

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi tidak luput juga dari semakin canggihnya sistem informasi yang dapat disampaikannya. Perkembangan ini terjadi banyak di negara yang sudah maju maupun negara yang sudah berkembang, kecepatan pengolahan dan penyampaian informasi memiliki peran yang sangat penting di setiap perusahaan, terutama pada perusahaan-perusahaan yang memiliki rutinitas yang tinggi dan memiliki data yang harus diolah. Sistem lama yang dilakukan secara konvensional mulai ditinggalkan dan beralih ke sistem komputerisasi, yang dirasa lebih cepat dan akurat dalam penyampain informasi yang dibutuhkan.

Jika perusahaan ingin dapat berkembang maka harus mampu mengimbangnya dengan meningkatkan tenaga kerja yang berkualitas dalam bidang teknologi informasi agar dapat mempertahankan efisiensi dan efektifitas perusahaan dalam persaingan manajemen dan kepuasan layanan kepada pelanggan. Peralihan dari sistem manual menuju sistem informasi yang komputerisasi mulai menjadi salah satu pilihan yang memang memberikan keuntungan dari sisi efektifitas dan efisiensi dalam mengolah data menjadi sebuah informasi yang berguna. Hal tersebut menjadi sedemikian berkembang karena ditunjang dengan penyediaan komputer atau perangkat keras yang sekarang ini dapat secara mudah didapatkan.

Sistem penjualan sepatu pada Toko Sepatu Budhi masih mengalami permasalahan yaitu minimnya pembeli karena penjualan masih sekitar daerah

Bukittinggi dan sekitarnya, terjadinya penumpukan arsip yang tidak teratur dan belum tersedianya tempat penyimpanan arsip, sehingga keamanan dari datanya kurang terjamin. Selain dari waktu yang banyak terbuang dari proses pencarian data dan sering terjadi kesalahan dalam pengolahan data penjualan.

Melihat pentingnya pengolahan data demi kelancaran dan keakuratan informasi yang didapatkan, maka sistem pelayanan kepada pelanggan dan dalam hal ini penjualan sepatu sangat cocok diterapkan. Karena hal ini akan menambah kualitas layanan perusahaan kepada para pelanggan, sehingga pelanggan dengan cepat dapat mengetahui informasi data sepatu yang ingin dibeli, begitu juga halnya bagi pihak manajemen perusahaan ini akan dengan mudah mendapatkan data-data sepatu dan informasi masing-masing sepatu serta mendapatkan informasi tentang data pelanggan yang membeli sepatu. Teknologi memegang peranan penting bagi kelangsungan hidup manusia. Tidak hanya untuk masyarakat saja tetapi juga bagi perusahaan-perusahaan. Begitu juga pada Toko Sepatu Budhi.

Toko Sepatu Budhi merupakan salah satu usaha dengan kegiatan di bidang penjualan sepatu di Bukittinggi, yang menjual sepatu untuk anak-anak, orang dewasa dan orang tua, baik itu laki-laki maupun perempuan. Dimana kegiatan penjualannya masih dengan cara pelanggan secara langsung datang ke toko untuk melihat produk yang disediakan hingga pemesanan produk. Untuk itu cara yang dilakukan pada saat ini juga kurang efektif, karena banyak mengalami permasalahan seperti pemesanan, pembuatan laporan dan catatan pemesanan pelanggan. Saat ini Toko Sepatu Budhi masih menggunakan cara manual dalam sistem penjualan sepatu. Sehingga mungkin saja terjadi kesalahan-kesalahan

antara lain perhitungan harga jual maupun terhadap jenis dan *merk* sepatu tersebut, apabila catatan-catatan penjualan itu hilang maka tidak dapat mengetahui apa saja yang telah di catat tentang penjualan.

Berdasarkan permasalahan yang dialami Toko Sepatu Budhi saat ini maka sangat memerlukan sebuah sistem informasi untuk mempermudah kinerja pada setiap transaksi penjualan, pembuatan laporan, dan persediaan barang agar tidak terjadinya permasalahan dan memerlukan waktu yang lama dalam melakukan proses penjualan, pembuatan laporan dan persediaan barang. Sistem penjualan sepatu yang dibangun pada penelitian ini dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Database MYSQL, yang dianggap mampu menjawab permasalahan penjualan sepatu di Toko Sepatu Budhi saat ini. Pada sistem ini akan memberikan kemudahan dalam pencarian data sepatu yang ada di Toko Sepatu Budhi beserta harga jual masing-masing sepatu, dan sistem ini akan memberikan laporan-laporan penjualan sepatu, laporan data pelanggan dan laporan stok sepatu.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis melakukan penelitian dan mengangkat masalah tersebut dengan judul “ **PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA TOKO SEPATU BUDHI MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL**”

