

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar belakang**

Zikra Photography merupakan suatu studio Photo yang juga bergerak di bidang penyewaan kamera, lensa maupun perlengkapan studio baik dalam skala kecil maupun besar, keunggulan studio Zikra Photography di banding competitor pada daerah Pariaman Selatan adalah jenis camera yang di suguhkan selalu update dan kualitas camera selalu di jaga dengan baik sehingga minimnya terjadi error pada saat customer merental camera pada studio Zikra Photography, tetapi kekurangan yang saat ini di hadapi oleh studio Zikra Photography adalah pada saat calon customer ingin melakukan rental camera pada studio Zikra Photography sering kali kecewa karena camera yang ingin di rental dalam keadaan sedang di rental orang lain juga, sehingga para calon customer terpaksa memakai jenis camera yang tersedia atau mencari ke studio photo lain, dan kekurangan yang di alami oleh studio Zikra Photography adalah masih menggunakan sistem pembukuan manual dalam mencatat setiap transaksi yang terjadi. Oleh sebab itu tentunya akan memungkinkan munculnya kesalahan dalam pencatatan transaksi, dan bahkan bisa jadi menyebabkan tidak adanya laporan penyewaan sehingga sistem pembukuan studio ini bisa dikatakan masih belum efektif. Oleh karena itu untuk studio ini dirasa perlu dibuatkan suatu sistem informasi yang dapat secara jelas memperlihatkan efisien waktu serta biaya dalam jangka waktu tertentu. Diketahui bahwa pengelola studio ini berharap agar dapat

memasarkan barangnya melalui web sehingga dapat memperluas jangkauan pasar dan dapat mempermudah pelanggannya dalam memesan penyewaan kamera dan perlengkapan studio dalam jumlah tertentu tanpa terhalang oleh kondisi geografis ataupun datang ke studio untuk melakukan cek camera yang tersedia.

Dengan usaha dan juga ketersediaan alat serta penyewaan tidak bisa secara online ini menyebabkan kurangnya peminat konsumen untuk menyewa di Zikra Photography sehingga memungkinkan turun nya pendapatan pada studio Zikra Photography.

Berdasarkan masalah diatas penulis mencoba membahas ruang lingkup yang sederhana dalam proses penyewaan camera. Sehubungan dengan hal tersebut, sebagai bahan dalam penulisan Skripsi dengan judul : “SISTEM INFORMASI PENYEWAAN CAMERA BERBASIS WEB PADA ZIKRA PHOTOGRAPHY DENGAN MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL”.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

1. Proses penyewaan dan pengembalian kamera dan aksesoris membutuhkan tahapan-tahapan yang memakan waktu cukup lama.
2. Belum efektifnya penyimpanan data karena penyimpanan masih menggunakan buku. Sehingga besar kemungkinan data akan hilang dan rusak.
3. Kurangnya informasi stok tentang kamera dan aksesoris sehingga penyewa tidak mengetahui stok terkini tentang barang yang ingin disewa. Akibatnya pelanggan yang datang ke toko terpaksa menyewa merek lain.

4. Sering terjadinya kesalahan penyewaan barang karena tidak adanya informasi spesifikasi dari barang tersebut, khususnya bagi pemula. Akibatnya barang yang disewa tidak sesuai dengan fungsi yang di inginkan.
5. Belum adanya sistem pencatatan secara otomatis untuk mengolah informasi data kamera dan aksesoris yang disewa dan yang dikembalikan. Sehingga sering terjadi kesalahan dalam mengelola informasi.

### **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka di dapatkan berbagai rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana mempermudah calon customer dalam penyewaan camera pada studio Zikra Photography?
2. Bagaimana mempermudah proses pengelolaan data dan pencatatan transaksi rental camera pada Zikra Photography ?
3. Bagaimana Sistem Informasi Rental Camera ini menjadi solusi untuk kemudahan transaksi antara customer dengan studio Zikra Photography ?
4. Bagaimana meningkatkan minat calon customer untuk merental camera pada studio Zikra Photography ?
5. Bagaimana Zikra Photography meningkatkan kepercayaan calon customer untuk rental camera pada studio Zikra Photography ?

