

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan sistem informasi sekarang ini telah menyebabkan berbagai perubahan yang cukup signifikan dalam pola pengambilan keputusan dalam sebuah perusahaan. Pada perkembangan sistem informasi ini juga telah membuat perubahan dari berbagai kalangan yang berperan sebagai pencari informasi untuk selalu memperoleh informasi yang paling tepat dan akurat yang dapat digunakan dalam proses *update* suatu informasi. Demikian juga yang terjadi dalam berbagai bidang informasi, khususnya informasi di bidang otomotif dalam penentuan harga produk *cutting sticker*. Bidang otomotif merupakan salah satu bidang yang cukup diminati oleh kalangan masyarakat. Tidak jarang orang menambahkan sticker yang kurang berguna bagi performa kendaraan, tapi mempunyai fungsi keindahan dalam dunia modifikasi.

Toko BB Variasi merupakan jenis usaha yang bergerak dalam hal modifikasi otomotif atau lainnya dengan menggunakan stiker, berbeda dengan pengusaha stiker lainnya Toko BB Variasi ini tidak menggunakan teknik stiker cetak melainkan teknik *cutting*. Seperti dalam pembuatan stiker *striping cover* mobil dan motor, stiker kaca mobil, kaca pertokoan, travel, rumah makan dan yang sejenisnya. Disamping itu juga Toko BB Variasi dapat menerima pesanan stiker secara offset seperti stiker komunitas, stiker iklan dan sebagainya.

Pengelolaan data produk Toko BB Variasi masih dilakukan secara manual. Penentuan harga produk berdasarkan pengelolaan manual dapat menyebabkan

terjadinya manipulasi pada data produk yang menyebabkan tidak relevannya penentuan harga produk. Untuk mengatasi permasalahan tersebut maka diperlukan suatu sistem yang memberikan kemudahan-kemudahan dalam menyimpan dan mengolah data-data produk di Toko BB Variasi tersebut. Sistem yang akan digunakan adalah sistem pendukung keputusan.

Sistem Pendukung Keputusan merupakan suatu sistem yang interaktif, yang membantu pengambil keputusan melalui penggunaan data dan model-model keputusan untuk memecahkan masalah yang sifatnya semi terstruktur maupun yang tidak terstruktur (Perdamaian, dkk, 2020). Sistem Pendukung Keputusan adalah bagian dari sistem informasi berbasis komputer yang dipakai untuk mendukung pengambilan keputusan dalam suatu organisasi atau perusahaan (Pertiwi, dkk, 2019). Dari berbagai pengertian Sistem Penunjang Keputusan diatas, dapat disimpulkan bahwa Sistem Penunjang Keputusan adalah sebuah sistem yang berbasis komputer yang dapat membantu pengambilan keputusan untuk memecahkan masalah tertentu dengan memanfaatkan data dan model tertentu (Sarmadi & Effiyaldi, 2018).

Sistem pendukung keputusan yang akan dibangun untuk penentuan harga pokok ini menggunakan penerapan metode *Simple Additive Weighting* (SAW). Metode *Simple Additive Weighting* (SAW) sering jugadikenal dengan istilah metode penjumlahan terbobot (Saw, dkk, 2018). Konsep dasar metode SAW adalah mencari penjumlahan terbobot dari rating kinerja pada setiap alternatif pada semua atribut. Metode SAW membutuhkan proses normalisasi matriks keputusan (X) ke suatu skala yang dapat diperbandingkan dengan semua rating alternatif yang ada (Informatika, dkk, 2020). Metode ini mengharuskan pembuat keputusan

menentukan bobot bagi setiap atribut. Skor total untuk sebuah alternatif diperoleh dengan menjumlahkan seluruh hasil perkalian antara rating yang dapat dibandingkan lintas atribut) bobot dan tiap atribut. Rating tiap atribut telah melewati proses normalisasi sebelumnya (Irawan, dkk, 2019).

Dengan membangun aplikasi sistem informasi penentuan harga produk diharapkan mampu membantu pihak toko dalam mengelola data bahan yang digunakan dalam pembuatan produk, sehingga dapat menentukan harga produk sesuai dengan kualitas dari produk yang dibuat dan sebagai dasar pengambilan keputusan penentuan harga.

Berdasarkan Berdasarkan uraian di atas maka penulis melakukan analisa dan merancang suatu sistem dengan mengambil judul untuk skripsi ini yaitu: **SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN MENENTUKAN HARGA PRODUK PADA TOKO BB VARIASI DENGAN METODE SAW MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL.**

## **1.2 RumusanMasalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka terdapat beberapatumusan masalah yaitu:

1. Bagaimana membantu Toko BB Variasi dalam menentukan harga produk?
2. Bagaimana mengatasi terjadinya manipulasi data pada produk yang menyebabkan tidak relevannya harga produk ?
3. Bagaimana tujuan perancangan sistem pendukung keputusan dalam membantu menentukan harga produk di Toko BB Variasi?

