

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi di era modern saat ini berkembang begitu pesat, kebutuhan akan suatu informasi yang cepat dan akurat sangat dibutuhkan oleh setiap orang terlebih lagi dibidang perdagangan. Untuk mengelola sebuah informasi dibutuhkan teknologi yang baik dan canggih seperti mengolah data dengan menggunakan sebuah sistem yang akan mempermudah untuk pekerjaan agar mengurangi kesalahan yang dilakukan oleh manusia (Penelitian dan Penerbitan Hasil Penelitian et al, 2019).

Penyediaan produk menjadi hal yang penting dalam usaha, hal ini untuk memastikan pelaku usaha dapat menyediakan berbagai produk yang dibutuhkan oleh pelanggan. Faktor yang menentukan kepuasan pelanggan diantaranya adalah lengkapnya produk yang dijual oleh toko dan harganya yang bersaing, sehingga memungkinkan suatu usaha mampu menjaga loyalitas dan meningkatkan keuntungan.

Toko anis/zaskia merupakan sebuah toko ritel yang bergerak dibidang perdagangan yang terletak di Jalan Labuhan, Kecamatan Ranah Pesisir, Kabupaten Pesisir Selatan. Toko ritel merupakan toko yang menjual barang-barangnya kepada konsumen secara langsung. Salah satu cara pemasaran produknya meliputi semua aktivitas yang melibatkan penjualan secara langsung ke konsumen. Toko ini didirikan sejak tahun 2019, menyediakan berbagai macam kebutuhan masyarakat mulai dari kebutuhan untuk sehari-hari,

kebutuhan bayi, seperti dari susu, pampers, makanan ringan, minuman dan masih banyak lagi. Toko ritel anis/zaskia ini tidak hanya menjual barang kebutuhan pribadi untuk digunakan konsumen. Toko anis/zaskia ini juga menjadi pemasok bagi toko UMKM lainnya. Produk yang dipasarkan dibeli dari pemasok dari berbagai toko.

Seiring hadirnya supplier baru yang menawarkan berbagai macam produk membuat toko anis/zaskia memiliki lebih banyak pilihan supplier untuk menyediakan produk. Setiap supplier memiliki karakteristik yang unik dengan kelebihan dan kekurangannya masing-masing, terkadang toko anis/zaskia sulit untuk menentukan dan memilih supplier yang paling unggul diantara yang lainnya. Hal ini dikarenakan pemilihan supplier dilakukan dengan cara subjektif, dan hasil yang didapat kurang efektif dan efisien.

Oleh karena itu perlu dilakukan sebuah cara menentukan atau memilih supplier yang efektif dan efisien untuk toko anis/zaskia agar bisa meningkatkan kualitas pelayanan kepada pelanggan. Untuk mengatasi permasalahan tersebut perlu diterapkannya Sistem Pendukung Keputusan (SPK) yang digunakan untuk menentukan atau memilih supplier yang mampu membantu tokoh anis/zaskia guna memenuhi kebutuhan produk yang efektif dan efisien. Dalam pertimbangan menentukan berbagai alternatif pengolahan data, metode SAW (*Simple Addative Weighting*) dipilih sebagai proses pemilihan supplier karena metode ini menentukan nilai bobot dari setiap atribut, kemudian dilanjutkan melalui proses perankingan alternatif terbaik dari sejumlah alternatif berdasarkan kategori barang dari setiap barang. Dengan adanya Sistem Pendukung Keputusan (SPK) menggunakan metode SAW (*Simple Addative*

Weighting) diharapkan dapat membantu toko anis/zaskia dalam menentukan supplier terbaik guna menjaga loyalitas dan meningkatkan keuntungan.

Berdasarkan permasalahan tersebut maka penulis tertarik membuat suatu perancangan aplikasi berbasis dekstop dengan judul **“SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN DALAM PEMILIHAN SUPPLIER TERBAIK PADA TOKO RITEL ANIS/ZASKIA DENGAN METODE SAW BERBASIS JAVA DEKSTOP”**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan hasil pengamatan yang penulis lakukan, maka dapat diambil sebuah rumusan masalah pada toko ritel anis/zaskia yaitu :

1. Bagaimana cara pemilihan supplier yang efektif dan efisien agar dapat meningkatkan kualitas barang pada toko anis/zaskia?
2. Bagaimana aplikasi sistem pendukung keputusan dengan metode SAW (*Simple Additive Weighting*) dapat membantu pihak toko dalam menentukan supplier terbaik pada toko ritel anis/zaskia?
3. Bagaimana merancang aplikasi sistem pendukung keputusan dengan metode SAW (*Simple Additive Weighting*) yang dapat memberikan laporan hasil keputusan pemilihan supplier terbaik pada toko ritel anis/zaskia?

1.3 Hipotesa

Hipotesa merupakan pemecahan masalah yang bersifat sementara dimana nantinya akan dibuktikan dengan hasil penelitian yang dilakukan. Berdasarkan permasalahan yang ada, dapat dikemukakan beberapa hipotesa sebagai berikut :

1. Dengan adanya aplikasi sistem pendukung keputusan pemilihan supplier terbaik dengan menggunakan metode SAW (*Simple Additive Weighting*) dapat membantu toko ritel anis/zaskia dalam memilih supplier terbaik.
2. Dengan adanya aplikasi sistem pendukung keputusan dengan metode SAW (*Simple Additive Weighting*) ini dapat membantu pihak toko dalam pengambilan keputusan terkait supplier mana yang terbaik untuk peningkatan kualitas barang yang diberikan tanpa harus memilih supplier secara subjektif.
3. Dengan adanya aplikasi sistem pendukung dengan metode SAW (*Simple Additive Weighting*) ini dapat memberikan hasil keputusan terhadap pemilihan supplier terbaik yang akurat pada toko ritel anis/zaskia.

