

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Meningkatnya ilmu pengetahuan, dan teknologi pada saat ini membuat semua aspek dalam keadaan sosial tidak luput dengan teknologi, termasuk dalam bidang bisnis. Tidak terlepas dari penggunaan teknologi informasi dalam dunia bisnis merupakan langkah efektif untuk mengurangi – kesalahan dalam mencatat transaksi keuangan, data produk, serta data konsumen.

Dan dengan menggunakan teknologi informasi waktu yang dibutuhkan untuk mendapatkan, memproses dan mengumpulkan data menjadi lebih singkat dan efektif.

Toko Tupperware *Unit* Surya Mandiri merupakan salah satu *Unit Manajer* dari bagian *Elite Director “Rifqa”* dan *Distributor* PT. Triarga Bumi Gempita. Yang mana proses pendataan produk, penjualan dan konsumen masih dicatat secara manual. dalam pencatatan transaksi secara manual ini data produk, data pembelian, data anggota serta konsumen sering terjadi kesalahan dan juga kesulitan dalam mencari data transaksi anggota. Karena harus membuka satu–persatu buku anggota untuk mendapatkan data belanja anggota, dan terkadang terjadi kesalahan dalam menentukan total transaksi atau bonus belanja anggota sehingga membutuhkan waktu yang lebih dalam melakukan membuat laporan belanja bulanan.

Berdasarkan masalah yang ada maka dibutuhkan sistem penjualan dan pendataan konsumen pada toko Tupperware Unit Surya Mandiri ini, sehingga

mempermudah dalam proses transaksi serta pendataan konsumen lebih baik lagi. Dari uraian permasalahan tersebut dilakukan sebuah penelitian dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PENDATAAN KONSUMEN PADA TOKO TUPPERWARE UNIT SURYA MANDIRI DENGAN MENGGUNAKAN BAHASA PEMOGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL”**.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah yaitu :

1. Bagaimana merancang sistem Informasi penjualan dan pendataan konsumen dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dan database MySql dapat membantu pemilik usaha untuk mengolah data dengan lebih baik dan menimalisir kesalahan?
2. Bagaimana membangun sebuah sistem informasi penjualan dan pendataan konsumen pada toko *Tupperware* unit surya mandiri agar dapat membantu dalam memproses data penjualan dan data konsumen?
3. Bagaimana cara kerja sistem informasi penjualan dan pendataan konsumen pada toko *Tupperware* unit surya mandiri dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dan database MySql yang akan dirancang ?
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penjualan dan pendataan konsumen bisa memudahkan pemilik usaha untuk pembuatan laporan transaksi penjualan, laporan produk, serta laporan konsumen ?

### 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang penulis kaji maka penelitian ini terdapat batasan masalah yakni, Sistem ini dirancang untuk mencatat transaksi diantaranya data penjualan dan pembelian, data produk, serta data konsumen yang mana nantinya sistem ini akan digunakan oleh pemilik usaha ataupun karyawan yang bertugas. Perancangan program ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan database MySQL. Objek yang digunakan pada penelitian ini adalah menggunakan data penjualan dari Toko *Tupperware* Unit Surya Mandiri.

### 1.4 Hipotesa

Berdasarkan rumusan masalah di atas maka dapat dikemukakan hipotesa sebagai berikut :

1. Dengan diterapkannya sistem Informasi penjualan dan pendataan konsumen dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL diharapkan dapat membantu pemilik usaha untuk mengolah data dengan lebih baik dan meminimalisir kesalahan.
2. Dengan diterapkannya sebuah sistem informasi penjualan dan pendataan konsumen pada toko *Tupperware* unit surya mandiri diharapkan dapat membantu dalam memproses data penjualan dan data konsumen.
3. Dengan diterapkannya sistem informasi penjualan dan pendataan konsumen diharapkan agar memudahkan pemilik usaha untuk pembuatan laporan transaksi keuangan, laporan produk, serta laporan konsumen.

