

ABSTRACT

TITLE : ANALYSIS OF COMMUNITY SATISFACTION WITH THE QUALITY OF SERVICES OF THE POPULATION AND CIVIL REGISTRATION OFFICES OF SOLOK DISTRICT USING THE FUZZY TSUKAMOTO AND NAÏVE BAYES SEQUENCE METHOD

The quality of service at the Population and Civil Registry Service in Solok Regency is getting better, while the practice of service providers has not experienced any significant changes. Therefore, the author helped create a Satisfaction Analysis System by applying the FUZZY TSUKAMOTO method which can determine community satisfaction and using the NAÏVE BAYES method to predict community service satisfaction. By using this Community Satisfaction Analysis System, it can help the Solok Regency Population and Civil Registry Service in processing and determining community service satisfaction and producing faster, more precise and accurate decisions.

Keywords : Predictions, Fuzzy Tsukamoto, Naïve Bayes, Fuzzy Logic, Data Mining, Population and Civil Registry Office, Service Quality.

ABSTRAK

JUDUL : ANALISIS KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP KUALITAS PELAYANAN KANTOR DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL KABUPATEN SOLOK MENGGUNAKAN SEQUENCE METHOD FUZZY TSUKAMOTO DAN NAÏVE BAYES

Kualitas pelayanan di dinas kependudukan dan catatan sipil kabupaten solok semakin besar sementara praktek penyelenggara pelayanan tidak mengalami perubahan yang berarti. Oleh karena itu, penulis membantu membuat Sistem Analisis Kepuasan dengan menerapkan metode FUZZY TSUKAMOTO yang dapat menentukan kepuasan masyarakat dan menggunakan metode NAÏVE BAYES untuk memprediksi kepuasan pelayanan masyarakat. Dengan menggunakan Sistem Analisis Kepuasan Masyarakat ini, dapat membantu Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Solok dalam memproses dan menentukan kepuasan pelayanan masyarakat serta menghasilkan keputusan yang lebih cepat, tepat, dan akurat.

Kata kunci : Prediksi, Fuzzy Tsukamoto, Naïve Bayes, Fuzzy Logic, Data Mining, Kantor Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil, Kualitas Pelayanan.