

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Seiring berjalannya waktu, usaha Petshop atau layanan terhadap hewan peliharaan mulai dipandang sebagai jenis usaha yang menjanjikan. Oleh karena itu banyak toko – toko sejenis seperti ini mulai bermunculan dimana – mana dengan berbagai macam fasilitas yang berbeda – beda dalam memenuhi kebutuhan customer. ( Rizky Adiputra,dkk, 2014)

Petshop merupakan tempat yang menjual peralatan, perlengkapan untuk hewan peliharaan serta menjual hewan peliharaan. Dewasa ini usaha petshop semakin berkembang. Agar suatu petshop lebih diminati oleh para pecinta hewan, maka dibutuhkan suatu kelebihan dari petshop tersebut untuk menarik minat para pecinta hewan. Petshop masih menggunakan sistem penjualan yang manual, seperti konsumen harus datang sendiri ke lokasi, pencatatan data penjualan dan stok masih manual menggunakan kertas atau microsoft excel sehingga pencarian data memakan waktu yang lama, dan juga dapat terjadi kehilangan data. Dengan dibuatnya sistem informasi penjualan berbasis web dengan metode waterfall ini sistem penjualannya menjadi lebih baik, tidak ada data hilang, tidak ada kerangkapan atau kesalahan pencatatan, penyajian laporan dan informasi lebih cepat dan akurat. ( Andi Taufik, 2019)

Pengendalian persediaan merupakan salah satu yang sangat penting bagi perusahaan, karena tanpa pengendalian persediaan yang tepat perusahaan akan mengalami masalah seperti memenuhi kebutuhan konsumen baik dalam barang maupun jasa oleh perusahaan tersebut. (Fahmi Sulaiman dan Nanda, 2018). Diva petshop melakukan perencanaan persediaan barang yang akan dijual hanya menggunakan perkiraan, tanpa adanya perencanaan yang tepat, sehingga masalah yang selalu dihadapi oleh Diva petshop tersebut adalah biaya yang dikeluarkan baik untuk membeli barang-barang yang akan dijual maupun biaya penyimpanan masih sangat tinggi.

Teknologi informasi terus berkembang dengan pesat. Perkembangan teknologi informasi tersebut berdampak pada segala aspek baik itu, perdagangan, pendidikan, organisasi dan lain sebagainya. Melalui teknologi informasi berbagai informasi dapat dengan mudah diperoleh. Seakan dunia telah tanpa batas karena dalam mengakses berbagai informasi saat ini bahkan dapat dilakukan dalam genggam, yaitu menggunakan teknologi smart phone. Dengan demikian, teknologi informasi memberikan kesempatan dan peluang untuk dapat dimanfaatkan dalam persaingan bisnis usaha. (Afdhal Syafnur, Khairil Anwar, 2018)

Masalah bagaimana penilaian persediaan barang dagang masih sering menjadi permasalahan pada perusahaan yang melakukan perhitungan persediaan barang dagang dengan metode FIFO (First In First Out) secara manual. Studi ini bertujuan untuk menerapkan komputerisasi agar penilaian otomatis untuk

meminimalisir permasalahan ketidakakuratan data . (Suci Amaliatus Solekha,Joko Pramono,Siti Rihastuti,2018).

Dan dalam era globalisasi sekarang perkembangan dalam bidang teknologi informasi semakin pesat. Tak heran kini semakin banyak toko yang mulai mengembangkan sistem penjualannya dengan menggunakan teknologi informasi.Persaingan usaha di bidang jual beli semakin ketat, sehingga membuat sebagian toko menggunakan berbagai cara untuk menarik calon pelanggan dengan cara meningkatkan fasilitas.

Dengan menerapkan metode Economic Order Quantity (EOQ) dimana perusahaan dapat mengetahui jumlah persediaan barang yang baik yang dibutuhkan perusahaan dengan biaya seefisien mungkin. Dapat juga di ketahui persediaan pengamanabn (safety stock) dan waktu yang paling tepat untuk mengadakan pembelian kembali. (Rubhiyanti ,R.,Pratiwi, I., & Febryantahanuji,F. (2018).