1.2 Rumusan Masalah

Adapun perumusan masalah yang akan di bahas pada skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana menganalisa, merancang dan mengimplementasikan sistem informasi penjualan sepatu pada Toko Sepatu Budhi?
2. Bagaimana mampu menangani proses penjualan sepatu dengan baik dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP agar memudahkan proses transaksinya?
3. Bagaimana membangun database menggunakan MYSQL pada Sistem Informasi penjualan di Toko Sepatu Budhi agar data yang tersimpan lebih aman dan mudah diolah?
4. Bagaimana menerapkan bahasa pemrograman PHP dan Database MYSQL dalam menyajikan informasi untuk pelanggan?
5. Bagaimana menerapkan bahasa pemrograman PHP dan Database MYSQL dalam menyajikan informasi sepatu?

1.3 Hipotesa

Dari perumusan masalah tersebut penulis dapat mengemukakan suatu hipotesa sebagai jawaban sementara pada penelitian ini yaitu :

1. Dengan adanya Perancangan Sistem Informasi dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Database MYSQL, diharapkan dapat mempermudah dalam menganalisa dan mengimplementasikan sistem informasi penjualan pada Toko Sepatu Budhi.

2. Dengan menerapkan Perancangan Sistem Informasi dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, diharapkan dapat membantu mengurangi kesalahan dalam melakukan transaksi pada Toko Sepatu Budhi.
3. Dengan menerapkan Perancangan Sistem Informasi dengan menggunakan Database MYSQL, diharapkan dapat mempermudah dalam penyimpanan data penjualan pada Toko Sepatu Budhi.
4. Dengan menerapkan Perancangan Sistem Informasi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Database MYSQL, diharapkan dapat membantu dalam menyajikan informasi kepada para pelanggan secara cepat dan tepat pada Toko Sepatu Budhi.
5. Dengan menerapkan Perancangan Sistem Informasi menggunakan bahasa pemrogram PHP dan Database MYSQL, diharapkan dapat mempermudah dalam menyajikan informasi-informasi tentang sepatu pada Toko Sepatu Budhi.

1.4 Batasan Masalah

Agar pembahasan masalah lebih terarah maka penulis memberikan batasan permasalahan pada penelitian ini, yaitu :

1. Sistem informasi penjualan sepatu yang dibangun hanya menagani pembayaran secara tunai.
2. Program yang dibangun hanya memberikan bukti penjualan sepatu, laporan penjualan sepatu, laporan data sepatu dan laporan data pembeli masing – masing sepatu.
3. Sistem yang dibangun tidak membahas tentang bagaimana proses pembayaran kredit dan *transfer* rekening.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menganalisa, merancang dan implementasi Sistem Informasi penjualan sepatu pada Toko Sepatu Budhi.
2. Untuk mempermudah proses penjualan sepatu dengan baik dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP agar mudah dalam proses transaksinya.
3. Untuk membangun database menggunakan MySQL pada Sistem Informasi penjualan di Toko Sepatu Budhi agar data yang tersimpan lebih aman dan mudah diolah.
4. Untuk menerapkan bahasa pemrograman PHP dan Database MySQL dalam menyajikan informasi untuk pelanggan.
5. Untuk menerapkan bahasa pemrograman PHP dan Database MySQL dalam menyajikan informasi sepatu.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Agar penulis dapat menambah wawasan tentang sistem informasi penjualan sepatu di Toko Sepatu Budhi.
2. Agar aplikasi yang dibuat dapat menghasilkan laporan yang akurat dengan akses yang lebih cepat.
3. Agar mempermudah dalam transaksi penjualan sepatu dan mengetahui data sepatu yang siap untuk dijual, sehingga meningkatkan kinerja yang efektif dan efisien serta keamanan dalam penyimpanan data.

1.7 Tinjauan Umum Perusahaan

Dalam tinjauan umum objek penelitian ini akan dibahas tentang sejarah singkat berdirinya Toko Sepatu Budhi, dan struktur organisasi pada Toko Sepatu Budhi, serta tugas masing-masing bagian.

1.7.1 Sejarah Toko Sepatu Budhi

Toko Sepatu Budhi adalah Toko Sepatu yang beralamat di Jl. Diponegoro No.8 Aur Kuning, Bukittinggi. Toko Sepatu Budhi ini berdiri pada tahun 2012. Dulu toko ini bukan toko sepatu, melainkan toko baju yang bernama Budhi Fashion and Kids. Toko baju itu tidak bertahan lama karena sepi pembeli. Pada tahun 2017 toko baju tersebut ditukar menjadi toko sepatu. Toko sepatu ini menjual berbagai macam sepatu dari mulai sepatu sekolah, sepatu kantor, sepatu olahraga dan sepatu lainnya, bisa untuk anak-anak, orang dewasa, dan orang tua, baik itu untuk laki-laki maupun perempuan.

