

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada era globalisasi sekarang ini, perkembangan teknologi informasi sangat pesat, dimana membawa pengaruh yang cukup besar dalam berbagai bidang khususnya dalam bidang bisnis atau usaha. Seorang pengusaha memerlukan bantuan suatu sistem informasi yang terkomputerisasi dengan baik untuk memaksimalkan kinerja bisnis dalam mengolah sebuah bisnis, yang semula pengolahan data dilakukan secara manual akan diolah dan disajikan menjadi data elektronik. Selain itu informasi yang telah terintegrasi ini juga dapat memberikan informasi yang cepat, akurat, relevan, lengkap dan tepat kepada pengusaha dalam menentukan langkah-langkah bisnis selanjutnya.

Salah satu kendala utama yang sering dihadapi oleh setiap pengusaha untuk menerapkan teknologi informasi didalam usahanya adalah biaya pembuatan sistem informasi yang cukup mahal. Hal ini tentu sangat dirasakan oleh pelaku Usaha Kecil dan Menengah (Ukm) yang sedang berupaya mengembangkan bisnisnya. Di Indonesia sendiri Ukm mempunyai peranan yang sangat berarti dalam menunjang perekonomian Nasional. Dapat dibuktikan dengan kenyataan realita yang ada saat ini, banyak usaha besar mengalami keterpurukan sebagai akibat resesi ekonomi berkepanjangan, justru Usaha Kecil dan Menengah (Ukm) semakin bergairah untuk berkembang. Secara kuantitatif dapat dibuktikan dengan pemerataan dan perluasan Usaha Kecil dan Menengah yang semakin berkembang dan menjamur dimana-mana, sehingga menimbulkan nilai positif dalam jumlah penyerapan tenaga kerja.

Dengan mulai pesatnya perkembangan Ukm sekarang ini, maka sebagai pelaku atau pengusaha dituntut untuk mampu berfikir kreatif dalam menjalankan roda usahanya. Salah satu faktor agar bisnis Ukm itu dapat berkebang dan memiliki daya saing yang kuat dalam

pengelolaan keuangan dan inventori yang baik. Hal yang sekiranya juga dialami satu Ukm yaitu Nosan Catering yang terletak di Jl. Simp. Empat Rindang Alam, Bandar Buat, Lubuk Kilangan, Kota Padang, Sumatra Barat adalah bentuk Usaha Kecil dan Menengah yang bergerak di bidang catering untuk persta pernikahan ataupun acara besar lainnya. Saat ini, dalam proses bisnis yang terdapat pada Ukm tidak ada pemesanan atas pembelian dan penjualan barang, sehingga menimbulkan kesulitan dalam mengatur dan mencari tahu laba dan pendapatan Ukm setiap harinya. Melihat adanya permasalahan yang nyata dan cukup banyak di dalam Ukm tersebut. Maka dari itu diperlukan suatu sistem atau aplikasi yang dapat membantu dalam mengontrol keuangan, agar tercipta suatu proses bisnis yang jelas dan tertata rapi.

Berdasarkan dari uraian di atas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian di salah satu Ukm yaitu “Nosan Catering” dengan judul :

“SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN KEUANGAN PADA NOSAN CATERING DENGAN MENGGUNAKAN BAHASA PEMOGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL”

1.2 Perumusan Masalah

Dari apa yang telah penulis lihat pada Nosan Catering, maka penulis mengambil masalah–masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi pemesanan dan keuangan berbasis web yang dapat membantu dalam melakukan promosi dan penjualan serta mendukung transaksi bisnis padaNosan Catering?
2. Bagaimana merancang dan membangun sistem infromasi pemesanan dan keuangan berbasis web agar pelanggan mengetahui secara langsung mengenai informasi Nosan Catering dengan cepat dan efisien?

3. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi pemesanan dan keuangan berbasis web dapat meningkatkan transaksi penjualan di Nosan Catering ?

1.3 Hipotesa

Berdasarkan kerangka pemikiran diatas maka di rumuskan hipotesis sebagai berikut :

1. Diharapkan dengan adanya sistem informasi pemesanan dan keuangan berbasis web dapat membantu dalam melakukan promosi dan pemesanan serta mendukung transaksi bisnis pada Nosan Catering.
2. Diharapkan dengan adanya sistem informasi pemesanan dan keuangan berbasis web pelanggan dapat dengan mudah mengetahui informasi tentang pemesanan catering pada Nosan Catering.
3. Diharapkan dengan adanya sistem informasi pemesanan dan keuangan berbasis web dapat meningkatkan transaksi pemesanan di Nosan Catering.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian skripsi ini adalah sistem yang akan dibangun berdasarkan dari kebutuhan yang di perlukan oleh Nosan Catering. Adapun batasan yang lebih spesifik adalah sebagai berikut:

1. Data yang digunakan dalam pembangunan sistem informasi ini adalah data produk, data katagori produk, detail produk, harga produk, gambar produk, dan stock produk.
2. Proses yang dilalukan meliputi: proses pengolahan data produk, proses pengolahan data katagori produk, proses pengolahan detail produk, proses pencarian pemesanan, proses konfirmasi pembayaran secara online, proses

pencarian produk, proses identifikasi pengguna, dan proses pendaftaran pengguna.