### 1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian adalah sebagai berikut:

1. Untuk dapat merancang sebuah sistem informasi penjualan dan pendataan konsumen pada Toko Tupperware Unt Surya Mandiri.
2. Untuk dapat membangun sebuah sistem informasi penjualan dan pendataan konsumen pada Toko Tupperware Unt Surya Mandiri.
3. Sistem informasi yang digunakan menggunakan bahasa pemograman PHP dan Database MySQL dapat membantu dalam mengatasi masalah yang terjadi dalam Toko *Tupperware* Unit Surya Mandiri serta dapat mempermudah dalam pengelolaan data informasi yang digunakan

### 1.6 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan bermanfaat bagi :

1. Mahasiswa
  - a. Sebagai sarana dan untuk menerapkan dan mengembangkan wawasan di bidang ilmu pengetahuan dan komputer.
  - b. Menambah wawasan penulis di dalam bidang ilmu komputer atau *programming* dan teknologi informasi yang berkaitan dengan tugas akhir ini.
  - c. Menambah wawasan dan pengalaman dalam mengetahui serta menganalisis perancangan suatu sistem informasi.
2. Kampus
  - a. Sebagai bahan untuk nambah referensi di Perpustakaan Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang khususnya program studi Sistem Informasi.

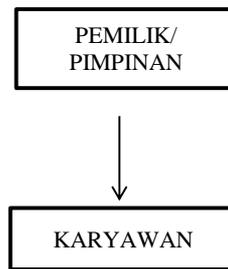
- b. sebagai alat ukur untuk menilai pemahaman mahasiswa dalam penelitian.
3. Toko Tupperware Unit Surya Mandiri
- a. Dapat membantu agar tidak terjadi kesalahan dalam mencatat transaksi keuangan.
  - b. Memudahkan dalam mengolah data penjualan dan data customer.

### **1.7 Tinjauan Umum Perusahaan**

Toko Tupperware Unit Surya Mandiri merupakan salah satu toko yang berada di Lubuk Basung Kab. Agam yang mana toko ini memiliki jenjang karir “Manager” yang tergabung dalam *Unit Manager* dari bagian *Elite Director* “Rifqa” dan *Distributor* PT. Triarga Bumi Gempita yang sejak tahun 2013. Toko ini menyediakan Tupperware baik yang membeli secara langsung maupun sebagai member Tupperware yang tergabung dalam *Unit Super Consultant* maupun *Consultant*.

#### **1.7.1 Struktur Organisasi**

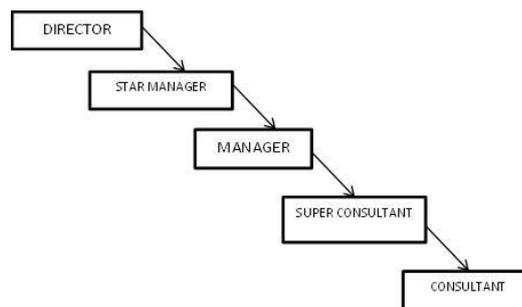
Toko Tupperware Unit Surya Mandiri juga merangkap pimpinan dan karyawan untuk mengolah data penjualan dan pendataan konsumen. Berikut struktur organisasi Toko Tupperware Unit Surya Mandiri yang terlihat pada gambar 1.1 dibawah ini:



*Sumber:* Toko Unit Surya Mandiri

**Gambar 1. 1 Struktur Organisasi Toko Tupperware Unit Surya Mandiri**

Adapun jenjang karir yang termasuk dalam bisnis Tupperware ini dapat dilihat pada Gambar 1.2 dibawah ini



*Sumber:* Toko Unit Surya Mandiri

**Gambar 1. 2 Struktur Bisnis Tupperware**

### 1.7.2 Pembagian Tugas

Berdasarkan struktur organisasi, dapat dijelaskan tugas dan fungsi bagian-bagian yang terkait yaitu :

#### 1. Pemilik / Pemimpin

Peran pemilik atau pimpinan ini berperan dalam menyediakan dana dan investasi terhadap usaha yang didirikan, mengendalikan kegiatan operasional toko dan kegiatan administrasi keuangan serta memiliki wewenang pengambilan keputusan tertinggi sebagai pemilik usaha.

Pada toko *Tupperware* Unit Surya Mandiri ini pemimpin ini memiliki jenjang karir pada level *Star Manager*.

## 2. Karyawan

Karyawan ini berperan untuk mencatat semua transaksi, pengecekan barang masuk dan pencatatan transaksi saat mereka bertugas.