

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Toko sepatu kanebo shoes merupakan suatu usaha yang bergerak dibidang fashion yang berdiri sejak tahun 2018. Toko sepatu kanebo shoes berlokasi di Central pasar raya Padang. Aktifitas yang dilakukan pada Toko kanebo shoes ini, seperti jual beli sepatu merk adidas, H&N, nike, dll.

Toko sepatu kanebo shoes ini menjadi andalan masyarakat sekitar pada saat pembelian produk sepatu. Toko sepatu kanebo shoes ini dapat diterima dipasaran serta menarik pangsa pasar. Oleh Karena itu penting untuk perusahaan mempelajari system penjualan karna penjualan merupakan sumber penghasilan dari perusahaan.

Toko sepatu kanebo shoes dipilih sebagai objek penelitian karena sering kali mengalami masalah terkait pembelian dan penjualan. Masalah tersebut merupakan dampak dari informasi yang dihasilkan oleh sistem yang masih manual dan tidak efisien. Toko sepatu kanebo shoes melakukan aktifitas pembelian produk sepatu yang kurang laku dalam penjualan sedangkan produk sepatu yang banyak diminati tidak memiliki persediaan. Selain itu, dengan persaingan dagang yang sangat kompetitif dan ketat antar sesama toko yang menjual sepatu ini membuat dan menuntut Toko sepatu kanebo shoes beda dari persaingan. Terutama saat transaksi penjualan pada tiap harinya. Namun Toko sepatu kanebo shoes masih secara manual yaitu dengan penulisan nota pembayaran. Pada Toko ini juga tidak

memiliki aplikasi pembayaran secara kredit dan tunai yang bisa memudahkan mereka dalam perekapan laporan penjualan. Toko sepatu kanebo shoes berada ditengah pemukiman masyarakat dan menjadi toko yang menjual berbagai merk sepatu dari harga yang murah hingga harga yang mahal. Toko sepatu kanebo shoes cukup diminati masyarakat dalam membeli berbagai macam merk sepatu apalagi dengan adanya metode pembayaran secara kredit dan tunai.

Oleh karena itu, akan dibuat sistem informasi penjualan untuk membantu toko dalam menangani permasalahan yang terjadi. Sistem membantu toko dan konsumen melakukan penjualan dan pembelian produk sepatu. Sistem ini membantu memudahkan dalam bidang penjualan dan pembelian terhadap konsumen. konsumen dapat membeli dan memilih sepatu yang mereka inginkan melalui website yang telah tersedia dengan pembayaran tunai dan kredit dengan mudah.

Dengan penerapan aplikasi sistem informasi penjualan ini diharapkan dapat membantu toko dan konsumen dalam menghemat waktu dan memudahkan toko dalam menangani permasalahan yang terjadi di Toko sepatu kanebo shoes. Berdasarkan uraian latar belakang yang telah di jelaskan di atas maka penulis melakukan analisa merancang suatu sistem dengan judul untuk skripsi yaitu: **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN SEPATU SECARA KREDIT DAN TUNAI PADA TOKO SEPATU KANEBO SHOES MENGGUNAKAN PEMOGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL”**

## 1.2 Perumusan Masalah

Dari uraian diatas maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan yang timbul yaitu:

1. Bagaimana membangun sebuah sistem informasi laporan penjualan secara kredit dan tunai dalam membantu perusahaan?
2. Bagaimana merancang suatu aplikasi berbasis *website* menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL yang dapat membantu mengelola informasi ketersediaan barang pada Toko kanebo shoes?
3. Bagaimana merancang suatu aplikasi berbasis *website* menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL dapat membantu pihak Toko kanebo shoes untuk menghasilkan laporan pembayaran dan penjualan secara tepat, cepat dan akurat?
4. Bagaimana merancang suatu aplikasi berbasis *website* menggunakan Bahasa Pemograman PHP dan database MySQL dapat membantu Toko sepatu kanebo shoes dalam memudahkan konsumen melakukan pembelian?
5. Bagaimana merancang suatu aplikasi berbasis *website* menggunakan Bahasa Pemograman PHP dan database MySQL dapat membantu Toko kanebo shoes dalam mengelola data secara tunai dan kredit

### 1.3 Hipotesa

Berdasarkan perumusan masalah yang telah di uraikan sebelumnya maka dapat di kemukakan beberapa Hipotesa sebagai berikut :

1. Dengan adanya sistem informasi penjualan secara kredit dan tunai diharapkan dapat membantu perusahaan dalam menangani masalah yang ada dengan mudah,cepat dan akurat
2. Dengan adanya system informasi berbasis *website* menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan database MySQL di harapkan dapat membantu mengelola system ketersediaan barang pada Toko Kanebo Shoes.
3. Dengan adanya sistem informasi berbasis *website* menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan database MySQL di harapkan dapat membantu pihak Toko Kanebo Shoes untuk menghasilkan laporan penjualan dengan baik dan benar.
4. Dengan adanya sistem infomasi berbasis *website* menggunakan Pemograman PHP dan database MySQL diharapkan dapat membantu dalam meningkatkan pelayanan terhadap konsumen pada Toko Kanebo Shoes.
5. Dengan adanya sistem informasi berbasis *website* menggunakan Pemograman PHP dan database MySQL diharapkan dapat membantu mengelola data tunai dan kredit pada Toko Kanebo Shoes.

