

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Teknologi Informasi (TI) berkembang sangat cepat. Dampak dari perkembangan TI tersebut memberi kemudahan-kemudahan bagi masyarakat untuk memenuhi segala kebutuhannya. Tuntutan masyarakat yang menginginkan kemudahan dalam setiap aktivitas dan kebutuhannya, merupakan tantangan bagi para pelaku bisnis untuk memberikan pelayanan secara maksimal bagi para konsumennya dengan cara menyediakan berbagai fasilitas yang memadai guna memenuhi kebutuhan mereka. Banyak fasilitas dari dunia digital yang dapat dimanfaatkan dalam berbagai bidang usaha yang mana salah satunya adalah aplikasi Web. Dan yang coba dikembangkan dalam proyek pengajuan judul skripsi ini adalah sistem informasi penjualan berbasis web. Pada masa era sekarang ini, orang tidak bisa lepas menggunakan teknologi baik itu dari aspek kesehatan, ekonomi, pendidikan dan lain-lain. **(surmayanti, 2016)**

Dengan perkembangan teknologi informasi pengaksesan data atau informasi dapat lebih cepat dan efisien serta akurat. Pencatatan pemesanan pelanggan mempunyai peranan yang sangat penting dalam sebuah toko untuk menentukan tingkat kenyamanan bagi para pelanggan atau konsumen. Sistem pemesanan dan transaksi yang diterapkan selama ini di Sungrilla café outbound and camp belum menggunakan sistem yang terkomputerisasi atau masih melakukan pencatatan secara manual, hal ini akan merepotkan karyawan untuk mencatat setiap pesanan, mengecek ketersediaan pesanan, dan membutuhkan ketelitian dalam melakukan pencatatan pesanan. Proses penyimpanan data keuangan (transaksi) dan pendataan pelanggan pada Sungrilla café outbound and camp selama ini berjalan menggunakan sistem manual yang menghabiskan banyak waktu dan tenaga. Karena banyaknya pemesanan yang ada dan sulitnya melakukan pendataan yang menyebabkan penumpukan data yang sulit diuraikan dan proses pengelolaan yang memakan banyak waktu. Maka penulis melakukan perancangan sistem informasi sebagai solusi alternatif dalam transaksi pendataan pelanggan.

Perancangan adalah sebuah proses untuk mendefinisikan sesuatu yang akan dikerjakan dengan menggunakan teknik yang bervariasi serta didalamnya melibatkan deskripsi mengenai arsitektur serta detail komponen dan juga keterbatasan yang akan dialami dalam proses pengerjaannya (Setiyanto, 2019 : 1)

Kopi menjadi suatu pilihan menarik dalam hal minuman yang bisa dinikmati di hampir segala kalangan, situasi kondisi, tempat, dan berbagai event-event yang ada. Di Indonesia, ada banyak sekali jenis kopi yang beranekaragam dengan berbagai varian citarasa pahit yang khas mewakili daerah asal kopi tersebut, banyak dijumpai kedai kopi yang menyajikan berbagai macam kopi beserta aneka kudapan. Salah satunya adalah cafe sungrilla outbound and camping yang berlokasi jl.Sungai laleh kota padang.

Sungrilla outbound and camping merupakan usaha penjualan makanan dan minuman yang menyediakan berbagai macam makana dan minuman yang akan menajakkan pelanggannya. Saat ini sistem penjualan yang digunakan oleh sungrilla outbound and camping masih menggunakan sistem konvensional, dimana konsumen harus mendatangi sungrilla outbound and camping untuk memilih dan membeli produk-produk yang disediakan.

