

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Parkir merupakan fasilitas yang harus terpenuhi dalam sebuah institusi. Di mana fasilitas ini mempunyai peranan penting demi kemajuan institusi tersebut. Sistem parkir yang tertata dengan baik akan membuat pengguna kendaraan merasa nyaman. Para pengguna pun dapat melakukan aktivitas dengan maksimal. Permasalahan yang dapat ditemukan pada Hotel Maninjau Indah adalah sistem parkir, karena masih menggunakan sistem manual dan memakan waktu lebih lama. Pada masa era sekarang ini, orang tidak bisa lepas menggunakan teknologi baik itu dari aspek kesehatan, ekonomi, pendidikan dan lain-lain (Surmayanti, 2016).

Parkir ini diharapkan akan memudahkan penggunaannya untuk mengontrol arus kendaraan serta meningkatkan pengawasan kendaraan dengan berbasis website yang bisa di akses di mana pun dan kapan pun secara realtime (Febri Apri Wenando, 2023). Dengan sistem terkomputerisasi akan jauh lebih cepat, akurat, dan efektif aplikasi web yang dibangun dan digunakan untuk memudahkan dalam mencatat data parkir baik mobil, motor dan lainnya. Aplikasi ini dilengkapi oleh login, admin, input parkir motor dan mobil, rekapitulasi parkir masuk dan keluar dan lain sebagainya.

Berdasarkan uraian permasalahan di atas maka penulis tertarik untuk mengangkat judul **“Rancangan Sistem Informasi e-parkir kendaraan Hotel Maninjau Indah berbasis web”**.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas dapat dirumuskan masalah dari penelitian inisebagai berikut:

1. Apakah rancangan sistem informasi berbasis web dapat membantu proses e-parkir kendaraan di Hotel Maninjau Indah ?
2. Bagaimana menerapkan sistem informasi e-parkir kendaraan di Hotel Maninjau Indah

### **1.3. Batasan Masalah**

Agar permasalahan yang dibahas tidak melenceng dari tujuan yang telah ditetapkan, maka penulis memberikan batasan masalah sebagai berikut:

1. Rancangan Sistem Informasi yang dibangun hanya berada pada Ruang lingkup Hotel Maninjau Indah
2. Sistem informasi yang dibangun di khususkan hanya untuk pengelolaan parkir yang ada di Hotel Maninjau Indah.

### **1.4 Hipotesa**

Berdasarkan perumusan masalah di atas dapat dirumuskan hipotesa yang ditetapkan sebagai berikut, yaitu:

1. Diharapkan dengan adanya rancangan sistem informasi dapat membantu proses e-parkir di Hotel Maninjau Indah
2. Diharapkan dengan adanya sistem informasi e-parkir secara web dapat membantu mempermudah sistem informasi tersebut

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Penelitian ini memiliki beberapa tujuan, antara lain:

1. Mengetahui kinerja aplikasi e-parkir berbasis web
2. Menciptakan aplikasi e-parkir secara web
3. Merancang sistem informasi pengelolaan parkir yang akan dibangun di Hotel Maninjau Indah

### **1.6 Manfaat Penelitian**

Penelitian yang diterapkan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, baik yang berkaitan secara langsung maupun tidak langsung antara lain:

- a. Manfaat Bagi Akademik
  - Memberikan tambahan ilmu pengetahuan dalam meneliti suatu pokok permasalahan serta untuk mengatasi permasalahan yang timbul tersebut.
  - Mengaplikasikan ilmu yang sudah didapat selama kuliah.
- b. Manfaat Bagi Perusahaan
  - Membantu memudahkan teknis penggunaan sistem parkir
  - Meningkatkan keamanan kendaraan
- c. Manfaat Bagi Penulis
  - Dapat membuat sistem parkir yang sesuai dengan permasalahan yang dihadapi
  - Sebagai pembelajaran mengenai pembuatan aplikasi berbasis web yang telah didapatkan pada bangku perkuliahan.

## **1.7 Gambaran Umum Perusahaan**

Dalam gambaran umum perusahaan dapat dijelaskan Hotel Maninjau Indah dari sejarah berdirinya hingga struktur organisasinya.

### **1.7.1 Sejarah Singkat Perusahaan**

Hotel Maninjau Indah terletak di pusat kota Maninjau lebih tepatnya di Muaro Pisang jorong Pasa Maninjau dan hotel berikut satu-satunya hotel bintang 2 yang ada di Tanjung Raya Maninjau yang didirikan oleh Rajo Bintang pada 1982, pada awalnya hotel Maninjau Indah hanya memiliki 52 kamar, seiring berjalannya waktu, tahap demi tahap pemilik mulai menambah fasilitas seperti kamar, kolam, dan beberapa bar di dalamnya, dikarenakan pada era itu bertambah banyaknya wisatawan atau tourist yang datang untuk menginap pada hotel tersebut menyebabkan kepenuhan pada hotel Maninjau Indah, dan karena itu dari awal berdirinya hotel Maninjau Indah memiliki perkembangan yg sangat pesat sampai

akhirnya sekarang Hotel Maninjau Indah mendapatkan rating atau bintang 2 yang selayaknya diberikan pada hotel Maninjau Indah.

