

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan zaman yang begitu pesat membuat pengaruh besar bagi perkembangan teknologi khususnya dalam akses internet. Tidak dapat dipungkiri pada umumnya kalangan masyarakat telah mengikuti perkembangan dari teknologi tersebut. Seperti yang dapat kita rasakan sekarang majunya teknologi berdampak mengubah gaya aktifitas masyarakat jadi lebih efektif dan efisien. Adanya manfaat yang besar pada pemanfaatan akses internet tersebut, membuat pelaku usaha dan instansi baik milik pemerintah maupun swasta ikut menerapkan pemanfaatan dari internet. Dengan sedemikian besar manfaat yang dirasakan, teknologi khususnya internet sangat diperlukan pada saat sekarang.

CV. SOLOK JAYA merupakan travel yang melayani perjalanan yaitu rute Solok-Padang-Solok, Solok-Pekan Baru. Sejak berdirinya travel ini, pelanggan melakukan pemesanan tiket *via phone* atau langsung mendatangi kantor CV. SOLOK JAYA tersebut. Begitu juga dalam pembuatan laporan keuangan dari pemesanan tiket, operator dari CV. SOLOK JAYA membuatnya secara manual yaitu dalam bentuk pembukuan yang rentan sekali terjadi kekeliruan dan kurang efisien.

Dari permasalahan yang ada, penulis bermaksud untuk meneliti lebih lanjut masalah yang terdapat pada CV. SOLOK JAYA tersebut. Dalam permasalahan ini penulis akan merancang aplikasi website penjualan tiket yang akan menghasilkan informasi berupa laporan data yang akurat, yang akan

dituangkan dalam penulisan skripsi yang berjudul “**APLIKASI WEBSITE PENJUALAN TIKET SECARA ONLINE TRAVEL EKSEKUTIF DAN EKONOMI PADA CV. SOLOK JAYA MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP & MYSQL**”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan tinjauan yang telah dilakukan serta uraian yang tertera diatas, dengan melihat dan memperhatikan sistem yang sedang berjalan saat ini di CV. SOLOK, maka diajukan beberapa pertanyaan untuk menemukan beberapa permasalahan, antara lain sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang aplikasi penjualan tiket secara *online* pada CV. SOLOK JAYA sehingga dapat memperluas pemasaran dan meningkatkan penjualan?
2. Bagaimana sistem pembayaran tiket online pada aplikasi website penjualan yang akan dirancang?
3. Bagaimana cara penerapan website dapat membangun sistem dalam perancangan aplikasi penjualan tiket secara online pada CV. SOLOK JAYA?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang penulis kaji maka penelitian ini terdapat batasan masalah yakni, Sistem ini hanya dirancang untuk penjualan tiket dan konfirmasi pembayaran. Untuk pembayaran dilakukan dengan cara transfer ke rekening yang ditentukan. Serta pembuatan laporan penjualan tiket harian, mingguan, bulanan, dan tahunan. Perancangan program ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan database MySQL.

1.4 Hipotesa

Maka dengan demikian dari perumusan masalah di atas dapat diambil beberapa hipotesa yaitu diharapkan:

1. Dengan adanya aplikasi website penjualan tiket pada CV. SOLOK JAYA dapat memperluas pemasaran dan meningkatkan penjualan tiket pada CV. SOLOK JAYA.
2. Dengan adanya aplikasi website penjualan tiket dapat membantu administrator dalam membuat laporan penjualan yang sebelumnya rentan kekeliruan menjadi lebih efektif dan efisien.
3. Dengan adanya aplikasi website yang terkomputerisasi penyimpanan data lebih aman dan mudah ditemukan ketika diperlukan.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian yang dilakukan pada CV. SOLOK JAYA adalah:

1. Menganalisa masalah dari kelemahan-kelemahan yang terkait dalam penjualan tiket pada CV. SOLOK JAYA dan melakukan perancangan aplikasi untuk membantu pemilik perusahaan dalam pemecahan masalah yang ada.
2. Mengimplementasikan ilmu yang didapat selama masa perkuliahan dengan memperkenalkan aplikasi website yang dapat menunjang efektifitas dan efisiensi kerja.
3. Mempermudah pembuatan laporan penjualan tiket.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian yang dilakukan pada CV. SOLOK JAYA adalah :

1. Bagi Penulis
 - a. Dapat mengaplikasikan ilmu yang didapat dibangku perkuliahan, dan melatih berpikir secara sistematis dan ilmiah.
 - b. Dapat memenuhi tugas akhir dari perkuliahan.
2. Bagi Kampus
 - a. Diharapkan dapat melihat kemampuan dan keahlian mahasiswa dalam jangka panjang.
 - b. Dapat dijadikan sebagai referensi penelitian selanjutnya, terutama bagi mahasiswa UPI YPTK Padang yang ingin mengembangkan sebuah penelitian mengenai penjualan.
3. Bagi perusahaan
 - a. Mempermudah administrator dalam pengelolaan data-data penjualan tiket selama CV. SOLOK JAYA beroperasi.
 - b. Mempermudah pelanggan dalam pemesanan tiket sehingga menjadi lebih efektif dan efisien.

1.7 Tinjauan Umum Objek Penelitian

CV. SOLOK JAYA merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa angkutan umum yang melayani rute Solok-Padang-Solok, Solok-Pekanbaru.

