Setelah dapat tetap sehat dan kuat, kami akan menggunakan kesempatan ini untuk mempercepat dan meningkatkan operasi dan ekspansi kami ke tingkat berikutnya.

#### **1.7.4 Aktivitas Pada Bagian Kepegawaian**

##### **1. *Directur***

Direktur adalah seseorang yang ditunjuk untuk menjadi pemimpin Perseroan Terbatas (PT). Seseorang tersebut adalah pemilik dari perusahaan tersebut. Dengan kata lain direktur adalah seseorang yang menjadi pimpinan atau memimpin dalam sebuah perusahaan.

Tugas *Direktur*:

- Menentukan dan memilih staf-staf yang membantu di bawahnya.
- Menyetujui anggaran belanja tahunan perusahaan
- Mengirim laporan ke para pemegang saham
- Melakukan pengadaan rapat dengan semua jajaran pada perusahaan tersebut

##### **2. *Manager***

*Manager* bertugas untuk mempromosikan dan menumbuhkan bisnis, memperkerjakan dan melatih pelayanan karyawan sesuai posisi nya masing- masing.

##### **3. *Enginner***

Tugas *Engineering* adalah untuk mencapai suatu tujuannya yang ada di dalam perusahaan, maka bagi seorang *Engineer*, harus dapat mempunyai serangkaian tugas, yaitu sebagai berikut ini :

- Melakukan Pengawasan Teknis Alat atau mesin yang dapat digunakan pada proses produksi, akan berada di bawah pengawasan dan tanggung jawab divisi Engineering.

#### **4. Pegawai Gudang**

Pegawai Gudang bertugas untuk pengecekan barang apakah ada yang lecet sebelum dilakukan *stuffing*/pengiriman barang.