

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Tenaga kerja dapat didefinisikan bahwa setiap orang yang mampu melakukan pekerjaan yang menghasilkan barang dan/atau jasa yang berguna bagi dirinya sendiri ataupun masyarakat secara umum. Peraturan tersebut juga mengatur tentang tenaga kerja asing yang bekerja di Indonesia. Untuk menambah semangat untuk para pekerja, maka dijalankan sebuah sifat yang Tangguh dalam kategori menjalani tugas dengan baik sabar dan kerja keras serta bermotivasi tinggi dan kedua Disiplin kerja ketepatan waktu. Indikator disiplin yang pertama adalah ketepatan waktu Ketaatan Terhadap Peraturan toko.

Pada penelitian sebelumnya yg dilakukan (Rafiqi Ahmad et al., 2021), yang berjudul Pemilihan Karyawan terbaik Fmadm dan Saw. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui alasan melakukan strategi Simple Additive Weighting (SAW) Agar kualitas para karyawan terjaga dan meningkat, perusahaan perlu melakukan suatu penilaian kinerja pegawai berupa pemilihan karyawan terbaik. Sering kali penentuan karyawan terbaik terkendala pada hanya penilaian absensi saja tanpa memperhatikan kemampuan kinerja karyawan apakah karyawan mampu menyelesaikan setiap pekerjaan dengan baik atau tidak. Untuk itu dibutuhkan sebuah sistem perhitungan yang memudahkan perusahaan dalam melakukan penilaian sehingga dapat lebih akurat, efektif dan efisien. Penerapan sistem yang sudah

terkomputerisasi pada perusahaan sangatlah penting khususnya bagi sistem pendukung keputusan (SPK).

Pada penelitian sebelumnya dilakukan oleh (Yahya et al., 2023), yang berjudul sistem pendukung keputusan anggota terbaik menggunakan metode FMADM dan SAW. Toko tokyo style merupakan salah satu toko baju yg cukup populer dimasanya yang berada di sorek satu, toko tokyo style beralamat di jalan lintas timur pangkalan kuras. pada umumnya toko baju tokyo style sangat sulit dalam berupaya pemilihan karyawan terbaik dikarenakan toko tokyo style masih menggunakan sistem manual dalam pemilihan karyawan sehingga pemilik toko sulit untuk menentukan pemilihan karyawan nya, harapannya toko baju tokyo style dalam pemilihan karyawan terbaik dapat memudahkan pemilik toko untuk menentukan pemilihan karyawan terbaik, karena adanya keterbatasan dalam pemilihan karyawan yang masih menggunakan sistem manual. Maka dari itu harapannya dengan adanya aplikasi FMADM berbasis web yang dibuat ini membantu toko tokyo style dalam pemilihan karyawan terbaik bisa membantu dalam pemilihan karyawan lebih efisien.

Penelitian ini bertujuan untuk menentukan karyawan terbaik dalam memudahkan pemilihan nya agar lebih efisien dengan adanya pembuatan aplikasi berbasis web menggunakan metode Fuzzy Multiple Attribute Decision Making and Simple (FMADM) dan dalam menentukan prioritas pemilihan karyawan terbaik menggunakan Simple Additive Weighting (SAW). Aplikasi dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL. metode penelitian yang dilakukan adalah dengan observasi

langsung, wawancara, dan analisis dokumen. adanya mengetahui untuk melakukan pemilihan karyawan terbaik secara efisien dan akurat yaitu adalah PHP adalah script yang bersifat server-side yang ditambahkan ke dalam HTML. PHP sendiri merupakan singkatan dari personal home page tools, script ini akan membuat suatu aplikasi dapat diintegrasikan ke dalam HTML sehingga suatu halaman web tidak lagi bersifat statis, namun menjadi dinamis. MySQL adalah database yang menghubungkan script PHP menggunakan perintah query. Fungsi dari halaman ini adalah sebagai pengendali database MySQL sehingga pengguna MySQL tidak perlu repot untuk menggunakan perintah-perintah dari SQL.

Berdasarkan permasalahan yang diketahui, maka penulis mencoba melakukan penelitian dengan menggunakan dua metode yaitu metode Simple Additive Weighting (SAW) dan fuzzy multiple attribute decision making (FMADM). Dengan menggunakan dua metode ini bertujuan untuk penjumlahan terbobot dari rating kinerja pada setiap alternatif pada semua atribut dan mencari alternatif optimal dari sejumlah alternatif dengan kriteria tertentu.

