

## DAFTAR PUSTAKA

- Adam Huda Nugraha. (2021). Making A Web-Based Application For Sales Kitchen Bunda Ghina Using Php And Mysql. *International Journal of Science, Technology & Management*, 2(5), 1787–1792. <https://doi.org/10.46729/ijstm.v2i5.351>
- Agita Sari, S., Pasha, D., & Thyo Priandika, A. (2021). Sistem Informasi Sekolah Dan Registrasi Online Untuk Penerimaan Siswa Baru Pada Smk Yadika Natar. *Issn: 2774-5384*, 2(1), 17–20.
- Anggraini, P., & Mulya, D. P. (2020). *PERANCANGAN APLIKASI CUSTOMER RELATIONSHIP*. 2(1), 161–186.
- Anjasmara, V. M., & Sumitro, A. H. (2023). *Pengembangan Sistem Informasi Masjid Darul Arham Menggunakan Metode V-Model dan UAT ( User Acceptance Testing )*. 8(1), 47–58.
- Annafri, M., Bijaksana Putra, A. N., Priyanto, H., Sasty Pratiwi, H., & Candraningrum, N. (2023). TANJUNGPURA INTERNATIONAL JOURNAL ON DYNAMICS ECONOMIC, SOCIAL SCIENCES AND AGRIBUSINESS Making a Website Using HTML and CSS for SMK Students. *Tanjungpura International Journal on Dynamics Economics, Social Sciences and Agribusiness 34 TIJDESSA*, 4(1), 34–38. <https://doi.org/10.26418/tijdessa.v4i2.41>
- Arafat, M. Y., Agustian, B., & Oktavi, P. (2022). Rekayasa Perangkat Lunak. In *Jurnal Informatika* (Vol. 2, Issue 3).

<https://doi.org/10.36987/informatika.v2i3.201>

Arisandi, A., & Pribadi, E. S. (2020). Analisa Metode VIKOR pada Rekomendasi Alat Musik Keyboard Electone Terbaik. *KESATRIA: Jurnal Penerapan Sistem Informasi (Komputer & Manajemen)*, 1(1), 31–36.

<https://doi.org/10.30645/kesatria.v1i1.14>

Asabere, P., Sekyere, F., & Ofori, W. K. (2019). Wireless Biometric Fingerprint Attendance System using Arduino and Mysql Database. *International Journal of Computer Science, Engineering and Applications*, 10(5), 1–10.

<https://doi.org/10.5121/ijcsea.2019.9501>

Fahlevi, M. R., & Dwiki Putri, D. R. (2022). Rekomendasi Pemilihan Smartphone Menggunakan Metode Topsis Berbasis Web. *It (Informatic Technique) Journal*, 10(1), 21. <https://doi.org/10.22303/it.10.1.2022.21-31>

Fitri Duwiyanti. (2019). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Guru Terbaik di SMK Pustek Serpong Dengan Menggunakan Metode TOPSIS. *International Journal of Education, Science, Technology, and Engineering*, 2(1), 45–67.

<https://doi.org/10.36079/lamintang.ijeste-0201.18>

Fitria.N.H, R. S. . (2020). Buku Ajar Rekayasa Perangkat Lunak. In *Buku Ajar Rekayasa Perangkat Lunak*. [https://doi.org/10.21070/2018/978-602-5914-09-](https://doi.org/10.21070/2018/978-602-5914-09-6)

6

Fitriani, V. Al, Nugroho, N. B., & Pane, D. H. (2023). Implementasi Metode Vikor Dalam Memilih Pemanen Buah Kelapa Sawit Terbaik. *Jurnal Sistem Informasi Triguna Dharma (JURSI TGD)*, 2(2), 284.

<https://doi.org/10.53513/jursi.v2i2.6267>

Gede, W., & Bratha, E. (2022). *LITERATURE REVIEW KOMPONEN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN : SOFTWARE , DATABASE DAN BRAINWARE*. 3(3), 344–360.

H Riwu, M. C., Arifah, D. P., & Meivi Kartikasari, dan. (2022). Rancang Bangun Aplikasi Customer Relationship Management (Crm) Untuk Penanganan Komplain Penyewa Stan Menggunakan Metode Case Based Reasoning. *Jurnal Ekonomika*, 1(2), 1–12.

Halim Perdana, A., Sinaga, T. H., & Elsera, M. (2023). Utilization Of Vikor Method For Strategic Location Determination Of Coffee Shops. *International Journal of Data Science and Visualization (IJDSV)*, 2(1), 9–14.