Sistem informasi persediaan barang ada suatu toko merupakan salah satu hal yang sangat penting dalam bisnis jual beli supaya toko tidak mengalami kerugian jika barang yang di tanya selalu ada di toko . Dengan adanya sistem inventory controlling ini dapat membantu pihak toko menyediakan persediaan barang dan dapat memberikan kemudahan dan keuntungan bagi pemilik untuk memberikan pelayanan yang maksimal bagi para pelanggan.

Dalam melakukan pembelian persediaan barang masih berdasarkan perkiraan ,dimana persediaan barang biasanya berlebih sehingga tidak efisien karena biaya yang besar dan terjadinya penumpukan barang di gudang. Untuk

menghemat biaya melakukan persediaan yang terlalu sedikit dapat mengakibatkan kehabisan stok pada permintaan barang melonjak sehingga pelanggan akan merasa tidak puas dan akan menyebabkan penghasilan toko akan berkurang. (Rachmawati,S.A.,Syafirullah,L.,& Faiz,M.N. (2020).

Persediaan bagi suatu perusahaan merupakan unsur yang sangat penting demi menjaga kelancaran proses produksi. Jika persediaan bahan baku melebihi kebutuhan maka akan menimbulkan biaya ekstra yang tinggi dan jika persediaan disimpan digudang terlalu lama maka akan mengakibatkan kerusakan. Sedangkan jika jumlah persediaan terlalu sedikit akan menimbulkan kerugian yaitu terganggunya proses produksi dan juga berakibat hilangnya kesempatan memperoleh keuntungan apabila permintaan lebih besar dari perkiraan. ( Putu Citra Puspita Dewi, Nyoman Trisna Herawati, Made Arie Wahyuni, 2019)

Persediaan bahan baku merupakan aset berharga perusahaan yang berperan penting dalam mendukung aktivitas produksi, sehingga diperlukan pengendalian yang optimal. Perusahaan harus mampu mengendalikan persediaan bahan baku agar tidak terlalu besar dan juga terlalu kecil. Melalui pengendalian persediaan yang optimal, perusahaan dapat meminimalkan biaya persediaan sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai. (Enggar Paskhalis Lahu, Jacky SB Sumarauw,2017)

Pengawasan terhadap persediaan barang sangat mendesak untuk dilakukan oleh pengusaha yang bertujuan untuk mendukung pengambilan keputusan perusahaan sehingga di dapatkan persediaan yang ideal. Dengan menerapkan

metode FIFO (First In First Out) stok persediaan yang datang pertama kali maka akan dijual atau dimanfaatkan terlebih dahulu oleh perusahaan itu sendiri.

( Iqbal Kamil Siregar,2020).

Apabila proses persediaan berjalan lancar, tujuan pemilik toko akan tercapai. Sebaliknya, jika proses persediaan tersendat-sendat, tujuan pemilik toko tidak akan tercapai. Adapun kelancaran proses persediaan sangat ditentukan oleh ketersediaan makanan dan perlengkapan hewan peliharaan yang akan dijual kepada pelanggan. Jika terjadi keterlambatan dalam mempersiapkan barang konsumsi yang akan di jual, maka proses penjualan akan terhenti yang berakibat kerugian kepada pemilik toko maka di gunakan lah metode Economic Order Quantity (EOQ) dan metode First In First Out (FIFO) yang berbasis multiuser dimana sistem multiuserini dapat digunakan dari satu user (pengguna) dan dapat digunakan secara bersama-sama melalui perangkat masing-masing.

Diva petshop adalah tempat atau toko yang menyediakan barang-barang aksesoris, makanan, vitamin, kandang dan juga obat-obatan untuk memenuhi kebutuhan hewan peliharaan atau hewan kesayangan. Makanan yang tersedia juga bermacam-macam dari makanan kucing,anjing,kelinci,hamster,burung yang pastinya makanan yang disediakan aman bagi hewan peliharaan karena makanan yang disediakan sudah ada izin edar dipasaran. Disini bagi pecinta hewan peliharaan hewan kesayangan saat terbantu dengan adanya toko Diva petshop iniyang dapat membantu pemilik hewan peliharaan memilih dan mencari makanan atau kebutuhan hewan peliharaan nya dalam merawat hewan peliharaan kesayangan mereka. Tetapi masih banyak pemilik hewan peliharaan yang

kesulitan menemukan tempat persediaan makanan hewan peliharaanya khususnya di daerah Kuala kapuas.

