

ABSTRACT

THESIS TITTLE : **Expert system for Detection electrical damage of Xpander car with the Forward Chaining Method Using the PHP programming language and MySQL Database**

STUDENT NAME : **Andi Muhammad Rifki**

STUDENT NUMBER : **17101152610105**

STUDY PROGRAM : **Sistem Informasi**

ADVISORS : **1. Dr. Yuhandri, S.Kom., M.Kom.**
2. Fajrul Islami, S.Kom., M.Kom.

PT. Dipo Internasional Pahala Otomotif is a Mitsubishi repair shop that was established in 1985. Activities carried out in this workshop include repairing problematic car components and checking car performance. Where checking for damage to electrical components is generally carried out by mechanics, it only depends on input data from the customer service department. Although the system running on PT. The International Pahala Otomotif Dipo has been computerized but has not been maximized because the electrical damage data input section in the customer service section is still based on the type of damage input without knowing in detail the symptoms of electrical damage in the car.

Keywords: PT. Dipo Internasional Pahala Otomotif, Expert System, Electrical Damage Detection, *Forward Chaining*.

ABSTRAK

Judul Skripsi : **Sistem Pakar Deteksi Kerusakan Elektrikal Mobil Xpander Dengan Metode Forward Chaining Menggunakan Bahasa Pemrograman PHP Dan Database MYSQL**

Nama : **Andi Muhammad Rifki**
No.Bp : **17101152610105**
Jurusan : **Sistem Informasi**
Dosen Pembimbing : **1. Dr. Yuhandri, S.Kom., M.Kom.**
2. Fajrul Islami, S.Kom., M.Kom.

PT. Dipo Internasional Pahala Otomotif adalah salah satu bengkel Mitsubishi yang berdiri sejak tahun 1985. Aktivitas yang dilakukan pada bengkel ini, seperti perbaikan komponen mobil yang bermasalah serta pengecekan performa mobil. Dimana pengecekan kerusakan komponen elektrikal secara garis besar dilakukan oleh mekanik hanya bergantung pada input data dari bagian customer service. Walaupun sistem yang berjalan pada PT. Dipo Internasional Pahala Otomotif sudah terkomputerisasi namun belum maksimal karena pada bagian input data kerusakan elektrikal pada bagian customer service masih berdasarkan input jenis kerusakannya saja tanpa mengetahui secara detail gejala kerusakan elektrikal yang ada pada mobil tersebut.

Kata Kunci : PT. Dipo Internasional Pahala Otomotif, Sistem Pakar, Deteksi kerusakan elektrikal, *Forward Chaining*.