

DAFTAR PUSTAKA

- Badri, A. N., Noviandi, N., Anastya, F., & Roland, M. (2023). Sentiment Analisis Untuk Identifikasi Kepuasan Masyarakat Terhadap kenaikan BBM Menggunakan Algoritma Naive Bayes. *JIKO (Jurnal Informatika Dan Komputer)*, 7(2), 287. <https://doi.org/10.26798/jiko.v7i2.873>
- Lestari, Y. I. (2021). Prediksi Tingkat Kepuasan Pelayanan Online Menggunakan Metode Algoritma C.45. *Jurnal Informatika Ekonomi Bisnis*. <https://doi.org/10.37034/infec.v3i3.104>
- Manalu, D. A., & Gunadi, G. (2022). Implementasi Metode Data Mining K-Means Clustering Terhadap Data Pembayaran Transaksi Menggunakan Bahasa Pemrograman Python Pada CV Digital Dimensi. *Infotech: Journal of Technology Information*, 8(1), 43–54. <https://doi.org/10.37365/jti.v8i1.131>
- Sehan, A. (2022). Analisis Kepuasan Pelanggan Dengan Menggunakan Komparasi Fuzzy Inference System Metode Sugeno Dan Tsukamoto Pada Hotel Kristal Jakarta. In *Scientia Sacra: Jurnal Sains* (Vol. 2, Issue 3). <http://pijarpemikiran.com/index.php/Scientia>
- Alfiani, R., Umaidah, Y., Ronggo Waluyo, J. H., Jambe Timur, T., & Barat, J. (2022). Prediksi Kepuasan Customer Terhadap Performa Terapis Baby Massage Dengan Algoritma Naive Bayes. *Bina Insani ICT Journal*, 9(1), 83–92.
- Alia, P. A., Prayogo, J. S., Kartiko, E. Y., Prasetyo, D., Khairunusi, Y., Na'am, J., Wijaya, A., Setyadi, A. T., Remawati, D., Mair, Z. R., Febriana, R. W., Setyadinsa, R., Maspupah, A., & Cahyono, W. A. (2023). *Sistem Basis Data* (S. Nadriati, Ed.). PT Penamuda Media.
- A.S Rosa, & M. Shalahudin. (2014). “*Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*”. Bandung : Informatika Bandung.
- Damanik, A. R., Sumijan, S., & Nurcahyo, G. W. (2021). Prediksi Tingkat Kepuasan dalam Pembelajaran Daring Menggunakan Algoritma Naive Bayes. *Jurnal Sistim Informasi Dan Teknologi*, 3(3), 88–94. <https://doi.org/10.37034/jsisfotek.v3i3.49>
- Hasanah, N., & Nahrul Indriawan, M. (2021). *Rancangan Aplikasi Batam Travel Menggunakan Metode Software Development Life Cycle (SDLC)* (Vol. 1, Issue 1). <https://journal.uib.ac.id/index.php/combines>

- Maryam, S., Bu, E., & Hatmi, E. (2021). Penerapan Metode Fuzzy Mamdani dan Fuzzy Tsukamoto Dalam Menentukan Harga Mobil Bekas. In *Journal of Informatics, Electrical and Electronics Engineering* (Vol. 1, Issue 1). <https://djournals.com/jieee>
- Pitrawati, & Sanjaya, A. (2021). Rekayasa Perangkat Lunak Perhitungan Harga Pokok Produksi Metode Full Costing Pada UMKM Mitra Cake di Bandar Lampung. *Jurnal Informasi Dan Komputer*, 9(2).
- Prahasti, Sapri, & Hari Utami, F. (2022). Aplikasi Pelayanan Antrian Pasien Menggunakan Metode FCFS Menggunakan PHP dan MySQL. *Jurnal Media Infotama*, 18(1), 153–160.
- Renaldy, & Rustam, A. (2022). Perancangan Sistem Informasi Inventory Berbasis Web Pada Gudang di PT. Spin Warriors. *Aisyah Journal of Informatics and Electrical Engineering*, 4(1), 27–32. <http://jti.aisyahuniversity.ac.id/index.php/AJIEE>
- Ridwan, M., Fitri, I., & Benrahman. (2021). Rancang Bangun Marketplace Berbasis Website menggunakan Metodologi Systems Development Life Cycle (SDLC) dengan Model Waterfall. *JTIK (Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi)*, 5(2), 173–184. <https://doi.org/10.35870/jti>
- Samsir, & Siddik, M. (2020). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI POS (POINT OF SALE) UNTUK KASIR MENGGUNAKAN KONSEP BAHASA PEMROGRAMAN ORIENTASI OBJEK. *JOISIE Journal Of Information System And Informatics Engineering*, 4(1), 43–48.
- Sudarso, A., Fakultas Ekonomi, M., Bhayangkara, U., & Raya, J. (2022). Pemanfaat Basis Data, Perangkat Lunak dan Mesin Industri Dalam Meningkatkan Produksi Perusahaan (Literatur Review Executive Support System (ESS) For Business). *JMPIS*, 3(1). <https://doi.org/10.38035/jmpis.v3i1>
- Sulastari, Idifitriani, F., & Sofya, N. D. (2022). Rekayasa Perangkat Lunak Crowdfunding Basiru Menggunakan Pemrograman PHP dan Framework Codeigniter. *JINTEKS (Jurnal Informatika Teknologi Dan Sains)*, 4, 15–20. <https://doi.org/https://doi.org/10.51401/jinteks.v4i1.1339>
- Uwais, M., Assegaf, F., Siva, F., Pahlevi, S. A., & Yaqin, M. A. (2023). Survei Metode-Metode Software Development Life Cycle Dengan Metode Systematic Literature Review. *ILKOMNIKA: Journal of Computer Science and Applied Informatics E*, 5(2), 36–52. <https://doi.org/10.28926/ilkomnika.v5i2.447>

Widiyawati, Ahmad, N., Hartati, E., Krisnanik, E., Yuniansyah, Ardilla, Y., Ernawati, I., Guntoro, Kraugusteeliana, Pradnyana, I. W. W., Kristanto, T., Octafian, D. T., & Irwanto. (2022). *Rekayasa Perangkat Lunak*. www.penerbitwidina.com

Wildan, B., Sari, A. P., & Nasution, R. (2021). SISTEM INFORMASI MANEJEMEN SURAT BERBASIS WEB PADA PT. CLIPAN FINANCE INDONESIA, TBK. *Jurnal Teknik Dan Sains*, 2(1).