### **1.7.2 Visi dan Misi Perusahaan**

#### **1. Visi**

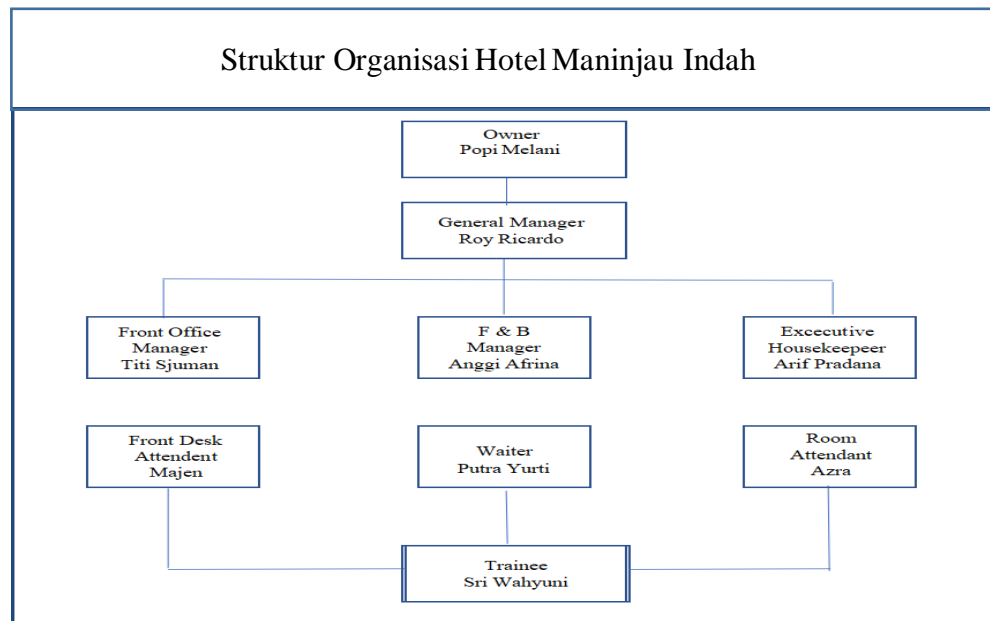
“Menjadi manajemen hotel yang inovatif dengan sumber daya manusia yang berkualitas dengan standar internasional dan ramah khas Indonesia.”

#### **2. Misi**

- a). Mengembangkan sumber daya manusia berkualitas yang kompeten, dinamis dan mampu secara kreatif mempertahankan pelayanan yang bermutu tinggi.
- b). Kami Bertujuan untuk memberikan pelayanan hotel hingga tamu merasakan sensasi seperti berada di rumah idaman.
- c). Menciptakan sumber daya manusia yang profesional dan senantiasa dapat meningkatkan kinerja Perseroan.

### **1.7.3 Struktur Organisasi**

Struktur organisasi merupakan landasan yang sangat penting terutama dalam menjalankan tugas dan wewenang masing-masing bagian agar tujuan yang diharapkan dapat dicapai. Untuk lebih jelasnya struktur organisasi dapat dilihat pada Gambar 1.1.



**Gambar 1.1 Struktur Organisasi Hotel Maninjau Indah**

*Sumber : <https://www.mikirbae.com/2022/05/struktur-organisasi-hotel-besar.html?m=1>*

#### 1.7.4 Tugas dan Tanggung Jawab

- A. Corporate Owner
  - Mengawasi seluruh kegiatan sebuah hotel sebagai jabatan tertinggi
- B. General Manager
  - Bertanggung jawab terhadap semua kegiatan yang ada di hotel dan pekerjayang ada di bawahnya.
- C. Front Office Manager
  - Melayani tamu
  - Membantu dalam menghasilkan invoice bagi tamu hotel
- D. Front Desk Attendant
  - Menerima pengunjung atau tamu.
  - Memberikan informasi yang tepat kepada tamu

E. F&B Manager

- Pengolahan makanan dan penyajian makanan kepada tamu hotel

F. Waiter

- Mencatat dan membawakan makanan ke meja

G. Excecutive Housekeeper

- Penanggung jawab dan mengkoordinir tata graha pada hotel

H. Room Attendant

- Bertanggung jawab atas kebersihan kamar
- Memperhatikan kerapian dan kelengkapan kamar

I. Trainee

- Mendukung kelancaran kerja di hotel