#### **1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian**

1. Maksud dari penelitian ini adalah untuk membuat sistem informasi penyewaan berbasis web pada Zikra Photography.
2. Tujuan dari penelitian ini tidak lain untuk :
  - a) Untuk merancang sistem informasi penyewaan camera yang diusulkan di Zikra Photography.
  - b) Untuk melakukan pengujian sistem informasi penyewaan camera yang diusulkan di Zikra Photography.
  - c) Untuk melakukan pengimplemantasian sistem informasi penyewaan kamera yang telah diusulkan di Zikra Photography.

#### **1.5 Hipotesa**

Berdasarkan perumusan masalah di atas dapat disimpulkan beberapa hipotesa sebagai berikut :

1. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan mempermudah calon customer dalam melakukan proses rental camera pada Zikra Photography.
2. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan membantu para pegawai studio Zikra Photography untuk meningkatkan kinerja dalam pengolahan data, pencatatan transaksi dan laporan.
3. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah transaksi antara customer dengan pihak Zikra Photography studio.

4. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah studio Zikra Photography dalam promosi, sehingga meningkatkan minat dari calon customer untuk melakukan rental camera di studio Zikra Photography.
5. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat meningkatkan kepercayaan calon customer dalam rental camera pada Zikra Photography.

## **1.6 Batasan Masalah**

Agar dalam pembuatan sistem informasi penyewaan ini dapat mencapai sasaran dan tujuan yang diharapkan, maka peneliti membatasi permasalahan yang ada di Zikra Photography, yakni sebagai berikut:

1. Proses pengelolaan data meliputi data pelanggan, data barang, transaksi penyewaan, transaksi pembayaran, dan pembuatan laporan.
2. Sistem yang dibangun tidak mencakup registrasi ulang untuk memperpanjang masa aktif member secara online.
3. Sistem yang dibangun tidak mencakup memperpanjang waktu sewa secara online.

## **1.7 Tinjauan Umum Perusahaan**

Tinjauan umum merupakan sebuah gambaran umum yang meliputi beberapa cakupan pada Studio Zikra Photography tersebut seperti, sejarah berdirinya, struktur perusahaan, tugas dan tanggung jawab, bidang usaha, visi misi organisasi dan tujuan organisasi serta tanggung jawab masing-masing jabatan. Disini penulis akan menjelaskan tentang gambaran umum perusahaan yang

meliputi sejarah perusahaan studio Zikra Photography dan struktur organisasi, serta tugas dan tanggung jawab masing-masing jabatan.

