

## DAFTAR PUSTAKA

- Zakaria, H., & Marlia, A. E. (2019).** “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)* UNTUK MENINGKATKAN LOYALITAS DAN PELAYANAN *CUSTOMERS* BERBASIS WEB DENGAN MODEL *WATERFALL*”. Vol. 2, No. 2. Hlm.66-72.
- Dharmalau, A., Suhanda, Y., & Nurlaela, L. (2021).** “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PURNA JUAL BERBASIS *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*”. Vol.01 NO 01, Hlm.1-8.
- Mashuda, I., & Susanti, A. I. (2021).** “SISTEM INFORMASI PENJUALAN DI TOKO PERABOT RUMAH TANGGA BERBASIS *CUSTOMERS RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)*”. Vol.4 No.2, Hlm.252-264.
- Sari, I. P., Putri, L.T., & Baharuddin, Y. (2020).** “PENGARUH *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)* TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA RSIA BUNDA ANISYAH DI AIRTIRIS”. Vol. 2, No. 4, Hlm.212-222.
- Wildyaksanjani, J. P., & Sugiana, D. (2020).** “STRATEGI *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)* PT ANGKASA PURA II (PERSERO)”. Vol. 6, No. 1, Hlm.10-23.
- Nuralam. Inggang Perwangsa. (2018).** Dalam bukunya “MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN PERBANKAN SYARIAH INDONESIA” xiii, 164 hlm, Uk; 14x20 cm. ISBN 978-475-436-5.

- Arief, H. M., & Suwita, J. (2021).** “ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASIE-COMMERCE UNTUK KALANGAN UMKM (BENGKEL MOTOR)”. Hlm.1-13
- Mardison., Sumijan., & Putra, Y. A., (2019).** “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK MENGGUNAKAN BAHASA PEMOGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL (STUDI KASUS PAUD TERPADU BISSMILLAH KOTA BUKITTINGGI)”. Vol. 9, Issue 1. Hlm.26-40. <http://lppm.upiyptk.ac.id/ojsupi/index.php/JTN/index>
- Zulfa, I. (2017).** “PENERAPAN *COSTUMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* DALAM MEMBERIKAN LAYANAN PADA PT. BANK MUAMALAT INDONESIA KANTOR CABANG PEMBANTU PEUNAYONG BANDA”. <https://repository.ar-raniry.ac.id/id/eprint/1773/>
- Kristanto, Andrie. (2018).** “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI DAN APLIKASINYA (EDISI REVISI)”. YOGYAKARTA. GAVA MEDIA”.
- Irawan, Y., Rahmalisa., U, Wahyuni, R., & Devis, Y. (2019).** “SISTEM INFORMASI PENJUALAN FURNITURE PADA CV. SATRIA HENDRA JAYA PEKANBARU BERBASIS WEB (*Sales Information Systems Furniture In Cv. Satria Hendra Jaya Pekanbaru Based On Web*)”. Vol. 1, No. 2, Hal.150-159.
- Wahyudi, Sri. (2020).** “PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI KLINIK BERBASIS WEB (Studi Kasus: Klinik Surya Medika Pasir Pengaraian)”. Vol. 06 No. 01, Hlm.50-58.
- Mahessya, R.A., Panggranatama, N., & Pratiwi, M. (2018).** “DESAIGN DAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS

WEBSITE PADA TOKO CELCIUS HOUSE OF ORIGINAL PADANG”

V4.I1, Hlm.1-10.

**Fajarwati, L., Hidayat, R., & Budiarti, Y. (2020).** “SISTEM INFORMASI REKRUTMEN KARYAWAN BARU PADA PT KARYA PUTRA SAPTA MANUNGGAL BERBASIS WEB”. Vol. 3, No. 4, Hlm.237-245.

**Efrata, D. A. G., & Mulyono, G. (2020).** “PERANCANGAN PERABOT PRAKTIS UNTUK INDEKOS DI SURABAYA”. Vol 8, No.1, Hlm.30-33.

**Ayu, F. & Permatasari, N. (2018).** “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA PRAKTEK KERJA LAPANGAN (PKL) PADA DEVISI HUMAS PT. PEGADAIAN”. Vol 2, No.2, Hlm.12-26.

**Rochman, A., Hanafri, M. I., & Wandira, a (2020).** “IMPLEMENTASI *WEBSITE* PROFIL SMK KARTINI SEBAGAI MEDIA PROMOSI DAN INFORMASI BERBASIS *OPEN SOURCE*”. Vol 2, No.1, Hlm.46-51.

**Manurung, I. H. G. (2019).** “SISTEM INFORMASI LEMBAGA KURSUS DAN PELATIHAN (LKP) CITY COM BERBASIS WEB MENGGUNAKAN PHP DAN MYSQL”. Vol 4, No.1, Hlm.42-50.

**Sulaeman, D. & Santoso, T. (2021).** “SISTEM INFORMASI AKADEMIK BERBASIS WEB PADA SEKOLAH MENENGAH ATAS (SMA) NEGERI 20 KABUPATEN TANGERANG”. Vol 6, No.1, Hlm.1-9.