

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi dan komunikasi sekarang ini sangat diperlukan bagi setiap perusahaan ataupun instansi. Untuk mengolah informasi dibutuhkan teknologi yang tepat, karena informasi mempunyai nilai yang sangat berharga bagi suatu perusahaan ataupun instansi tersebut. Untuk meningkatkan kinerja perusahaan, tiap bagian di perusahaan ataupun instansi membutuhkan sistem jaringan komputer supaya dapat berbagi informasi antar satu sama lain melalui jaringan tersebut.

Tataran perusahaan yang bergerak dibidang penjualan membutuhkan suatu sistem informasi yang baik, terutama sistem informasi pemesanan, supaya dalam kegiatannya dapat berjalan dengan efektif dan efisien. Pengolahan data pemesanan penjualan pada Alhamdulillah Total masih bersifat konvensional atau belum terkomputerisasi. Informasi data lainnya masih bersifat buku besar yang bersifat belum terintegrasinya data yang ada pada sistem pemesanan. Hal tersebut menimbulkan permasalahan pada pemesanan produk, sehingga sulit bagi pelanggan untuk memesan produk percetakan yang lokasinya jauh dari pusat kota. Dari uraian di atas maka penulis menganggap perlu dikembangkan suatu sistem yang bisa menangani masalah tersebut, yang nantinya dapat meningkatkan kualitas transaksi pemesanan dan memberikan pelayanan yang lebih baik pada pelanggan dengan melibatkan teknologi informasi.

Sistem merupakan suatu jaringan kerja dari prosedur – prosedur yang saling berkaitan. Melakukan kegiatan secara bersama-sama dengan tujuan menyelesaikan suatu tujuan yang ingin dicapai. Sedangkan sistem juga dapat didefinisikan sebagai kumpulan dari sub-sub sistem yang saling berhubungan dan memiliki kerjasama yang baik untuk menyelesaikan masalah khusus dengan cara memproses data sehingga mendapatkan nilai yang berbeda karena memiliki penambahan makna dan arti dari sisi pengguna (Fatmawati, 2016).

Sistem informasi pemesanan merupakan sistem yang diperuntukkan bagi pelanggan dalam melakukan pemesanan terhadap suatu produk. Dimana pada sistem tersebut pelanggan melakukan pemesanan secara online dengan mengakses sistem informasi. Dengan begitu, pelanggan dapat melakukan pemesanan tanpa mengunjungi toko tersebut.

Dengan membangun sistem informasi pemesanan diharapkan mampu membantu pelanggan dalam melakukan pemesanan terhadap produk percetakan sehingga pelanggan tidak perlu melakukan perjalanan menuju toko untuk melakukan pemesanan dari produk yang diinginkan Berdasarkan latar belakang di atas, penulis mengangkat judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN PADA PERCETAKAN ALHAMDULILLAH TOTAL MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN *DATABASE MYSQL*”**

1.2 Perumusan Masalah

Dari latar belakang masalah di atas, maka penulis dapat merumuskan masalah yang sedang dihadapi sebagai berikut.

1. Bagaimana cara yang dilakukan oleh percetakan Alhamdulillah Total untuk mempermudah pemesanan yang dilakukan pelanggan dengan cakupan yang lebih luas ?
2. Bagaimana proses yang dilakukan oleh karyawan percetakan Alhamdulillah Total dalam pembuatan laporan ?
3. Bagaimana proses kerja yang dapat dilakukan percetakan Alhamdulillah Total dalam meningkatkan omzet percetakan ?

1.3 Hipotesa

Berdasarkan rumusan masalah yang diuraikan pada bagian sebelumnya, maka dapat dikemukakan beberapa hipotesa sebagai jawaban sementara dari permasalahan yang ada, yaitu:

1. Diharapkan dengan adanya pemesanan secara online dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan transaksi pada percetakan Alhamdulillah Total .
2. Diharapkan dengan adanya sistem berbasis komputer dapat membantu dan mempermudah karyawan percetakan Alhamdulillah Total dalam pembuatan laporan .
3. Diharapkan dengan adanya sistem yang berbasis *online* dapat memperoleh pelanggan yang lebih banyak sehingga mampu meningkatkan omzet percetakan.

