

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Dijaman sekarang penerapan IT sudah dilakukan disegala bidang baik dalam bidang pemerintahan, kesehatan, militerm pendidikan, ekonomi dan lain lain. Semua itu demi mendongkrak hasil dan mempermudah dalam pekerjaan. Dalam bidang ekonomi atau perdagangan IT digunakan untuk meningkatkan kinerja serta daya saing dengan perusahaan lain yang sejenis, Hal ini juga berpengaruh positif dalam perihal laba dan perluasan pemasaran produk dan pengolahan data penjualan yang menjadikan suatu perusahaan dapat terintegrasi dengan baik (Zaliluddin, 2019). Sistem Informasi berbasis Website adalah sarana yang efektif untuk menyampaikan ataupun mendapatkan sebuah informasi. Website dapat menampung banyak informasi secara runtun dan terstruktur. Website tidak terbatas oleh ukuran kertas dan jumlah halaman sehingga dapat dibuat secara menarik dan interaktif. Kemudahan website dapat diakses oleh banyak orang dimana dan kapan saja selama terkoneksi internet (Nurajizah, 2020).

Sistem informasi penjualan dan pembelian adalah suatu sistem informasi yang mengorganisasikan serangkaian prosedur dan metode yang dirancang untuk menghasilkan, menganalisis, menyebarkan dan memperoleh informasi guna mendukung pengambilan keputusan mengenai penjualan (Zaliluddin,

2019). Tujuan sistem penjualan dan pembelian adalah mencatat order penjualan dan pembelian barang dengan cepat dan akurat, sesuai yang dijanjikan kepada konsumen dan supplier, membuat tagihan atas produk dan jasa secara tepat waktu dan akurat, untuk menjaga keamanan produk dan untuk menjaga kas perusahaan. Sistem informasi service handphone adalah suatu sistem informasi manajemen yang menghasilkan berbagai informasi yang dapat berguna untuk mendukung kegiatan transaksi perbaikan atau service handphone di Toko Dphone. Sistem informasi tersebut berguna untuk mencatat, mengolah dan menyajikan laporan data service handphone dan penjualan sparepart handphone yang semuanya terintegrasi didalam database sehingga data tersebut dapat dilihat kembali untuk disalurkan sebagai suatu informasi yang berguna (Irawan et al., 2020).

Pengolahan data keuangan adalah proses pengolahan hasil jual beli barang serta service barang dimana data-data tersebut diolah menjadi sebuah laporan. Laporan keuangan merupakan suatu informasi yang menggambarkan kondisi laporan suatu perusahaan, dan lebih jauh informasi tersebut dapat dijadikan gambaran kinerja keuangan perusahaan tersebut. Laporan keuangan dapat digunakan dalam menilai prestasi yang dicapai perusahaan pada saat lampau, sekarang dan rencana pada waktu yang akan datang (Febriarti et al., 2019).

Toko Dphone andalas adalah toko yang bergerak di penjualan handphone dan jasa service handphone. Toko yang telah dibuka pada tahun 2021 ini masih sangat membutuhkan pengembangan salah satunya dari sistem penjualan yang masih dilakukan secara manual. Perkembangan yang ada pada saat ini, mengenai hal pendataan barang serta penjualan, pembelian terhadap barang pada suatu

perusahaan masih selalu dikerjakan dengan cara manual, dimana manual yang dimaksud adalah proses pencatatan baik penjualan dan pendataan barang masuk masih dicatat pada buku. Mengingat zaman telah berkembang pesat dalam dunia komputer, hal ini dirasa sangat tidak mengikuti perkembangan teknologi. (Syahputra & Nasution, 2022). Sering sekali pihak toko melakukan kesalahan dalam hal penjualan, pembelian dan penerimaan service pada pelanggan sehingga dapat mengakibatkan kurang puasnya pelanggan berbelanja pada toko. Sehingga dari permasalahan diatas penulis memberikan solusi kepada pihak Toko Dphone Andalas dengan usulan judul skripsi ” Perancangan Sistem Informasi Penjualan, Pembelian, Service Dan Pengolahan Data Keuangan Pada Toko Dphone Andalas Berbasiskan Web”

1.2. Perumusan Masalah

Dari uraian diatas maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan yang timbul yaitu:

1. Bagaimana dengan diimplementasikan aplikasi sistem informasi penjualan, pembelian dan service mampu memberikan solusi kepada pihak toko terhadap permasalahan yang terjadi pada Toko Dphone?
2. Bagaimana dengan diimplementasikan pengolahan data keuangan, mampu memberikan kemudahan kepada pihak toko dalam proses pengolahan laporan keuangan pada Toko Dphone?
3. Bagaimana dengan dirancangnya sistem informasi penjualan, pembelian, service dan pengolahan data keuangan berbasiskan web dapat mempermudah kinerja karyawan menjadi lebih cepat, tepat dan efisien?