Berdasarkan penjelasan tersebut, maka dirancanglah sebuah website penjualan online sebagai media sarana penjualan makanan dan minuman pada cafe sungrilla outbound and camping. Karena dengan diterapkannya sistem tersebut akan dapat memudahkan sungrilla outbound and camping dalam mengelola proses transaksi penjualan. Dengan mempunyai website penjualan online sendiri, sungrilla outbound and camping akan terlihat lebih menarik dan terpercaya, disamping itu keamanan dalam mengelola bisnis juga akan lebih terjamin dan dengan website penjualan online sendiri juga bisa lebih efektif dan efisien dalam mengelola produk tanpa adanya ikut campur pihak kedua. Oleh karena itu, berdasarkan uraian latar belakang di atas penulis melakukan perancangan suatu sistem dengan mengambil judul tugas akhir ini yaitu “**sistem informasi penjualan di cafe sungrilla outbound and camping padang**”

**berbasis web”**, bertujuan untuk membantu pengolahan data dengan baik sehingga mendapatkan hasil yang cepat dan akurat.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Dari permasalahan di atas, maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan diantaranya yaitu :

1. Bagaimana sistem informasi ini bisa mempermudah karyawan di café sungrilla outbound and camping untuk melakukan transaksi penjualan secara online.
2. Bagaimana sistem informasi penjualan ini dapat mempermudah pelanggan untuk memesan makanan dan minuman di caffè sungrilla.
3. Bagaimana sistem informasi ini dapat mempermudah kerja admin.

## **1.3. Hipotesa**

Dari permasalahan di atas, maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan diantaranya yaitu :

1. Diharapkan dengan adanya sistem informasi ini bisa mempermudah karyawan untuk melakukan transaksi penjualan secara online.
2. Diharapkan dengan adanya sistem informasi ini bisa mempermudah pelanggan untuk melakukan pemesanan di café sungrilla.
3. Diharapkan dengan adanya sistem informasi penjualan ini dapat mempermudah kerja admin untuk melakukan pendataan pemesanan.

## **1.4. Batasan Masalah**

Agar masalah yang dibahas tidak menyimpang dari tujuan semula sehingga pembuatan sistem informasi penjualan berbasis web ini dapat membantu sistem informasi penjualan pada objek, maka perlu adanya batasan masalah didalam penulisan ini.

## **1.5. Tujuan Penelitian**

Dari penelitian ini penulis mempunyai beberapa tujuan, yaitu :

1. Membuat model sistem informasi penjualan berbasis web.
2. Membuat basis data untuk perancangan sistem informasi penjualan.
3. Membuat aplikasi perancangan sistem yaitu untuk menampilkan informasi pemesanan.

### **1.6. Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penyusunan laporan ini akan berpengaruh bukan hanya kepada sebelah pihak saja, adapun pihak yg mendapatkan manfaat sebagai berikut :

1. Bagi Penulis
  - a. Dapat menerapkan ilmu-ilmu dan teori-teori yang didapatkan selama perkuliahan dan juga memperdalam ilmu mengenai sistem informasi
  - b. Hasil penelitian ini bisa dijadikan refferensi pembuatan media promosi dalam berbagai perusahaan.
2. Bagi Perusahaan
  - a. Menerapkan sistem teknologi informasi secara lebih efisien dan efektif.
  - b. Memberikan kemudahan bagi konsumen dalam mendapatkan informasi tanpa harus langsung datang ke Perusahaan
3. Bagi Akademik
  - a. Mengetahui kemampuan mahasiswa dalam menguasai materi baik teori maupun praktek yang telah diperoleh selama kuliah.
  - b. Mengetahui kemampuan mahasiswa dalam menerapkan ilmunya sebagai bahan evaluasi.