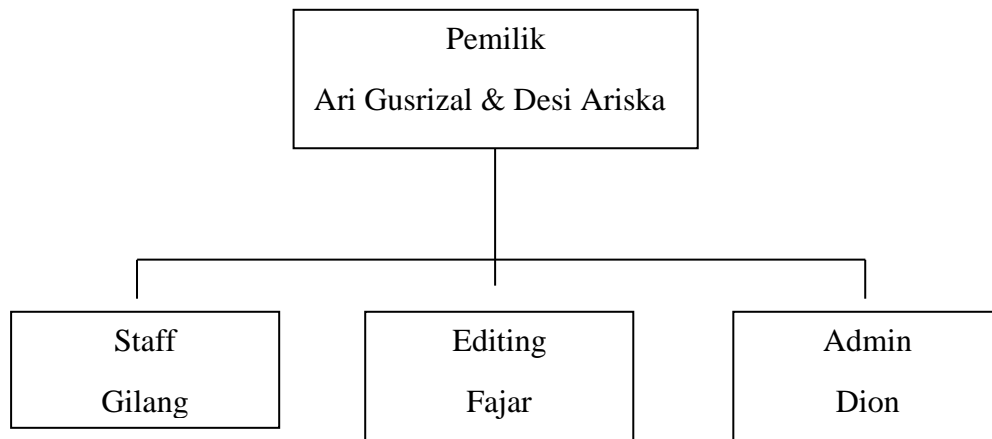
### **1.7.1 Sejarah Organisasi**

Studio Zikra Photography berdiri pada tahun 2015, dan didirikan oleh Ari Gusrizal bersama kakak kandung nya Desi Ariska yang berdomisili di Pariaman Selatan, pada awalnya Zikra Photography ini hanya memberikan jasa Wedding Photography dan video dokumentasi, seiring berjalan waktu Studio Zikra Photography sudah memiliki banyak langganan dan memiliki orderan jasa wedding photography hingga 4 orderan dalam 1 hari pada musim lebaran sampai Idul Adha, sehingga secara tidak langsung Zikra Photography harus memiliki banyak camera cadangan agar biasa di pakai ketika terjadi banyak orderan, pada tahun 2017 Zikra Photography telah memiliki 7 camera DSLR Nikon dan 3 camera shooting Sony, pada tahun 2019 Zikra Photography memutuskan untuk membuka rental camera untuk menambah penghasilan tambahan untuk Zikra Photography hingga sampai saat ini dan tercatat kini Zikra Photography telah memiliki 15 Camera Dslr dan 5 Camera Video Shooting.

Zikra Photography selama ini pemasarannya masih dengan cara yang sederhana yaitu lewat media sosial dan jika calon costumer ingin menyewa camera maka costumer harus datang ke studio terlebih dahulu untuk melihat dan memilih camera yang tersedia.

## 1.7.2 Struktur Organisasi

Didalam suatu organisasi atau badan usaha keberadaan struktur organisasi dapat dilihat bagaimana keadaan manajemen dari organisasi atau badan usaha yang bersangkutan, pada bagian ini akan dijelaskan siapa-siapa saja yang terlibat dalam suatu organisasi tersebut serta tugas dan tanggung jawab dari masing-masing bagian, dapat dilihat pada Gambar 1.1 :



Gambar 1. 1 Struktur Organisasi

### 1.7.1 Tugas dan Tanggung Jawab

Berdasarkan bagian dan struktur organisasi di atas, dapat dijelaskan beberapa tugas dan tanggung jawab masing-masing, yaitu :

#### 1. Owner / Pemilik

Mengelola, mengawasi, memantau, semua bagian struktur

#### 2. Staff

- a) Melayani pelanggan yang datang ke studio Zikra Photography.

b) Melakukan pencatatan setiap transaksi transaksi.

c) Membuat laporan bulanan kepada owner.

### 3. Editing

Melakukan editing foto dan video dokumentasi

### 4. Admin

a) Update informasi di sosial media.

b) Menangani orderan via sosial media.

c) Posting hasil foto dan video di social media.

## **1.7.2 Bidang Usaha**

Zikra Photography bergerak di bidang jasa Wedding Photography, dan pada tahun 2019 Zikra Photography membuka layanan baru yaitu rental camera untuk meningkatkan omzet perusahaan.

## **1.7.3 Visi Organisasi**

Menjadi studio foto terbesar di Pariaman.

## **1.7.4 Misi Organisasi**

1. Memberikan pelayanan terbaik dan kepuasan pada pelanggan.
2. Menciptakan inovasi dan kreativitas baru dari produk yang dibuat.



3. Menjunjung tinggi kejujuran.
4. Meningkatkan kualitas diri, iman dan taqwa.
5. Menciptakan lapangan pekerjaan dan mengurangi tingkat pengangguran.

#### **1.7.5 Tujuan Organisasi**

- Tujuan usaha adalah meningkatkan ekonomi keluarga.
- Memperoleh laba dan keuntungan maksimum.
- Memaksimalkan kemakmuran pemilik usaha dan karyawan.
- Memberikan lapangan perkerjaan baru terhadap masyarakat sekitar.
- Untuk mencapai kebebasan finansial di usia muda.