1.4 Batasan Masalah

Sesuai dengan perencanaan, penelitian ini terbatas pada beberapa permasalahan, yakni :

1. Pembuatan aplikasi sistem pendukung keputusan dengan metode SAW (*Simple Additive Weighting*) ini hanya ditujukan untuk pihak toko ritel anis/zaskia.

2. Aplikasi ini hanya berfokus pada pengambilan keputusan dalam menentukan pilihan supplier terbaik dari beberapa supplier pada toko ritel anis/zaskia dengan mempertimbangkan beberapa kriteria yaitu, kecepatan pengiriman, tingkat diskon, pelayanan, kualitas produk, garansi, keaslian barang, tempo pembayaran, persentase keuntungan dan retur barang.
3. Aplikasi ini menghasilkan laporan data perengkingan supplier terbaik, laporan data supplier.
4. Bahasa pemrograman yang digunakan untuk membangun aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman java desktop dan database MySQL.

1.5 Tujuan Penelitian

Pada penulisan laporan tugas akhir ini memiliki beberapa tujuan yaitu diantaranya :

1. Membantu memecahkan permasalahan kurang efektifitas pengambilan keputusan dalam pemilihan supplier terbaik pada toko ritel anis/zaskia.
2. Membangun sebuah aplikasi desktop sistem pendukung keputusan dengan metode SAW (*Simple Additive Weighting*) yang diharapkan dapat membantu pihak toko dalam mengambil keputusan pemilihan supplier terbaik.

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat dalam penelitian merupakan dampak dari tercapainya suatu tujuan dan terjawabnya rumusan masalah secara akurat. Dalam penulisan ini dikemukakan beberapa manfaat yang didapat dari penelitian ini yaitu :

1. Manfaat Untuk Mahasiswa

Dengan dilakukannya penelitian ini dapat memberikan beberapa manfaat bagi peneliti, yaitu :

- a. Mahasiswa mampu memahami dan menganalisa faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan suatu sistem informasi.
- b. Membandingkan teori yang didapat di perkuliahan dengan masalah yang ada di lapangan.
- c. Dapat mendalami mengenai ilmu tentang sistem pendukung keputusan khususnya pada metode SAW (*Simple Additive Weighting*).
- d. Menerapkan ilmu dan pengetahuan yang diperoleh selama perkuliahan.

2. Manfaat Untuk Instansi (toko ritel anis/zaskia)

Penelitian ini juga dapat memberikan beberapa manfaat bagi toko ritel anis/zaskia, yaitu:

- a. Dapat membantu dalam pemecahan masalah pengambilan keputusan dalam pemilihan supplier terbaik.
- b. Dapat menyediakan informasi yang akurat, cepat, mengenai data maupun laporan hasil keputusan dalam pemilihan supplier terbaik pada toko ritel anis/zaskia secara terkomputerisasi.

3. Manfaat Untuk Universitas

Adapun manfaat yang akan universitas peroleh dari penelitian ini, yaitu:

- a. Mengetahui seberapa jauh mahasiswa menerapkan ilmu-ilmu yang bersifat teori dan sebagai evaluasi terhadap materi yang telah diberikan.
- b. Mengetahui seberapa jauh mahasiswa menguasai materi yang diberikan.

1.7 Metode Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini, metode yang digunakan peneliti diantaranya berupa :

1. Penelitian Lapangan

Dalam penelitian ini penulis melakukan penelitian secara langsung ke lapangan untuk mengumpulkan data dari toko ritel anis/zaskia.

2. Penelitian Perpustakaan

Pada penelitian ini dilakukan untuk mendapatkan data sekunder dengan membaca buku, jurnal-jurnal dan literatur-literatur yang ada kaitannya dengan penelitian yang di akses dari internet dan dijadikan sebagai bahan teoritis.

1.8 Tinjauan Umum Objek Penelitian

Pada bagian tinjauan umum objek penelitian ini, akan dijelaskan mengenai sejarah singkat Toko ritel anis/zaskia serta tugas dan wewenang masing-masing.

1.8.1 Sejarah toko ritel anis/zaskia

Toko ritel anis/zaskia terletak di Jalan Simpang Labuhan, Ranah Pesisir, Kabupaten Pesisir Selatan. Toko anis/zaskia berdiri sejak tahun 2019 merupakan usaha mandiri yang menyediakan berbagai macam kebutuhan masyarakat mulai dari kebutuhan untuk sehari-hari, kebutuhan bayi, seperti dari susu, pempers, makanan ringan, minuman dan masih banyak lagi.

Toko ritel anis/zaskia ini tidak hanya menjual barang kebutuhan pribadi untuk digunakan konsumen. Toko anis/zaskia ini juga menjadi pemasok bagi toko UMKM lainnya.

1.8.2 Tugas dan wewenang

Adapun tugas dan wewenang dari masing-masing bagian anggota pada toko ritel anis/zaskia yaitu :

1. Pimpinan

Pemilik atau *owner* toko yang bertanggung jawab atas pengelolaan keseluruhan toko dan mengambil keputusan terkait pengembangan bisnisnya.

2. Admin

Bertugas untuk mengelola seluruh bagian sistem yang ada di toko ritel anis/zaskia.