### **1.7. Tinjauan Umum**

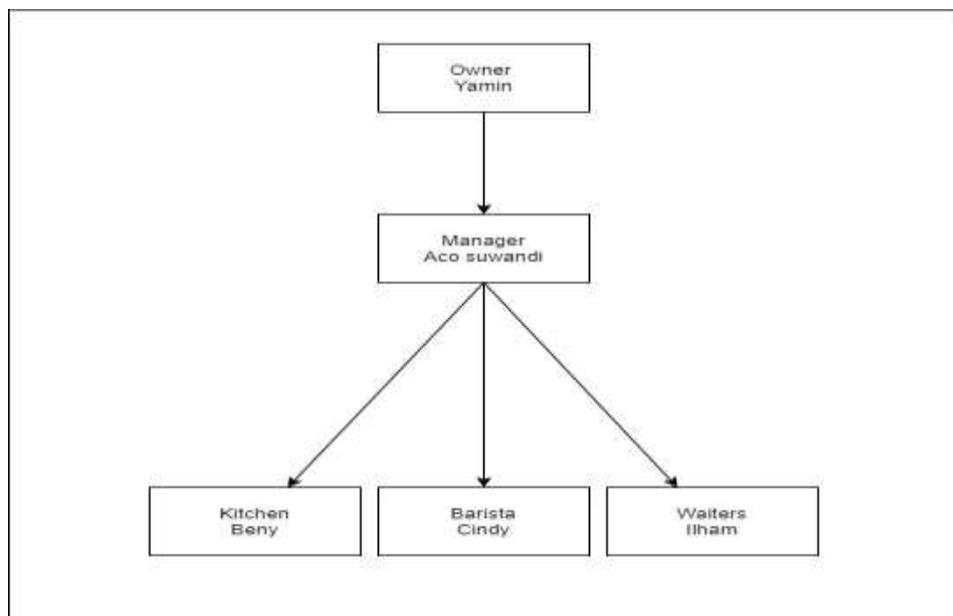
Pada bagian tinjauan umum ini, akan dijelaskan mengenai sejarah singkat café sungrilla outbound and camping padang struktur organisasinya serta visi dan misi perusahaan.

### 1.7.1. Sejarah Singkat Cafe Sungrilla

Pada tahun 2022 bulan april Yammin seorang pengusaha kecil mendirikan café di sungai lareh yang bernama café sungrila outbound and camping. Cafe sungrilla outbound and camping ini menyajikan berbagai menu minuman dan makanan cepat saji yang di bandrol dengan harga murah dan bersahabat dengan kantong. Cafe ini sendiri bertujuan untuk meningkatkan perekonomian. Saat ini cafe sungrilla di menejeri oleh Aco Suwandi

### 1.7.2. Struktur Organisasi

Adapun struktur organisasi pada cafe sungrilla outbound and camping dapat dilihat sebagai berikut Struktur Organisasi Cafe Sungrilla



**Gambar 1. 1 Struktur Organisasi Café Sungrilla**

### 1.7.3. Tugas dan wewenang

1. Tugas Dan Wewenang Owner :
  - a. Menciptakan, mengomunikasikan, dan mengimplementasikan visi misi dan gambaran umum tujuan organisasi atau perusahaan kepada seluruh karyawan.
  - b. memimpin perkembangan dan pengimplementasian strategi perusahaan.
  - c. berkomunikasi dengan *board of director* untuk kemajuan perusahaan.
  - d. melihat perkembangan operasional perusahaan .
  - e. melihat potensi kerja sama dengan perusahaan lain yang memiliki kesamaan tujuan.
2. Tugas Dan Wewenang Manager
  - a. Melatih pegawai baru
  - b. Membuat dan mengawasi jadwal kerja pegawai
  - c. Mengevaluasi kinerja dan memberikan *feedback*
  - d. Membantu menyelesaikan masalah dan kesulitan pegawai
3. Tugas Dan Wewenang Kitchen
  - a. Menyiapkan dan memastikan bahan makanan tetap tersedia untuk proses pembuatan makanan
  - b. Mengolah dan memasak makanan
  - c. Memastikan peralatan dapur berada pada tempatnya dan berfungsi dengan baik
  - d. Menjaga kebersihan dapur
4. Tugas dan Wewenang Barista
  - a. Menyajikan kopi
  - b. Meracik minuman kopi
  - c. Memahami sistem kasir
  - d. Memiliki komunikasi yang baik dan ramah kepada pengunjung
5. Tugas dan wewenang waiters
  - a. Melayani pelanggan

- b. Memberikan rekomendasi menu
- c. Mencatat pesanan dan memastikan ketepatan pesanan
- d. Membersihkan area