Dari permasalahan tersebut penulis ingin mengangkat judul penelitian yaitu **“PEMILIHAN TENAGA KERJA TERBAIK MENGGUNAKAN METODE SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING (SAW) DAN FUZZY MULTIPLE ATTRIBUTE DECISION MAKING (FMADM)”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas dapat disimpulkan rumusan masalah karyawan terbaik ini sebagai berikut:

1. Bagaimana menentukan karyawan terbaik dengan menggunakan metode SAW?
2. Bagaimana pemilihan karyawan terbaik menggunakan metode FMADM ?
3. Bagaimana pemilihan karyawan terbaik dengan membangun sistem/ aplikasi yang sudah diterapkan dengan metode SAW dan FMADM?

1.3. Hipotesa

Hipotesa merupakan dugaan sementara dimana nantinya akan dibuktikan dengan hasil penelitian Yang dilakukan. Berdasarkan permasalahan yang ada dapat dikemukakan beberapa hipotesa sebagai berikut:

1. Diharapkan dengan adanya metode SAW dapat menentukan prioritas karyawan terbaik yang dapat menghasilkan alternatif terbaik. .
2. Diharapkan dengan adanya FMADM dapat membantu dalam pemilihan karyawan terbaik secara efisien.
3. Diharapkan dengan membangun aplikasi yang sudah diterapkan menggunakan metode SAW dan FMADM adanya berbasis website dengan menggunakan PHP dan MYSQL .

1.4. Batasan Masalah

Untuk menghindari adanya penyimpangan maupun pelebaran pokok masalah dalam penyusunan penelitian ini maka peneliti memberikan batasan masalah yaitu, peneliti akan membuat pemilihan karyawan terbaik dengan menggunakan metode SAW dan FMADM. Sumber pengetahuan ini diperoleh dengan wawancara kepala toko berdasarkan alamatnya di jalan Lintas Timur Sorek Satu pada tahun 2023 . Sistem yang akan dibuat nantinya akan berbasis website dengan bahasa pemrograman PHP serta data MySQL.

1.5. Tujuan Penelitian

Dalam melaksanakan penelitian ini tujuan yang ingin dicapai diantaranya adalah:

1. Untuk membantu dalam pemilihan karyawan terbaik yang akan terpilih yang lebih efisien dan akurat.
2. Untuk mengetahui bagaimana cara kerja pemilihan karyawan terbaik dengan menggunakan metode SAW dan FMADM.
3. Untuk membantu toko tokyo style dalam pemilihan karyawan terbaik menentukan prioritas dan menghasilkan keputusan alternatif yang terbaik.

1.6. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini yaitu:

1. Dengan dibuatnya aplikasi ini dapat bermanfaat untuk toko baju tokyo style menemukan pola dalam memilih pekerja yang efisien.
2. Dengan dibuatnya aplikasi ini dapat menghemat waktu dan biaya untuk pemilihan karyawan sesuai kriteria
3. Dengan bahasa pemrograman PHP dan MySQL, dapat mengimplimentasikan metode saw dan fmadm dalam pembuatan aplikasi untuk pemilihan karyawan terbaik.

1.7. Gambaran Umum

Mencari tenaga kerja yang terpilih atau profesional dan berkualitas tidaklah mudah ini merupakan sebuah kewajiban dalam sebuah organisasi atau perusahaan, harus melakukan penyaringan untuk anggota para pekerja yang baru. Untuk itu proses pemilihan tenaga kerja menggunakan metode saw dan fmadm, supaya lebih efisien dan lebih akurat.

Untuk yang membantu pada penelitian ini kepala toko tersebut memberikan izin pada peneliti dalam menyelesaikan masalah untuk pemilihan tenaga kerja yang membantu tokonya untuk lebih mudah pemilihan tenaga kerja yang ada di tokonya. Toko baju style merupakan toko yang lumayan bagus dan penempatan yang strategis yang terletak di jl.lintas sumatra Sorek Satu Kab. Pelalawan – RIAU.

