

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Pada penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Leny Mirta Sari, Achmad Arwan, dan Djoko Pramono pada tahun 2020 yang berjudul “Pengembangan Sistem Informasi Rekam Medis Hewan dan Rekapitulasi Transaksi Berbasis Web (Studi Kasus : Klinik Hewan House Of Pet Malang)” menjelaskan bahwa Data rekam medis merupakan hal yang cukup penting bagi seorang pasien terutama dalam memberikan pertimbangan bagi seorang dokter untuk memutuskan penanganan terbaik untuk pasien. Medical record adalah berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang diberikan kepada pasien pada sarana pelayanan kesehatan.

Demikian juga yang ditemui dalam pendaftaran data hewan baru, perhitungan data obat yang dilakukan setiap hari untuk mengetahui stok obat, pencatatan medical record yang terdiri dari tanggal pemeriksaan hewan, nama pemilik hewan, jenis hewan, keluhan yang dialami hewan, dan diagnosa yang dialami oleh hewan tersebut. Tujuan medical record adalah menunjang tercapainya tertib administrasi dalam rangka upaya peningkatan pelayanan kesehatan di klinik. Sama halnya dengan manusia, hewan sebagai makhluk hidup juga memerlukan suatu kondisi yang sehat. Tidak menutup kemungkinan hewan juga bisa terkena penyakit layaknya yang terjadi pada manusia. Sistem ini sangat

berperan penting dalam meningkatkan mutu pelayanan kesehatan pada hewan dan meningkatkan kinerja klinik. Kegiatan usaha ini seiring perkembangan mengalami peningkatan karena masyarakat saat ini membutuhkan lembaga kesehatan untuk hewan sehingga hal ini menjadi peluang bagi pengusaha untuk mendirikan perusahaan yang bergerak pada kegiatan pelayanan kesehatan hewan, salah satunya adalah Klinik Hewan Univet.

Klinik Hewan Univet adalah klinik hewan yang menyediakan berbagai pelayanan seputar perawatan hewan peliharaan khususnya kucing. Pelayanan yang disediakan terdiri dari grooming yaitu layanan pemeriksaan dan mandi untuk hewan peliharaan yaitu kucing, kemudian pet hotel yang merupakan layanan penitipan hewan sehat, lalu pet shop yang menyediakan berbagai macam makanan dan perlengkapan perawatan bagi hewan serta yang terakhir adalah veterinary services yaitu layanan untuk pemeriksaan dan pengobatan. Selama ini Klinik Hewan Univet di dalam proses bisnisnya menggunakan kertas untuk menulis data yang terkait medical record hewan. Lalu data yang terkait dengan layanan dari klinik dimasukkan di dalam file Microsoft Excel.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan muncul beberapa masalah terkait dengan pencatatan menggunakan kertas dan Microsoft Excel. Permasalahannya adalah sulitnya melacak dan mencari medical record hewan yang datang ke klinik karena sering kali ditemukan data nama hewan yang sama. Dan karena selama ini belum ada sistem yang mampu merekam dan pencatatan medical record yang ditulis dengan selembar kertas, maka setiap ada hewan baru

harus membuat data baru dan tidak bisa melacak riwayat kesehatan atau penanganan yang pernah diberikan terhadap hewan tersebut

Dengan membangun aplikasi medical record sistem ini diharapkan mampu membantu klinik univet dalam pendaftaran data hewan baru, perhitungan data obat yang dilakukan setiap hari untuk mengetahui stok obat, pencatatan medical record yang terdiri dari tanggal pemeriksaan hewan, nama pemilik hewan, jenis kelamin hewan (kucing), keluhan yang dialami hewan, dan diagnosa yang dialami oleh hewan tersebut.

Berdasarkan uraian diatas penulis ingin memanfaatkan teknologi informasi dengan mencoba merancang sebuah program untuk membantu menyelesaikan masalah pada Klinik Hewan Univet Bukittinggi dengan melakukan penelitian lebih lanjut dengan judul **“PERANCANGAN MEDICAL RECORD SYSTEM DAN PELAYANAN KESEHATAN PADA KLINIK HEWAN UNIVET BUKITTINGGI MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL ”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari uraian latar belakang masalah di atas dapat dirumuskan masalah yang dihadapi,

yaitu :

1. Bagaimana merancang dan membangun medical record sistem dan pelayanan kesehatan di klinik hewan univet bukittinggi?.

2. Bagaimana Medical Record Sistem dapat memudahkan tenaga medis dalam pelayanan kesehatan di klinik hewan univet bukittinggi?
3. Bagaimana sistem bisa memudahkan pembuatan laporan data medis.?