- a. Lingkungan Kantor CV. SOLOK JAYA

Kantor utama sekaligus menjadi kantor pusat beralamat Jln. Prof Dr Hamka No 105 Lukah Pandan Lubuk Sikarah, Solok. Sedangkan kantor kedua terletak di kota Pekanbaru yang beralamat Jln. MH Yamin SH 30 Pekanbaru.

b. Keadaan Kantor

Bangunan kantor CV. SOLOK JAYA sangat memadai dengan ruangan di lengkapi pendingin udara dan televisi, sehingga membuat penumpang yang memesan tiket dan menunggu keberangkatan menjadi nyaman.

1.7.1 Sejarah Singkat Berdirinya CV. SOLOK JAYA

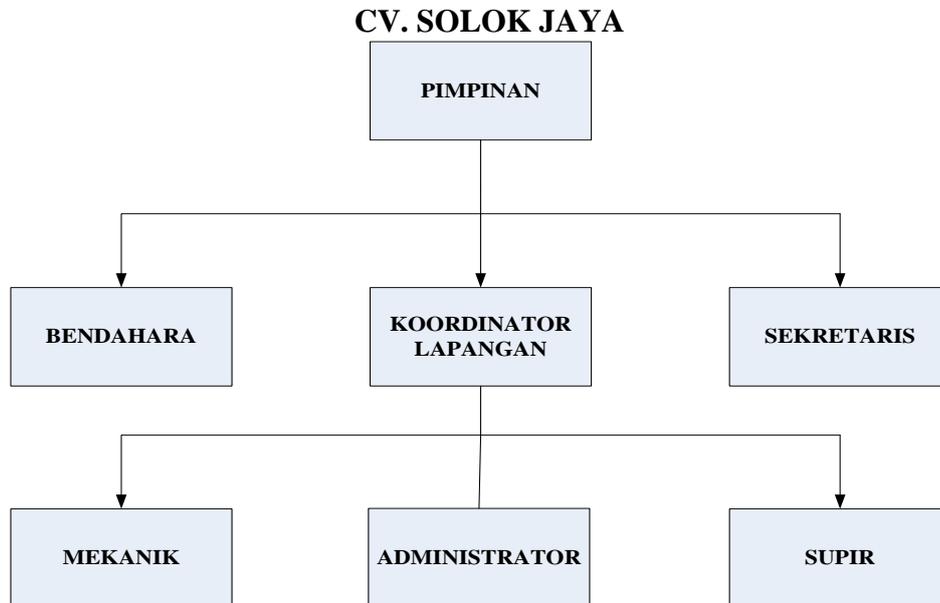
CV. SOLOK JAYA merupakan CV. SOLOK JAYA yang bergerak dibidang jasa angkutan, berdiri pada tahun 2011, didirikan oleh bapak David Alansyahri yang bermaksud ingin membuka lapangan kerja untuk para supir yang banyak menjadi supir travel tidak resmi. CV. SOLOK JAYA melayani rute Solok-Padang-Solok dan Solok-Pekanbaru. Pada awal berdirinya CV. SOLOK JAYA menjalankan operasional dengan tiga armada.

Setelah satu tahun beroperasi CV. SOLOK JAYA sudah memiliki banyak pelanggan, dengan banyaknya pelanggan CV. SOLOK JAYA melakukan peningkatan pelayanan dan menambah beberapa armada baru. Hingga saat ini CV. SOLOK JAYA beroperasi dengan limabelas armada dengan rute Solok-Padang-Solok, Solok-Pekanbaru.

1.7.2 Struktur Organisasi CV. SOLOK JAYA

Berikut ini merupakan gambaran struktur organisasi pada CV. SOLOK JAYA. Digambarkan pada struktur ini tingkat tertinggi dalam organisasi adalah

pimpinan yang dibantu oleh sekretaris, bendahara dan koordinator lapangan dalam operasional sehari-hari, dan tingkat terbawah seperti supir, administrator dan mekanik dikontrol oleh koordinator lapangan



Sumber : CV. SOLOK JAYA.

Gambar 1.1 Struktur Organisasi CV. SOLOK JAYA

1.7.3 Pembagian Tugas Dan Fungsi masing-masing Organisasi

a. Pimpinan (BOS)

Pada CV. SOLOK JAYA, pimpinan adalah pemilik sekaligus yang menduduki kekuasaan penting yang dilakukan secara merangkap. Pimpinan mengatur pembagian tugas dan mengawasi kinerja karyawan.

b. Bendahara

Bagian ini bertugas mengelola di bidang keuangan tentang pengeluaran dan pemasukan yang terjadi dalam CV. SOLOK JAYA selama masa aktif.

c. Sekretaris

Bagian ini bertugas dalam memberikan surat jalan kepada supir yang akan berangkat dan menghimpun semua laporan tentang CV. SOLOK JAYA yang siap diserahkan dan dilaporkan kepada pimpinan.

d. Koordinator Lapangan

Bagian ini bertugas mengkoordinir para mekanik dan sopir yang akan berangkat dan mengawasi operasional sehari-hari.

e. Administrator

Administrator bertugas melayani penjualan tiket di kantor ataupun *via* telpon, dan membuat laporan data penjualan.

f. Supir

Bagian ini bertugas sebagai pekerja yang mengendarai armada CV. SOLOK JAYA untuk menjemput dan mengantarkan penumpang sampai alamat.

g. Mekanik

Bagian ini bertugas merawat dan memperbaiki kerusakan pada setiap armada, dan juga memastikan setiap armada yang akan berangkat dalam keadaan baik.