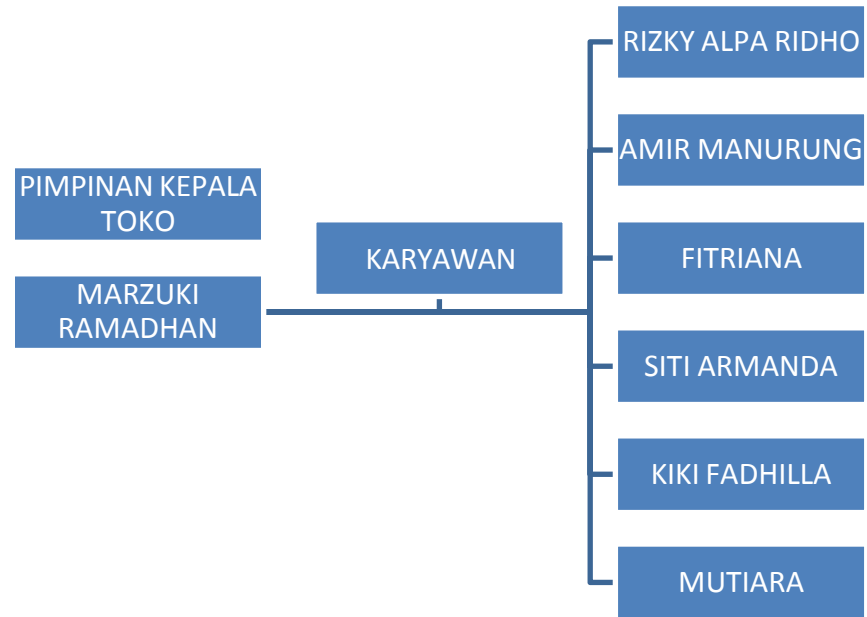
1.7.1. Sekilas Tentang Toko Style

Segala yang ada pada toko style merupakan cabang dari segala daerah yang memfasilitasi perlengkapan baju terkini mulai dari baju anak-anak sampai orang dewasa dengan harga yang terjangkau yang bisa dibeli konsumen dengan mudah dibeli.

Toko pada tokyo style yang beralamat jl. Lintas Timur, kecamatan Pangkalan Kuras, Kabupaten Pelalawan – RIAU. Toko tokyo style yang dikenal masyarakat umum yang telah lama berdiri sejak tahun 2017 hingga sekarang di kecamatan Pangkalan Kuras yang memiliki 7 karyawan. Dan jam operasional buka dari jam 08.00 WIB pagi hingga pukul 22.00 malam. Toko tokyo style merupakan salah satu toko yang banyak dikenal orang dan memiliki cabang dimana-mana disetiap daerah akan tetapi kesulitan dalam memilih karyawan terbaik, maka dari itu kami berkeinginan untuk membuat aplikasi SAW dan FMADM guna menunjang sarana menentukan karyawan terbaik tersebut.

1.7.2. Struktur Organisasi Toko

Dengan adanya struktur organisasi diharapkan akan dapat diketahui dengan jelas mengenai tugas dan wewenang, dan tanggung jawab di Toko Tokyo Style. karena toko tersebut merupakan toko yang dikelola oleh 7 orang yaitu 1 orang pemimpin toko dan 6 orang karyawan. Struktur organisasi yang dimiliki adalah pemilik, kasir dan karyawan menjaga keamanan toko.



Gambar 1.1 Struktur Organisasi Karyawan Tokyo Style

1.7.3. Tugas dan Tanggung Jawab

Berikut adalah uraian pekerjaan pada karyawan di Toko Tokyo Style :

1. Pemilik mempunyai tugas dan tanggung jawab sebagai berikut:
 - a. Memimpin seluruh kegiatan di toko.
 - b. Mengatur dan membagi pekerjaan pada karyawan.
 - c. Mengatur keuangan toko.
 - d. Pengaturan tempo gaji.
 - e. Bertanggung jawab penuh atas kerugian dan keuntungan yang dialami toko.
 - f. Serta memiliki hak penuh atas kepemilikan toko.

2. Kasir maupun karyawan lainnya mempunyai tugas dan tanggung jawab sebagai berikut:
 - a. Melayani transaksi di Toko.
 - b. Mencatat transaksi ke nota pembelian.
 - c. Memberikan laporan keuangan.
 - d. Mengganti shift jam seluruh karyawan dengan baik