### **1.3 Hipotesa**

Berdasarkan perumusan masalah yang telah diuraikan pada bagian sebelumnya, maka dapat dikemukakan beberapa hipotesa yaitu :

1. Diharapkan medical record sistem dapat membantu tenaga medis dalam pencatatan data medis di klinik hewan univet bukittinggi..
2. Dengan adanya sebuah sistem diharapkan dapat mempermudah dalam hal pelayanan dan pengolahan data pasien pada klinik hewan univet bukittinggi.
3. Dengan digunakannya bahasa pemrograman PHP dalam sistem ini agar tenaga medis merasa nyaman dan mudah dalam pelayanan pasien dan database MySql dapat membantu klink univet bukittinggi dalam menyimpan data dengan aman.

### **1.4 Batasan Masalah**

Agar penelitian skripsi ini tidak menyimpang dari pemecahan masalah dan tujuan dari penulis ini tercapai sesuai diharapkan, maka perlu adanya pembatasan masalah, yaitu :

1. Objek penelitian hanya sebatas Medical record sistem Pasien pada klinik Hewan Univet Bukittinggi, tidak termasuk sistem-sistem lain pada klinik hewan..
2. Sistem ini tidak mengelolah berbagai laporan diluar dari laporan medical record Klinik Hewan Univet Bukittinggi..
3. Tidak Menyempurnakan konsep keamanan maksimal dalama penerapan aplikasi web tersebut.

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Menghasilkan sebuah sistem yang berbasis IT, dimana sistem informasi sebagai media pengolahan data, guna memudahkan proses pengolahan data pasien klinik hewan dan mampu menampung data pasien klink hewan dalam jumlah yang besar.
2. Mempermudah tenaga medis dalam pembuatan laporan karena menggunakan database yang dapat menyimpan data secara akurat dan aman.

### **1.6 Manfaat Penelitian**

Dari penelitian ini penulis mempunyai beberapa manfaat, yaitu :

1. Penulis, dapat mengaplikasikan ilmu yang didapat dibangku perkuliahan, melatih dalam berpikir secara sistematis dan ilmiah, serta sebagai bahan acuan dalam pengembangan sistem selanjutnya.

2. Penulis, bertambah wawasan dan pengalaman penulis dalam bidang programming dan teknologi informasi dalam hal-hal yang berkaitan dengan metodologi penulisan tugas akhir.
3. Perusahaan, untuk mempermudah mempercepat waktu dalam mengelola data pasien.
4. Perusahaan, dapat meningkatkan dan memberikan pelayanan instansi kepada pasien.
5. Bagi pihak lain, diharapkan dapat memberikan ilmu pengetahuan khususnya bidang ilmu teknologi informasi dan dijadikan sebagai referensi untuk pengembangan penelitian selanjutnya.

## **1.7 Tinjauan Umum Klinik**

Klinik Hewan Univet merupakan suatu usaha klinik yang dipimpin oleh Drh. Fitri Alham bergerak dalam kegiatan usaha pelayanan jasa medik pada hewan peliharaan yang beralamat di jl.Raya Bukittinggi - Payakumbuh Km.4 Parit Putus.

### **1.7.1 Sejarah Klinik Hewan Univet**

Klinik Hewan Univet ini didirikan pada tahun 2014. Klinik Hewan Univet adalah suatu usaha dalam kegiatan dalam pelayanan jasa medik pada