Diva petshop ini berlokasi di tempat strategis yaitu di Jl. Barito Selat Tengah ,Kec Selat, Kab.Kapuas. Dimana jalan ini sering dilewati oleh orang banyak orang dan merupakan jalan yang utama di kuala kapuas dan ini membuat Diva petshop dilewati oleh pendatang dari arah Palangkaraya ataupun Baserang dan juga Pulang Pisau. Untuk memberikan pelayanan yang memuaskan kepada pelanggan, perlu adanya penambahan sistem persediaan barang. Dengan dibangunnya sistem persediaan makanan hewan peliharaan ini yaitu Inventory Controlling System ini diharapkan dapat memberikan kemudahan dalam aktivitas-aktivitas persediaan makanan hewan peliharaan yang dibutuhkan oleh pelanggan sehingga pelanggan tetap kembali ke toko Diva petshop jika persediaan makanan dan barang barang yang lainnya tersedia dan selalu ada di toko.

Penjualan dan persediaan barang merupakan salah satu unsur penting dalam sebuah proses bisnis, salah satu metode yang sering digunakan dalam pengelolaan data persediaan barang ini adalah metode FIFO (First In First Out). Metode ini mengutamakan unsur tanggal yang menjadi salah satu acuan prosesnya. Metode FIFO memiliki beberapa keuntungan karena metode ini dapat menyesuaikan biaya pembuatan produk dengan harga pokok penjualan dan margin keuntungan yang ingin dicapai oleh perusahaan. (RUSMAN,Uus,2018).

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang sebuah sistem informasi pengelolaan persediaan ( Inventory) toko Diva pet shop yang dapat melakukan persediaan produknya. Pada toko Diva pet shop pada saat ini masih

manual dalam melakukan pencatatan data barang maupun transaksinya,terkadang pada Diva pet shop ini sering melakukan pembelian barang yang terlalu sedikit terkadang banyak, hal ini menyebabkan kerugian dan masa expaiyer yang cepat, sehingga untuk memberikan solusi atas masalah tersebut di butuhkan sistem terkomputerisasi denganmenerapkan metode EOQ untuk melakukan pemesanan yang sangat ekomonis dan menerapkan metode FIFO agar barang yang yang datang terlebih dahalulu yang di dikeluarkan pada toko yang sehinga minim terjadinya barang yang kadarluarsa.Dalam merancang sistem ini penulis melakukan wawancara, observasi langsung ke toko Diva petshop. serta pengembangan sistem menggunakan metode Economic Order Quantity (EOQ) dan metode First In First Out (FIFO) berbasis multiuser. Pada perancangan ini menggunakan bahasa pemograman PHP dan didukung Database MySQL sebagai media penyimpanan data.

Berdasarkan permasalahan yang ada dan uraian di atas , maka penulis tertarik mengangkat permasalahan tersebut dalam suatau penelitian menjadi tugas akhir dengan bentuk skripsi dengan judul :

**“ Rancang Bangun Aplikasi Inventory Controlling System (ICS)  
Menerapkan Metode EOQ Dan FIFO Pada Toko Diva Pet Shop Kuala  
Kapas Berbasis Multiuser”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari latar belakang masalah di atas maka penulis dapat merumuskan masalahyang di hadapi sebagai berikut:

1. Bagaimana menerapkan metode EOQ (economic order quantity) dan First In First Out (FIFO) dapat membantu dalam pemantauan persediaan pada toko Diva petshop?
2. Bagaimana menerapkan metode EOQ, First In First Out (FIFO) dan aplikasi ICS yang dapat mempermudah pemilik toko Diva Petshop dalam memantau persediaan ?
3. Bagaimana mengimplementasikan metode EOQ (economic order quantity) & First In First Out (FIFO) dan aplikasi ICS pada toko Diva petshop dapat mengelolah data dengan cepat dan akurat ?