1.4 Batasan Masalah

Agar tidak terjadi penyimpangan dalam laporan penelitian ini, maka perlu ditetapkan batasan-batasan terhadap sistem yang akan diteliti, hal ini dimaksudkan agar langkah-langkah pemecahan masalah tidak menyimpang. Adapun batasan masalah penelitian diambil antara lain:

1. Sistem ini merupakan *e-commerce* berbasis web yang diterapkan pada percetakan Alhamdulillah Total
2. Aplikasi *e-commerce* pada percetakan Alhamdulillah Total ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL
3. Pembayaran dilakukan dengan cara transfer uang ke nomor rekening yang disediakan oleh pemilik percetakan Alhamdulillah Total dan bukti pembayaran dapat diupload melalui sistem.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Meningkatkan kualitas informasi yang dihasilkan.
2. Merancang suatu sistem baru dalam pemesanan dengan memanfaatkan komputer dan program aplikasi sebagai alat bantu.
3. Dengan adanya sistem informasi pemesanan diharapkan pimpinan atau pemilik percetakan dapat membuat perencanaan yang tepat dalam meningkatkan penjualan pada percetakan Alhamdulillah Total.

1.6 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini akan bermanfaat bagi:

1. Peneliti, dapat mengaplikasikan ilmu yang didapat di bangku perkuliahan, melatih dalam berpikir secara sistematis dan ilmiah,serta sebagai bahanacuan dalam pengembangan sistem selanjutnya.
2. Pemilik percetakan dan pelanggan, tersedianya sistem yang membantu pelanggan dalam melakukan pemesanan percetakan dan membantu pemlik percetakan dalam menerima pesanan dari pelanggan.
3. Pihak lain, diharapkan dapat memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan yang lebih luas dan sebagai referensi bagi peneliti lain yang melakukan penelitian serupa.

1.7 Struktur Organisasi

Organisasi Merupakan suatu hal yang penting agar pimpinan dapat mengadakan pembagian tugas yang jelas antara pimpinan dan karyawan serta dapat menimbulkan susunan kerja sama yang baik antara satu dengan yang lainnya. Dengan adanya struktur organisasi maka pimpinan akan lebih mudah mengadakan pengontrolan terhadap semua aktivitas dalam perusahaan tersebut sehingga pencapaian tujuan akan terlaksanakan dengan baik.

Bentuk organisasi pada Percetakan Alhamdulillah Total dapat dilihat pada gambar 1.1 berikut:



Sumber: Percetakan Alhamdulillah Total

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Percetakan Alhamdulillah Total

Adapun tugas dan fungsi dari masing-masing bagian adalah:

1. Pimpinan.
 - a. Membuat perencanaan dan monitoring pelaksanaan agar tugas berjalan sesuai target dan rencana awal.
 - b. Mengevaluasi seluruh pekerjaan yang dikerjakan oleh para karyawan.
 - c. Ikut turun tangan dalam membantu karyawan dalam bekerja
2. Designer:
 - a. Mengerjakan semua pesanan *design* spanduk dan pesanan produk lainnya.
 - b. Membantu operator dalam mencetak atau pun pekerjaan lainnya
3. Operator:
 - a. Operator bertugas mencetak hasil *design* yang telah di buat oleh *designer*.
 - b. Menerima pesanan yang dipesan oleh pelanggan.

4. Admin:

- a. Memberi pelayanan yang baik kepada pelanggan Percetakan Alhamdulillah Total.
- b. Mencatat segala jenis transaksi baik pemasukan ataupun pengeluaran.
- c. Menjaga kebersihan kantor dan membantu semua pekerjaan yang ada dikantor tersebut.