

DAFTAR PUSTAKA

Thendywinaryo, C., Sidik, A., & Goenawan, F. (2021). Analisis Strategi Customer Relationship Management Untuk Mempertahankan Loyalitas Pelanggan Umkm Retail Non-Makanan Di Indonesia Timur (Studi Kasus Pada New Em Collection). *Jurnal e-Komunikasi*, 9(2).

Nabila, Z., Isnain, A. R., Permata, P., & Abidin, Z. (2021). Analisis Data Mining Untuk Clustering Kasus Covid-19 Di Provinsi Lampung Dengan Algoritma K-Means. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(2), 100-108.

Al Atros, K. S. H. K., Padri, A. R., Nurdiawan, O., Faqih, A., & Anwar, S. (2021). Model Klasifikasi Analisis Kepuasan Pengguna Perpustakaan Online Menggunakan K-Means dan Decision Tree. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 8(6), 323-329.

Yaqin, M. A., Naja, S., Al-Azhar, S. K., & Mahbullah, K. (2019). Penerapan metode fuzzy sugeno pada analisis RFM untuk menentukan indeks produk pada permainan hayday. *Prosiding SENIATI*, 5(1), 50-56.

Siswanto, E. (2022). Perancangan Sistem Informasi Customer Relationship Management Berbasis Model RFM berbasis WEB. *JURNAL TEKNIK INFORMATIKA DAN MULTIMEDIA*, 2(1), 42-51.

Gusman, A. P. (2019). Analisa Perancangan Dan Implementasi Pemesanan Secara Online Berbasis Costumer Relationship Management (Crm). *Majalah Ilmiah UPI YPTK*, 7-13.

Ngelyaratan, D., & Soediantono, D. (2022). Customer relationship management (CRM) and recommendation for implementation in the defense industry: a literature review. *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, 3(3), 17-34.

Putra, I. G. L. A. R., & Laviyanto, S. (2019). ANALISA E-CRM PADA PT TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE) DENGAN KERANGKA KERJA DYNAMIC CRM. *Smart Techno (Smart Technology, Informatics and Technopreneurship)*, 1(2), 70-76.

Sinaga, K., & Handoko, K. (2021). Implementasi Data Mining Untuk Memprediksi Kelulusan Siswa Dengan Metode Naïve Bayes. *Computer and Science Industrial Engineering (COMASIE)*, 4(6), 97-107.

Adiwihardja, C., Hardi, N., & Widyastuty, W. (2019). Implementasi Data Mining Penjualan Kosmetik Pada Toko Zahrani Menggunakan Algoritma Apriori. *J. Speed–Sentra Penelit. Eng. dan Edukasi*, 11(2), 1-7.

Ulkhairi, M. (2020). *Implementasi Data Mining Penjualan Kosmetik Dengan Algoritma Apriori* (Doctoral dissertation, Prodi Teknik Informatika).

Faid, M., Jasri, M., & Rahmawati, T. (2019). Perbandingan Kinerja Tool Data Mining Weka dan Rapidminer Dalam Algoritma Klasifikasi. *Teknika*, 8(1), 11-16.

Ramadhani, S., Azzahra, D., & Tomi, Z. (2022). Comparison of K-Means and K-Medoids Algorithms in Text Mining based on Davies Bouldin Index Testing for Classification of Student's Thesis. *Digital Zone: Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 13(1), 24-33.

Nabila, Z., Isnain, A. R., Permata, P., & Abidin, Z. (2021). Analisis Data Mining Untuk Clustering Kasus Covid-19 Di Provinsi Lampung Dengan Algoritma K-Means. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(2), 100-108.

Fithriyah, M. (2021). *Pengelompokan produk pada data transaksi penjualan menggunakan metode K-Means Clustering berdasarkan analisis Recency, Frequency, Monetary (RFM)* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim).

Firmansah, R. Y., Irawan, J. D., & Vendyansyah, N. (2021). ANALISIS RFM (RECENCY, FREQUENCY AND MONETARY) PRODUK MENGGUNAKAN METODE K-MEANS. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 5(1), 334-341.

Sari, I. R. F., & Utami, A. (2021). *Rekayasa Perangkat Lunak Berorientasi Objek Menggunakan PHP*. Penerbit Andi.

Sukamto, R. A. (2021). *Pendahuluan Rekayasa Perangkat Lunak*.

Lubis, A. R. (2020). *Perangkat lunak Aulia Rahmah Lubis*.

Hadiprakoso, R. B. (2020). *Rekayasa Perangkat Lunak*. Rbh.

Limantoro, R. R., & Kristiadi, D. P. (2021). Pengembangan Sistem Informasi Pendataan Green Folder Menggunakan Metode Berorientasi Objek Dan UML Berbasis Web Pada TK Harvest Christian School. *Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi (SINTEK)*, 1(1), 7-14.

Putra, D. W. T., & Andriani, R. (2019). Unified modelling language (uml) dalam perancangan sistem informasi permohonan pembayaran restitusi sppd. *Jurnal Teknoif Teknik Informatika Institut Teknologi Padang*, 7(1), 32-39.

Darmawan, A. Y., & Wirabuana, A. R. (2021). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN BARANG BERBASIS VISUAL BASIC. NET DAN MS. ACCES PADA TOKO 99 DI KARAWANG. *INFOKOM (Informatika & Komputer)*, 9(1), 1-12

Aldo, D., Kom, S., Kom, M., Putra, N., Kom, S., & Kom, M. (2020). *SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN (SPK)(Kupas Tuntas Metode Multifaktor Evaluation Process)* (Vol. 1). SINT Publishing.

Setyawati, E., Wijoyo, H., & Soeharmoko, N. (2020). Relational Database Management System (RDBMS).

Hermiati, R., Asnawati, A., & Kanedi, I. (2021). Pembuatan E-Commerce Pada Raja Komputer Menggunakan Bahasa Pemrograman Php Dan Database Mysql. *Jurnal Media Infotama*, 17(1).

Sidik, A. (2019). Teori, Strategi, dan Evaluasi Merancang Website dalam Perspektif Desain.