### **1.3 Batasan Masalah**

Agar tidak terjadi penyimpangan dalam laporan penelitian ini, maka diterapkan batasan-batasan terhadap sistem yang akan diteliti. Hal ini dimaksudkan agar langkah langkah pemecahan masalah tidak menyimpang. Adapun batasan masalah pada penelitian ini di antaranya:

1. Sistem yang dibangun adalah sistem yang dapat mengelola segala kegiatan transaksi pada toko Diva Petshop Kuala Kapuas dengan menggunakan bahasa pemrograman Php dan Database MySQL.
2. Kegiatan yang dikelola diantaranya pembelian, persediaan, dan laporan pembelian maupun penjualannya.
3. Data yang dipakai adalah data yang telah didapat melalui wawancara dan observasi langsung dengan pemilik toko Diva Petshop Kuala Kapuas.
4. Hak akses bisa di gunakan secara multiuser oleh pihak Diva petshop.



## 1.4 Hipotesa

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya maka dapat dikemukakan beberapa hipotesa sebagai jawaban sementara dari permasalahan yang ada yaitu:

1. Diharapkan dalam penelitian ini dapat merancang dan membangun sebuah Rancang Bangun Aplikasi Inventory Controlling System (ICS) Menerapkan Metode EOQ Dan FIFO Pada Toko Diva Pet Shop Kuala Kapuas Berbasis Multiuser yang dapat membantu pengelolaan kegiatan transaksi pembelian dan penjualan yang ada dan persediaan.
2. Dengan diharapkannya aplikasi ICS maka pemilik toko dapat dengan mudah membuat laporan dan arsip-arsip yang ada pada toko Diva petshop.
3. Dengan di implementasikannya aplikasi ICS ini maka pemilik toko dapat melakukan pemantauan stok dan persediaan sehingga dapat melakukan penambahan stok secara optimal.
4. Diduga dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dalam membangun sistem aplikasi Inventory Controlling System(ICS) pada toko Diva petshop dapat mengelolah data persediaan makanan hewan peliharaan secara cepat dan akurat.
5. Diduga dengan menggunakan Database MySQL data persediaan toko Diva petshop dapat disimpan dengan baik dan aman.

### **1.5 Tujuan Penelitian**

1. Menerapkan metode EOQ (economic order quantity) dan First In First Out (FIFO) untuk membantu dalam pemantauan persediaan pada toko Diva petshop.
2. Menerapkan metode EOQ, First In First Out (FIFO) dan aplikasi ICS yang untuk mempermudah pemilik toko Diva Petshop dalam memantau persediaan.
3. Mengimplementasikan metode EOQ (economic order quantity) & First In First Out (FIFO) dan aplikasi ICS pada toko Diva petshop untuk mengelolah data persediaan dengan cepat dan akurat.

### **1.6 Manfaat penelitian**

Hasil penelitian diharapkan bermanfaat bagi :

Manfaat Bagi Penulis :

1. Menjadi lebih mengerti akan Rancang Bangun Aplikasi Inventory Controlling System (ICS) dengan penerapan metode economic order quantity (EOQ) dan First in first out (FIFO) berbasis Multiuser dalam penerapan di toko Diva petshop.

Bagi Perusahaan Atau Toko :

1. Hasil penelitian yang dilakukan penulis diharap dapat membantu masalah-masalah kerugian yang dialami oleh toko Diva petshop yang diketahui maupun yang tidak diketahui.

2. Serta dapat memaparkan teori dari penulis mengenai metode economic order quantity (EOQ) dan First in first out (FIFO).
3. Memberikan kemudahan bagi pemilik toko dalam membuat laporan-laporandari kegiatan yang telah dilakukan sebelumnya.
4. Memberikan jaminan akan keakuratan data-data yang ada.
5. Memberikan jaminan akan ketersediaan data kapanpun pemilik toko membutuhkan data tersebut.