3. Informasi yang diberikan dibagi menjadi informasi yang hanya tampil di layar komputer. Informasi yang tampil pada layar adalah histori pemesanan, informasi produk, informasi profil pelanggan, dan informasi status pengiriman pemesanan

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dilakukannya penelitian ini antara lain adalah:

1. Merancang sebuah sistem yang dapat membantu Usaha Kecil dan Menengah dalam ketersediaan menu serta mengetahui perkembangan dan kemajuan usahanya secara mudah .
2. Sistem dapat membantu pelaku usaha kecil menengah mengetahui laba dari usahanya tiap hari maupun bulan.
3. Usaha Kecil dan Menengah dapat memiliki daya saing dengan usaha–usaha berskala besar disekitarnya, dengan di rancanganya sistem tersebut .
4. Dampak perkembangan teknologi dapat dirasakan juga oleh Usaha Kecil dan Menengah, dengan adanya sistem tersebut.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penulis

Menambah wawasan dan pengalaman dalam memanfaatkan teknologi informasi serta dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang di dapatkan selama masa perkuliahan ke dalam suatu sistem yang di butuhkan .

2. Konsumen

Dapat membantu konsumen dalam melakukan pengecekan, perencanaan ataupun

langsung pembelian dan pemesanan. Konsumen dapat menghemat waktu mereka dalam belanja karena tidak perlu ke toko langsung, cukup buka websitenya, cek barang, kemudian pesan dan pesanan langsung diantar.

3. Perusahaan

Dengan adanya sistem informasi ini memungkinkan sebuah Ukm atau pemilik usaha untuk dapat menjual produk mereka kepada konsumen yang lebih banyak karena sistem online. Dengan kata lain, Perusahaan dapat mencapai pasar yang lebih luas. Membantu menghitung pendapatan keuangan dan merekam pemesanan yang dilakukan oleh Ukm dalam jangka waktu perhari, perbulan, maupun pertahun.

1.7 Tinjauan Umum Perusahaan

Tinjauan umum perusahaan ini berguna untuk memberikan gambaran tentang perusahaan. Gambaran tersebut berisi tentang informasi perusahaan, struktur organisasi pada Nosan Catering.

1.7.1 Sejarah Berdirinya Nosan Catering

Nosan Catering yang bergerak di bidang usaha catering makanan baik masakan rumahan maupun kue hajatan. Ukm Nosan Catering di jalankan tahun 2005, awalnya dengan membuka usaha roti yang di pasarkan ke warung – warung yang ada di sekitar Ukm, seiring dengan berjalannya waktu, usaha ditingkat lagi menjadi usaha kue kering dan kue basah sehingga Ukm ini mulai dikenal oleh masyarakat kota padang sehingga usaha ini meningkat lagi untuk melayani pemesanan kue kotak pada tahun 2007 yang pemasarannya pada kantor – kantor yang ada di kota padang.

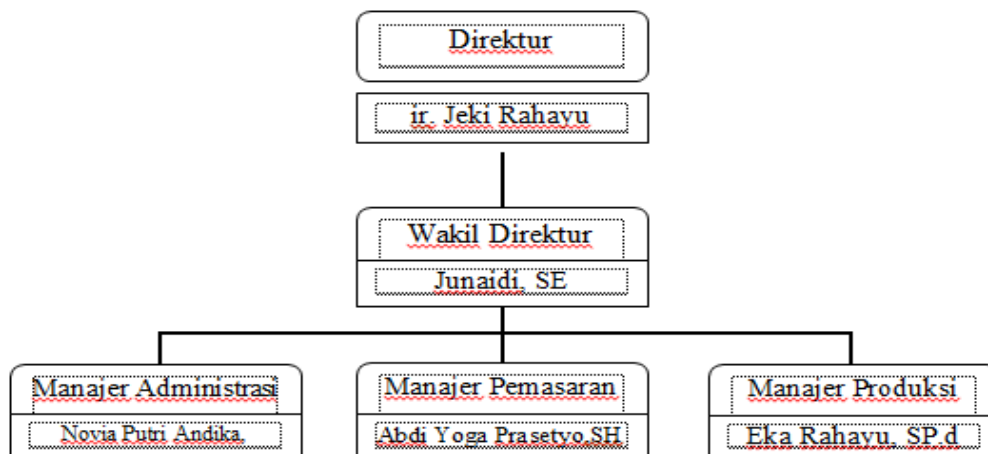
Semakin banyaknya permintaan pada Ukm, maka Ukm meningkatkan usaha yaitu nasi kotak, yang di karenakan adanya permintaan nasi kotak dari beberapa kantor. Pada

tahun 2017 dengan adanya permintaan catering pesta maka Ukm mencoba memenuhi permintaan tersebut dan berlanjut hingga sekarang. Sehingga saat ini Nosan Catering melayani permintaan nasi kotak, kue kotak, hantaran pesta, dan catering pesta. Pemasaran produk hanya dilakukan di dalam kota padang

1.7.2 Struktur Organisasi Nosan Catering

Struktur organisasi adalah gambaran dari serangkaian tugas dan fungsi pada Nosan Catering yang bertujuan agar semua pihak yang ada dalam suatu organisasi dapat bekerja sama supaya tujuan organisasi bisa tercapai sehingga Ukm dapat berjalan dengan baik. Struktur organisasi setiap Ukm berbeda tergantung jenis dan besarnya Ukm serta faktor lainnya.

Adapun struktur organisasi Nosan Catering dapat dilihat pada gambar 1.1 sebagai berikut:



Sumber: Nosan Catering

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Nosan Catering

2.5.8 Tugas dan Wewenang

1. Direktur dan Wakil Direktur

Mengkoscek semua yang ada, memikirkan untuk perkembangan perusahaan, dan lain-lain.

2. Manajer Administrasi

Mencatat uang masuk dan uang keluar pada saat transaksi

3. Manajer Pemasaran

Memasarkan produk melalui media social ataupun kerjasama dengan instansi yang ada.

4. Manajer Produksi

Mengurus semua yang di butuhkan untuk produksi,mulai dari bahan,menyusun menu dan memasak.