

## ABSTRAK

JUDUL SKRIPSI : RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI  
PENGADUAN DAN KELUHAN  
MASYRAKAT NAGARI MANINJAU  
BERBASIS WEB

NAMA : SEBASTIAN ADAM

NO BP 20101152600022

FAKULTAS : ILMU KOMPUTER

JURUSAN : MANAJEMEN INFORMATIKA

PEMBIMBING : SURMAYANTI, S.KOM, M.KOM

Penelitian ini bertujuan untuk membuat rancangan sistem informasi pengaduan warga berbasis pada Masyarakat Nagari Maninjau. Masalah Pokok penelitian dimana sistem penerimaan aduan masyarakat setempat masih manual dan tidak memiliki website. Untuk itu diperlukan sebuah solusi yakni bagaimana merancang sistem informasi pengaduan dan keluhan masyarakat berbasis website pada Masyarakat Nagari Maninjau. Bahasa pemrograman yang digunakan untuk membangun aplikasi yakni PHP berbasis data yang digunakan dalam pembuatan website MySQL. Sementara diagram yang digunakan dalam perancangan aplikasi adalah Use Case Diagram. Pengujian hanya dilakukan mengamati hasil eksekusi melalui uji data dan memeriksa fungsional dari perangkat lunak. Hasil dari penelitian ini adalah aplikasi pengaduan masyarakat berbasis website ini bisa diakses dimana saja dan kapan saja.

Kata kunci: information system, pengaduan, sublime text, MYSQL, PHP.

## ABSTRAK

THESIS TITLE : DESIGN OF WEB-BASED COMPLAINTS AND  
COMPLAINTS INFORMATION SYSTEM FOR  
NAGARI MANINJAU COMMUNITIES

NAMA : SEBASTIAN ADAM

NO BP 20101152600022

FAKULTAS : COMPUTER SCIENCE

JURUSAN : INFORMATICS MANAGEMENT

PEMBIMBING : SURMAYANTI, S.KOM, M.KOM

*This study aims to design a website-based citizen complaint information system at public Nagari Maninjau. The main problem of the research is that the system for receiving complaints from local residents is still manual and does not have a website. For this reason, a solution is needed, namely how to design a website-based citizen complaint information system at public Nagari Maninjau. The programming language used to build the application is PHP based on the data used in making the MySQL website. While the diagram used in application design are Use Case Diagram. Testing is only carried out observing the results of execution through data testing and functional checking of the software. The results of this study are that this website-based public complaint application can be accessed anywhere and anytime.*

*Keywords: information system, complaint, sublime text, MYSQL, PHP*