### 1.3 Hipotesa

Berdasarkan rumusan masalah yang diuraikan pada bagian sebelumnya, maka dapat dikemukakan beberapa hipotesa sebagai jawaban sementara dari permasalahan yang ada, yaitu:

1. Diharapkan dengan sistem penunjang keputusan dengan menggunakan metode SAW yang akan dibangun dapat membantu Toko BB Variasi dalam menentukan harga produknya.
2. Diharapkan dengan bahasa pemrograman PHP dan Database MySQL yang akan diterapkan dapat mencegah terjadinya manipulasi data sehingga penentuan harga produk menjadi relevan.
3. Diharapkan dengan adanya sistem penunjang keputusan yang akan dibangun ini bertujuan membantu Toko BB Variasi menentukan harga produk sesuai dengan kualitas dari produk yang dibuat dan sebagai dasar pengambilan keputusan penentuan harga produk.

### 1.4 Batasan Masalah

Agar penulisan penelitian ini lebih terarah dan permasalahan yang dihadapi tidak terlalu luas maka ditetapkan batasan-batasan sebagai berikut:

Sistem pendukung keputusan menentukan harga produk, diterapkan dengan menggunakan metode SAW (*Simple Additive Weighting*). Hasil dari proses penentuan harga produk dari analisis data produk berupa stiker, penilaian kriteria, dan penilaian alternatif. *Output* dari sistem berupa keputusan hasil penentuan harga produk.

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Dalam penelitian ini ada beberapa tujuan yang hendak dicapai antara lain:

1. Membangun sebuah sistem pendukung keputusan yang dapat mempermudah pemilik/pimpinan dalam menentukan harga produknya.
2. Membangun sistem pendukung keputusan yang dapat menghasilkan keputusan yang tepat dan akurat.
3. Memudahkan dalam menentukan harga produk yang akan dijual.

### **1.6 Manfaat Penelitian**

Dalam penelitian ini ada beberapa manfaat yang hendak dicapai antara lain:

1. Peneliti, dapat mengaplikasikan ilmu yang didapat di bangku perkuliahan, melatih dalam berpikir secara sistematis dan ilmiah, serta sebagai bahan acuan dalam pengembangan sistem selanjutnya.
2. Pemilik/pimpinan, tersedianya sistem yang mampu mengambil keputusan dalam penentuan harga produk yang akan dijual.
3. Pihak lain, diharapkan dapat memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan yang lebih luas dan sebagai referensi bagi peneliti lain yang melakukan penelitian serupa.

### **1.7 Tinjauan Umum Perusahaan**

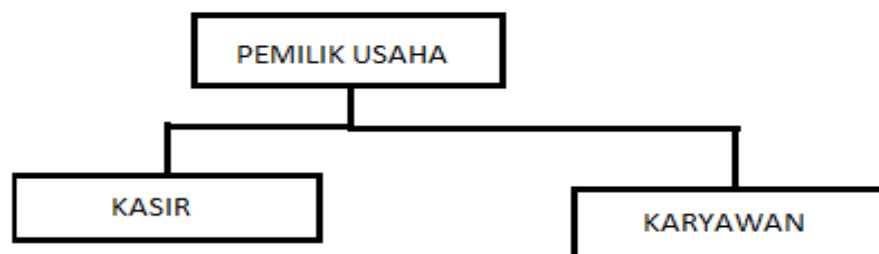
Pada tinjauan umum akan dijelaskan informasi mengenai Toko BB Variasi, struktur organisasi, serta tugas dan wewenang yang ada dalam Toko BB Variasi.

### 1.7.1 Profil Perusahaan

Toko BB Variasi merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang penjualan barang dan jasa dengan menawarkan berbagai variasi mobil, motor yang dapat digunakan pada berbagai jenis kendaraan, seperti kulit jok, variasi stir mobil, klakson mobil, dan berbagai variasi kendaraan lainnya. Kegiatan usaha Toko BB Variasi meliputi pemasangan stiker mobil dan kendaraan, penjualan stiker ke berbagai toko variasi baik secara retail maupun grosir. Sistem penjualan yang terjadi di Toko BB Variasi hanya melayani penjualan langsung di toko. Toko BB Variasi ini beralamat di Jl. Raya Padang Panjang - Bukittinggi, Padang Luar, Ladang Laweh, Sumatera Barat.

### 1.7.2 Struktur Organisasi

Organisasi merupakan suatu hal yang penting agar pimpinan dapat mengadakan pembagian tugas yang jelas antara pimpinan dan karyawan serta dapat menimbulkan susunan kerja sama yang baik antara satu dengan yang lainnya. Dengan adanya struktur organisasi maka pimpinan akan lebih mudah mengadakan pengontrolan terhadap semua aktivitas dalam perusahaan tersebut sehingga pencapaian tujuan akan terlaksanakan dengan dengan baik. Bentuk struktur organisasi di Toko BB Variasi dapat dilihat pada Gambar 1.1 berikut:



*Sumber: Toko BB Variasi*

**Gambar 1.1. Struktur Organisasi Toko BB Variasi**

### **1.7.3 Tugas dan Wewenang**

Berdasarkan Gambar 1.1 dapat dijelaskan tugas dan wewenang masing masing wewenang sebagai berikut:

#### **1. Pemilik Usaha**

Mengontrol semua kegiatan usaha yang terjadi dan menyusun rencana dan evaluasi kegiatan serta anggaran Toko BB Variasi.

#### **2. Kasir**

Bertugas dan bertanggung jawab atas uang masuk dan uang keluar dalam Toko BB Variasi.

#### **3. Karyawan**

Melakukan memasang atau perbaikan variasi sesuai permintaan ke kendaraan konsumen.