Pada awal berdirinya toko sepatu ini dikerjakan oleh pemilik bersama istrinya tanpa ada karyawan dari luar, stok barang pun masih sedikit. Setelah penjualan berjalan dengan baik dan makin banyak barulah pemilik membuka lowongan pekerjaan, untuk bisa bekerja di toko sepatunya. Toko Sepatu Budhi sudah memiliki toko grosiran dan eceran. Sampai saat ini Toko Sepatu Budhi telah mempunyai cabang disekitar pasar Aur Kuning di Bukittinggi

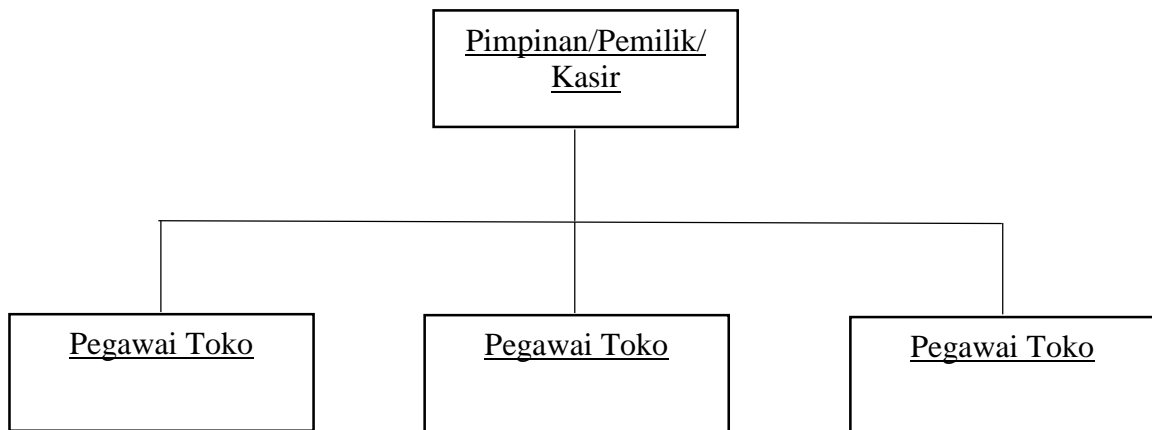
1.7.2 Struktur Organisasi Toko Sepatu Budhi

Struktur organisasi suatu susunan dan hubungan antara setiap bagian serta posisi yang ada pada suatu organisasi atau perusahaan dalam menjalankan kegiatan operasional untuk mencapai tujuan. Struktur organisasi menggambarkan dengan jelas pemisahan kegiatan pekerjaan antara yang lainnya dan bagaimana hubungan

aktifitas dan fungsi dibatasi. Dalam struktur organisasi yang baik harus menjelaskan hubungan wewenang siapa melapor kepada siapa.

Beberapa keuntungan yang dapat diperoleh dari penggunaan bagan organisasi adalah dapat memperlihatkan karakteristik utama dari suatu perusahaan tersebut, tentang gambaran pekerjaan dan hubungan-hubungan yang ada didalam perusahaan serta digunakan untuk merumuskan rencana kerja yang ideal sebagai pedoman untuk dapat mengetahui siapa bawahan dan atasannya.

Adapun struktur organisasi yang ada pada Toko Sepatu Budhi dapat dilihat pada gambar 1.1 :



Gambar 1.1 Struktur Organisasi Toko Sepatu Budhi

Sumber : Toko Sepatu Budhi

1.7.3 Tugas dan Wewenang

1. Pimpinan/Pemilik

Tugas dan wewenang adalah sebagai berikut :

- a. Mengawasi, mengendalikan dan memberi petunjuk kepada pegawainya dalam melaksanakan tugasnya masing-masing.
- b. Bertanggung jawab dalam mengontrol stock barang.

c. Melaksanakan pemeriksaan yang meliputi seluruh aspek kegiatan manajemen dan operasional agar pengolahan dapat dilaksanakan secara efektif dan efisien.

2. Kasir

a. Melayani pembayaran dari konsumen.

b. Bertanggung jawab untuk mencatat dan menerima semua transaksi penjualan.

c. Pembuatan laporan penjualan.

3. Pegawai Toko

a. Melayani pembelian konsumen secara langsung.

b. Mempromosikan barang dagangan kepada konsumen.

c. Mendata dan mendisplay barang di rak.