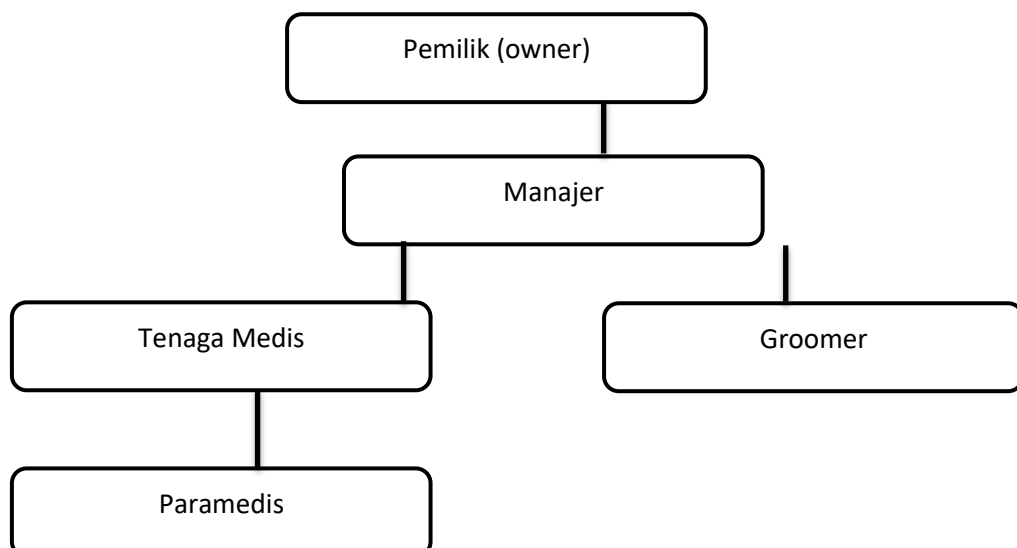
hewan peliharaan. Klinik Hewan Univet merupakan klinik hewan yang salah satunya ada di Bukittinggi yang telah memiliki izin khusus untuk melakukan kegiatan usaha berdasarkan persyaratan umum untuk mendirikan klinik hewan mengacu kepada ketentuan di dalam peraturan menteri pertanian nomor 02 tahun 2009.

### 1.7.2 Struktur Organisasi

Struktur organisasi adalah susunan berbagai komponen dan unit kerja dalam sebuah organisasi atau perusahaan. Struktur organisasi dapat menunjukkan bagaimana fungsi-fungsi atau kegiatan-kegiatan yang berbeda-beda dapat berjalan sesuai dengan tujuan dan dikoordinasikan. Selain itu, struktur organisasi dapat menggambarkan secara jelas pemisahan kegiatan dari pekerjaan antara yang satu dengan kegiatan yang lain.

Adapun bentuk struktur organisasi pada Klinik Hewan Univet dapat dilihat pada gambar 1.1 dibawah ini.

**Struktur Organisasi Klinik Hewan Univet**



## **Gambar 1.1 Struktur Organisasi Klink Hewan Univet**

### **1.7.3 Pembagian Tugas Dari Masing-masing Bagian**

Berikut ini uraian tugas-tugas dari beberapa bagian pada struktur organisasi di Klinik Hewan Univet..

1. Pemilik
  - a. Mengambil keputusan penting untuk kemajuan Klinik Hewan Univet.
  - b. Melaksanakan pemeriksaan kegiatan pengelola klink dalam melaksanakan tugasnya.
  - c. Memimpin kegiatan usaha secara keseluruhan.
  - d. Menerima laporan penjualan dan pembelian.
2. Manajer Klink
  - a. Melakukan evaluasi terhadap Pengelolaan Klinik.
  - b. Merawat dan menjaga aset klink.
  - c. Memanage aset klink.
  - d. Dapat memotivasi kerja pada karyawan.
  - e. Mengontrol pelaksanaan, efektifitas, dan efisiensi sistem perusahaan.
3. Tenaga Medis
  - a. Diagnosa dan pengobatan hewan.
  - b. Vaksinasi hewan.
  - c. Pengambilan sample untuk pemeriksaan laboratorium.
  - d. Operasi ringan(sterilisasi,luka abses,dll).



e. Pemeriksaan Ultrasonografi(USG).

#### 4. Para Medis

- a. Mengelola perawatan medis darurat.
- b. Stabilitas penyelamatan.
- c. Membantu dalam operasi hewan.
- d. Membantu dalam pemeriksaan hewan.

#### 5. Grooming

- a. Memberikan layanan pembersihan dan melakukan pengaturan gaya rambut pada hewan peliharaan.
- b. Melakukan perawatan potong kuku dan melakukan telinga pada hewan peliharaan.
- c. Memberikan nasihat kepada pemilik hewan pengelolaan peliharaan mengenai kesehatan, penanaman kedisiplinan, dan perawatan sederhana untuk hewan peliharaan.