Haris, N. A., & Hasim, N. (2019). PHP frameworks usability in web application development. *International Journal of Recent Technology and Engineering*, 8(3 Special Issue), 109–116. <https://doi.org/10.35940/ijrte.C1020.1083S19>

Hasanah, F. N. (2020). Buku Ajar Rekayasa Perangkat Lunak. In *Buku Ajar Rekayasa Perangkat Lunak*. <https://doi.org/10.21070/2020/978-623-6833-89-6>

Hutagaol, F. P., Mesran, & Lubis, J. H. (2021). Penerapan Metode Simple Additive Weighting (SAW) dalam Pemilihan Handphone Bekas. *Bulletin of Information Technology (BIT)*, 2(2), 63–68.

Irawan, D., & Abadan, B. F. (2019). Sistem Pendukung Keputusan Untuk Pembelian Handphone Menggunakan Metode Saw (Simple Additive

- Weighting) Studi Kasus Padang Cell Lubuklinggau. *JUSIM (Jurnal Sistem Informasi Musirawas)*, 4(1), 45–54. <https://doi.org/10.32767/jusim.v4i1.429>
- Jamaludin, Samosir, K., S, W., Devia, E., Santoso, Leo, W., Junaidi, Nursari, Sri Rezeki, C., Azizah, N., & Saputra, Muhamad, H. (2022). *BUKU (Book Chapter)-Sistem Basis Data (Elmi Devia)\_oke*.
- Maesaroh, S., Gunawan, H., Lestari, A., Tsaurie, M. S. A., & Fauji, M. (2022). Query Optimization In MySQL Database Using Index. *International Journal of Cyber and IT Service Management*, 2(2), 104–110. <https://doi.org/10.34306/ijcitsm.v2i2.84>
- Maiyedra, N. A. (2019). *Perancangan Sitem Informasi Promosi Tour Wisata Dan Pemesanan Paket Tour Wisata Daerah Kerinci Jambi Pada CV. Rinai Berbasis Open Source*. 7(1).
- Maria, E., & Junirianto, E. (2021). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Bibit Karet Menggunakan Metode TOPSIS. *Informatika Mulawarman : Jurnal Ilmiah Ilmu Komputer*, 16(1), 7. <https://doi.org/10.30872/jim.v16i1.5132>
- Mayanggi, K. (2021). Sistem Informasi Penggalangan Dana Pada Panti Asuhan Al-Arif Padang Matinggi Rantauprapat Berbasis Web. *Journal of Student Development Informatics Management*, 1(2), 45–53.
- Munifa, H. (2022). Customer relationship management strategy in Starbucks card optimization in the Pandemic era. *International Journal for Educational and Vocational Studies*, 4(1), 19. <https://doi.org/10.29103/ijevs.v4i1.6817>
- Naim, A. (2021). Role of Information Systems in Customer Relationship

Management. *International Journal of Intelligent Communication, Computing, and Networks*, 02(03). <https://doi.org/10.51735/ijiccn/001/37>

Nasution, A., & Ulfa, K. (2020). Sistem Pendukung Keputusan Kelayakan Pemberian Asuransi Jiwa Untuk Nelayan dengan Menggunakan Metode Vikor (Studi Kasus: Dinas Kelautan dan Perikanan Medan). *Jurnal Sistem Komputer Dan Informatika (JSON)*, 1(3), 220. <https://doi.org/10.30865/json.v1i3.2162>

Ningsih, N. (2022). *Rancang Bangun Aplikasi Pengolahan Dana Kas pada Apotek Dian Berbasis Web*. 2(5), 1–12.

Noviantoro, A., Silviana, B. A., Fitriani, R. R., & Permatasari, H. P. (2022). *dengan atributnya , misalnya nama obyek , alamat , jenis obyek , dan lain sebagainya . Atribut juga disebut sebagai data elemen , data field , item elemen atau atribut . 4 ) Database Database adalah kumpulan field-field yang mempunyai kaitan antara satu f*. 1(2), 88–103.

Pakaya, R., Tapate, A. R., & Suleman, S. (2020). Perancangan Aplikasi Penjualan Hewan Ternak Untuk Qurban Dan Aqiqah Dengan Metode Unified Modeling Language (Uml). *Jurnal Technopreneur (JTech)*, 8(1), 31–40. <https://doi.org/10.30869/jtech.v8i1.531>

Pitrawati;, & Sanjaya, A. (2021). *STMIK Dian Cipta Cendikia Kota Bumi*. 2.

Prasetyo Tarigan, D., Wantoro, A., & Abidin, Z. (2020). Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Kredit Mobil Dengan Fuzzy Tsukamoto(Studi Kasus :