#### Manfaat Bagi Kampus:

1. Dalam rangka pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi dengan adanya penelitian ini diharapkan penambahan ilmu pengetahuan di kampus.
2. Memenuhi salah satu syarat kelulusan mahasiswa Sistem Informasi UPI “YPTK” Padang
3. Sebagai salah satu syarat untuk mengikuti sidang komprehensif dan tugas akhir.

### **1.7 Tinjauan Umum Toko**

Tinjauan toko adalah penelitian tentang sejarah, visi dan misi, struktur organisasi, serta deskripsi jabatan yang ada pada toko atau organisasi yang akan menjadi tempat dibangunnya sistem berbasis Multiuser nantinya. Yang akan diteliti adalah Toko Diva Petshop yang

Bergerak dibidang bisnis penjualan makanan dan perlengkapan hewan peliharaan kesayangan,berikut hal yang akan diuraikan dalam tinjauan perusahaan adalah sejarah berdirinya toko Diva Petshop, struktur organisasi serta pembagian tugas dan tanggung jawab di toko Diva Petshop.

### **1.7.1 Sejarah Diva Petshop**

Divia Petshop adalah sebuah toko yang menyediakan makanan dan peralatan yang beralamat di Jl. Barito Selat Tengah ,Kec Selat, Kab.Kapuas. Toko ini berdiri sejak tahun 2015 yang didirikan oleh M. ARIF nama toko terinspirasi dari nama anaknya sendiri yang bernama DIVA. Dan memiliki kepala toko dikarenakan pemilik toko sering berada diluar kota sehingga toko Diva petshop ini memerlukan orang yang di percayainya untuk mengawasi toko Diva petshop miliknya dan memiliki 1 karyawan dalam membantu bisnis pada toko Diva petshop ini Bisnis petshop ini berawal dari kecintaannya terhadap jenis-jenis hewan peliharaan.yang akhirnya menjadi hobi yang menjadi bisnis dan dapat menghasilkan uang.

Tujuan awal berdirinya toko ini adalah untuk menyediakan berbagai macam makanan dan perlengkapan hewan peliharaan seperti halnya makanan hewan peliharaan seperti kucing, anjing, kelinci, hamster, burung , terdapat juga vitamin , obat-obatan, aksesoris, dan kandang buat hewamn peliharaan .sehingga pencinta hewan peliharaan lebih mudah menemukan perlengkapan dan makananhewan peliharaannya .

Diva petshop merupakan toko yang tergolong dalam usaha kecil menengah dan bergerak dibidang penjualan perlengkapan, peralatan, makanan hewan peliharaan. Dalam bisnisnya Diva petshop menjual berbagai kebutuhan hewan peliharaan mulai makanan , aksesoris dan lain sebagainya. Diva petshop menyediakan makanan yang berbagai macam jenis baik rasa maupun bentuk rasa yang biasa tersedia yaitu rasa tuna dan ayam dan ukuran kemasan yang tersedia yaitu ukuran setengah kg (5 ons) , 8,5 ons dan 1 kg . dan Diva petshop juga menyediakan makanan hewan dalam bentuk kg ini biasanya lebih murah dari harga makanan yang dalam kemasan . ada juga makanan kaleng buat hewan peliharaan dan makanan kaleng ini tidak kalah saing dengan makanan kemasan yang tersedia .

Harga harga yang yang tertera di toko Diva petshop sangat terjangkau bagi pelanggannya sehingga pelangga nyaman dan puas jika berbelanja perlengkapan dan makanan hewan kesayanganya di toko Diva petshop karena perlengkapan dan makanan yang tersedia sangatlah banyak dan berbagai macam sehingga pelanggan tidak binggung untuk memilih makanan dan perlengkapan untuk hewan peliharaannya , Diva petshop juga menyediakan aksesoris berupa kalung bel yang berbunyi sehingga pelanggan tertarik dengan aksesoris yang disediakan oleh toko Diva petshop dan masih banyak lagi aksesoris yang tersedia di Diva petshop.

Namun dengan seiring dengan perkembangan dan kebutuhan akan hewan peliharaan, maka toko ini juga menjual vitamin dan obat-obatan dimana keduanya

sangat di perlukan. Pemasarannya pun tidak hanya di kecamatan Selat Tengah saja tapi sudah mencakup seluruh daerah Kuala Kapuas , Kab Kapuas.