#### **1.4 Batasan Masalah**

Agar permasalahan menjadi terarah dan sistematis sesuai dengan sasaran yang ingin di capai, maka penelitian ini dibatasi pada masalah yang akan di bahas, yaitu mengenai perancangan sistem informasi laporan penjualan dan laporan yang dapat mengelola informasi data-data dari pelanggan dalam proses pembayaran sehingga penjualan motor pada Toko sepatu kanebo shoes dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL

#### **1.5 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan dalam hal ini adalah:

1. Membantu pihak Toko Kanebo Shoes yang membutuhkan informasi tentang Penjualan sepatu.
2. Mengetahui secara teoritis maupun praktis manfaat dari komputerisasi.
3. Sebagai hasil karya tulis ilmiah yang tentunya tulisan-tulisan ini dapat menjadi bahan bacaan yang berguna untuk menambah pengetahuan tentang penjualan barang secara tunai dan kredit.

#### **1.6 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian yaitu :

1. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan yang lebih luas, melatih dalam berpikir secara sistematis dan ilmiah, Serta mengembangkan kemampuan untuk melakukan analisis terhadap masalah yang kritis. Selain itu juga merupakan satu syarat program studi semester ini

Fakultas Komputer Jurusan Sistem Informasi Universitas Putra Indonesia "YPTK" Padang.

2. Bagi toko Kanebo Shoes penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan tentang teknologi sistem informasi terhadap ilmu pengetahuan teknologi yang selalu berkembang.

### **1.7 Tinjauan Umum Perusahaan**

Pada tinjauan umum perusahaan akan dijelaskan sejarah berdirinya Toko kanebo shoes, struktur organisasi dan pembagian tugas yang terdapat pada Toko kanebo shoes.

#### **1.7.1 Sejarah berdirinya Toko Kanebo Shoes**

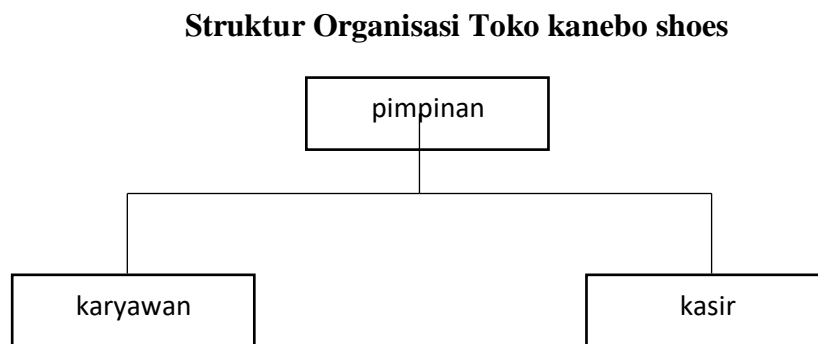
Toko kanebo shoes merupakan usaha yang bergerak dibidang penjualan sepatu yang beralamat di Central Pasar Raya Padang. Toko kanebo shoes berdiri pada awal tahun 2018 dengan 2 orang karyawan untuk pemula. Toko kanebo shoes ini bergerak dibidang penjualan sepatu dengan system yang masih manual. Produk yang diperdagangkan mengalami penigkatan,yaitu pada awalnya hanya menjual beberapa jenis sepatu saja yang diminati dan harga nya yang terjangkau oleh masyarakat, hingga kini menjual beberapa merk sepatu seperti Nike,adidas,tiger onitsuka,air Jordan dan masih banyak lagi merk brand yang harga menengah keatas.

#### **1.7.2 Struktur Organisasi Perusahaan**

Organisasi merupakan suatu hal yang penting agar pimpinan dapat mengadakan pembagian tugas yang jelas antara pimpinan dan karyawan serta dapat menimbulkan susunan kerja sama yang baik antara satu dengan yang lainnya.

Dengan adanya struktur organisasi maka pimpinan akan lebih mudah mengadakan pengontrolan terhadap semua aktivitas dalam perusahaan tersebut sehingga pencapaian tujuan akan terlaksanakan dengan dengan baik.

Bentuk struktur organisasi Toko kanebo shoes dapat dilihat pada gambar 1.1 berikut:



**Gambar 1.1 Struktur Organisasi Toko kanebo shoes**

Adapun tugas dan fungsi dari masing-masing bagian adalah:

1. Pemilik:
  - a. Membuat perencanaan dan monitoring pelaksanaan agar tugas berjalan sesuai dengan target.
  - b. Mengevaluasi seluruh pekerjaan yang dikerjakan oleh para pekerja.
2. Karyawan:
  - a. Mengatur dan mengagendakan kegiatan kerja
  - b. Menjalankan kegiatan administrasi/proses jual beli
  - c. Mengagendakan arsip-arsip Toko sepatu kanebo shoes secara teratur dan komplit.

3. Kasir
  - a. Menerima uang hasil penjualan dari karyawan
  - b. Melakukan kegiatan penarikan dan penagihan dana.
  - c. Bertanggung jawab atas segala kegiatan keuangan kepada pimpinan/pemilik perusahaan