- Pt Clipan Finance). *TELEFORTECH: Journal of Telematics and Information Technology*, 1(1), 32–37. <https://doi.org/10.33365/tft.v1i1.870>
- Prastowo, W. D., Danianti, D., Pramuntadi, A., & Ata, U. A. (2023). *LUNAK MENGGUNAKAN METODE AGILE DAN RAD*. 3(3), 169–174. <https://doi.org/10.53866/jimi.v3i3.388>
- Pricillia, T., & Zulfahmi. (2021). *Survey Paper: Perbandingan Metode Pengembangan Perangkat Lunak*. X(01), 6–12.
- Putra, F. D., Riyanto, J., & Zulfikar, A. F. (2020). *Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Aset pada Universitas Pamulang*. <https://doi.org/10.36079/lamintang.jetas-0201.93>
- Rahmawita, A., Azura Fahani, T., & Alviansha, A. (2023). *INSOLOGI: Jurnal Sains dan Teknologi Implementasi Sistem Basis Data pada Sektor Pendidikan di Indonesia*. *Media Cetak*, 2(4), 684–689. <https://doi.org/10.55123/insologi.v2i4.2287>
- Ramadhan, R. F., & Mukhaiyar, R. (2020). *Penggunaan Database Mysql dengan Interface PhpMyAdmin sebagai Pengontrolan Smarthome Berbasis Raspberry Pi*. *JTEIN: Jurnal Teknik Elektro Indonesia*. <https://doi.org/10.24036/jtein.v1i2.55>
- Rawat, B., Purnama, S., & Mulyati, M. (2021). *MySQL Database Management System (DBMS) On FTP Site LAPAN Bandung*. *International Journal of Cyber and IT Service Management*, 1(2), 173–179. <https://doi.org/10.34306/ijcitsm.v1i2.47>

- Rianto, N., Sucipto, A., & Dedi Gunawan, R. (2021). Pengenalan Alat Musik Tradisional Lampung Menggunakan Augmented Reality Berbasis Android (Studi Kasus: SDN 1 Rangai Tri Tunggal Lampung Selatan). *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak (JATIKA)*, 2(1), 64–72.
- Syifa, E. Z. N., & Mustagfirin. (2022). *AUGMENTED REALITY SEBAGAI MEDIA EDUKASI PENGENALAN HEWAN BERDASARKAN JENIS MAKANANNYA*. 279–285.
- Teguh setiadi, & Edy Siswanto. (2022). Perancangan Sistem Informasi Customer Relationship Management Berbasis Model RFM berbasis WEB. *Informatika: Jurnal Teknik Informatika Dan Multimedia*, 2(1), 42–51.  
<https://doi.org/10.51903/informatika.v2i1.139>
- Triayudi, A. (2022). Penerapan Metode VIKOR dan WASPAS Dalam Pemilihan Handphone Bekas. *Building of Informatics, Technology and Science (BITS)*, 4(2). <https://doi.org/10.47065/bits.v4i2.2308>
- Trise Putra, D. W., Santi, S. N., Swara, G. Y., & Yulianti, E. (2020). Metode Topsis Dalam Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Objek Wisata. *Jurnal Teknoif Teknik Informatika Institut Teknologi Padang*, 8(1), 1–6.  
<https://doi.org/10.21063/jtif.2020.v8.1.1-6>
- Voutama, A. (2022). Sistem Antrian Cucian Mobil Berbasis Website Menggunakan Konsep CRM dan Penerapan UML. *Komputika : Jurnal Sistem Komputer*, 11(1), 102–111.  
<https://doi.org/10.34010/komputika.v11i1.4677>

- Widyastuti, R., & Luis, V. (2022). *PENERAPAN MODEL PROTOTYPE PADA SISTEM PENGGAJIAN KARYAWAN PT . SUTERA AGUNG PROPERTI*. 9(1).
- Wijaya, K., Suprianto, R., & Istiawan, E. (2022). *IMPLEMENTASI FRAMEWORK BOOTSTRAP DALAM PERANCANGAN SISTEM PENERIMAAN MAHASISWA BARU PADA SEKOLAH TINGGI ILMU TARBIYAH AL-QUR ' AN AL -ITTIFAQIAH BERBASIS WEB*. 1, 1–13.
- Wiratama, D. S., & Purnomo, H. D. (2023). Perancangan Aplikasi untuk Tes Diagnosis Gangguan Komunikasi (Afasia). *Jurnal JTIC (Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi)*, 7(2), 295–305.  
<https://doi.org/10.35870/jtik.v7i2.779>
- Yona, N., Munti, S., & Amri, Z. (2022). *PLANNING SISTEM INFORMASI E-LAUNDRY DENGAN IMPLEMENTASI BERBASIS WEB*. 2(2), 38–45.
- Yona, N., & Muntii, S. (2020). *APLIKASI PENGELOLAAN TRANSAKSI RESERVASI PADA HOTEL MANGKUTO TRANSAKSI RESERVASI PADA HOTEL MANGKUTO PAYAKUMBUH DENGAN*.
- Yusuf, Y., & Sarita, R. (2021). *Penerapan Metode VIKOR ( VlseKriterijumska Optimizacija I Kompromisno Resenje ) Dalam Membeli Smartphone*. 2(2), 130–137.
- Zalukhu, A., Purba, S., & Darma, D. (2023). *Perangkat lunak aplikasi pembelajaran flowchart*. 4(1), 61–70.