### **1.7.2 Profil Toko Diva Petshop**

Profil Toko Diva Petshop sebagai berikut :

- Nama Toko : Diva Petshop
- Status : Hak Milik
- Alamat : Jl. Barito Selat Tengah, Kec Selat, Kab, Kapuas
- Provinsi : Kalimantan Tengah
- Kabupaten : Kapuas

### **1.7.3 Visi dan Misi Toko Diva Petshop**

Visi dari Toko Diva Petshop yaitu Diva Petshop adalah toko yang dapat memberikan pelayan terbaik, berkualitas, professional, aman, nyaman, tumbuh kuat membawa arti bagi masyarakat dan menjadi toko yang mensejahterakan hewan dan menjadi pilihan utama masyarakat.

Visi dan Misi Toko Diva Petshop yaitu :

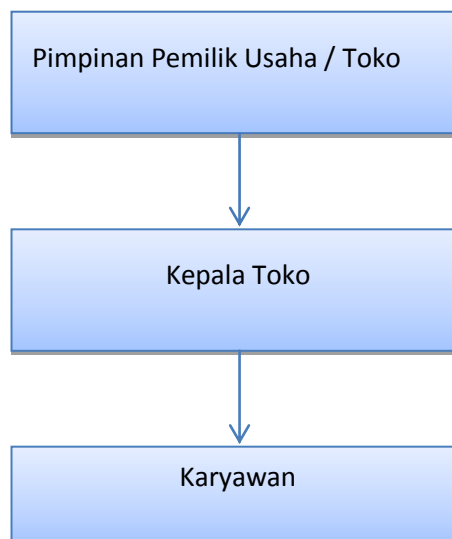
1. Menjadi sebuah toko yang dapat memberikan pelayanan terpadu sesuai dengan kebutuhan hewan peliharaan
2. Melaksanakan pelayanan dengan Profesional, Dinamis, Berdedikasi Tinggi, Ramah dan Sopan Santun.
3. Meningkatkan kesadaran masyarakat untuk lebih peduli pada hewan .

4. Mengutamakan kualitas produk dan pelayanan yang maksimal bagi pelanggan.
5. Berupaya menjadi petshop yang memiliki karyawan yang handal, jujur, dan disiplin.

#### **1.7.4 Struktur Organisasi Diva Petshop**

Struktur organisasi merupakan suatu kerangka dimana adanya fungsi-fungsi, bagian-bagian, maupun orang-orang yang menunjukkan kedudukannya, tugas dan tanggung jawab yang ada didalam suatu organisasi.

Berikut struktur organisasi dari Diva Petshop, dapat dilihat pada gambar berikut ini:



*(Sumber : DIVA PETHOP)*

**GAMBAR 1.1 STRUKTUR ORGANISASI DIVA PETHOP**

### **1.7.5 Tugas dan wewenang**

Berdasarkan Gambar 1.1 diatas dapat dijelaskan tugas dan wewenang dari masing-masing bagian :

#### **Tugas pimpinan pemilik usaha / toko**

1. Sebagai pimpinan yang mengontrol, mengawasi, dan mengelola manajemen penjualan pada Diva Petshop.
2. Sebagai orang yang mengambil keputusan, apabila mengalami kesulitan dalam menghadapi beberapa pilihan dan masalah.
3. Bertanggung jawab untuk memimpin dan menjalankan keseluruhan bisnis.

#### **Tugas kepala toko**

1. Bertanggung jawab langsung pada seluruh kegiatan atau aktivitas pada toko Diva petshop
2. Mengatur, mengawasi, dan membina seluruh kegiatan yang dilakukan oleh para karyawan toko Diva petshop
3. Melakukan pengawasan terhadap barang-barang yang dijual.

#### **Tugas Karyawan**

1. Melayani pelanggan yang datang
2. Melakukan pencatatan penerimaan uang ke dalam buku
3. Melayani pelanggan yang datang untuk membeli barang dan makanan hewan.
4. Membersihkan ruangan pada toko Diva Petshop.
5. Menghitung jumlah penerimaan dan pengeluaran per hari.