1.3. Batasan Masalah

Agar penelitian ini lebih terarah maka diperlukan batasan-batasan masalah yang akan diteliti. Penelitian ini hanya berfokus pada pembahasan tentang penjualan, pembelian, service dan pengolahan data keuangan toko, menggunakan bahasa pemrograman *Hypertext Preprocessor* (PHP) database MySQL dan menggunakan model perancangan *Unified Modeling Language* (UML) pada Toko Dphone Andalas Padang.

1.4. Hipotesa

Berdasarkan perumusan masalah yang telah diuraikan, maka diperoleh hipotesis sebagai berikut:

1. Diharapkan dengan diimplementasikan aplikasi sistem informasi penjualan, pembelian dan service dapat memberikan kemudahan kepada pihak toko dalam proses pengolahan transaksi menjadi lebih cepat.
2. Diharapkan dengan sistem yang di rancang telah dapat memberikan kemudahan kepada pihak toko dalam proses pengolahan data keuangan secara terstruktur dan rapi dan dapat diakses kapan saja dan dimana saja oleh pimpinan.
3. Diharapkan dengan di rancang nya sistem informasi penjualan, pembelian, service dan pengolahan data keuangan berbasis web dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Database MySQL dapat memberikan kemudahan kepada pihak toko dalam mengakses sistem dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja.

1.5. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang dihasilkan adalah :

1. Membangun aplikasi sistem informasi penjualan yang saling terintegrasi, sehingga proses bisnis menjadi lebih efektif dan efisien.
2. Membantu admin dalam hal menyelesaikan informasi dan mempermudah melakukan pengolahan data penjualan dan data keuangan

1.6. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian yaitu:

1. Bagi Toko Dphone andalas penelitian ini diharapkan dapat memberikan kemudahan dalam memproses data penjualan, pembelian serta service pada toko.
2. Bagi penulis dengan adanya penelitian ini dapat memberikan banyak ilmu mengenai sistem informasi penjualan dan dapat dijadikan sebagai referensi bagi peneliti selanjutnya yang akan mengembangkan penelitian ini.

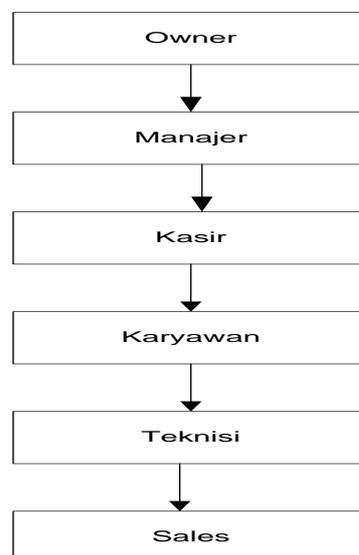
1.7. Tinjauan Umum Perusahaan

Toko Dphone Andalas Padang beralamatkan jalan baru andalas No.22 persisnya di depan SMPN 31 Padang. Usaha yang didirikan oleh doni dimana beliau adalah orang asli dari solok. Beliau memulai usaha tersebut berawal dari bekerja sebagai sales dari toko jual beli hp. Dari sana beliau mengumpulkan sedikit demi sedikit pundi-pundi uang dan membangun suatu toko yang bernama Toko Dphone Andalas. Setiap harinya transaksi penjualan di toko tersebut selalu mengalami peningkatan.

1.7.1 Struktur Organisasi

Dalam mencapai suatu tujuan organisasi tidak bisa melakukannya sendirian akan tetapi dilakukan secara bersama-sama. Organisasi memiliki masing-masing personil berkerja menurut bidang yang diterapkan. Oleh karena itu perlu dibuatkan struktur organisasi.

Berikut struktur organisasi pada Toko Dphone Andalas Padang dapat dilihat pada Gambar 1.1.



Sumber : Toko Dphone Andalas

Gambar 1.1 Struktur Organisasi

1.7.2 Tugas dan Wewenang

Berdasarkan Gambar 1.1. tugas dan wewenang dari masing-masing bagian dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Owner

Sebagai pemilih usaha penjualan handphone, selanjutnya juga sebagai pengawas seluruh karyawan.

2. Manajer

Karyawan yang mengontrol segala hal yang terjadi di toko.

3. Kasir

Memproses transaksi pada toko yang terjadi setiap harinya.

4. Karyawan

Membantu proses penjualan pada toko dan melayani pelanggan.

5. Teknisi

Seorang yang ahli dalam bidang perbaikan smartphone.

6. Sales

Mempromosikan barang yang tersedia kepada pelanggan dengan menggunakan teknik promosi yang dapat meyakinkan pelanggan.