

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Padang pet geooming merupakan salah satu tempat untuk menjual makanan hewan peliharaan beserta peralatan dan perlengkapan untuk pemeliharaan hewan. Peralatan merupakan barang-barang yang cenderung wajib untuk dimiliki oleh para pemilik hewan peliharaan, sedangkan perlengkapan merupakan barang-barang yang tidak wajib dimiliki oleh para pemilik hewan atau hanya berupa barang-barang aksesoris untuk hewan. Padang pet grooming juga menjual berbagai macam jenis makanan kucing.

Dengan makin berkembangnya teknologi dan semakin pesatnya persaingan di dunia bisnis, hanya dengan membuka pet shop saja tidak cukup untuk memenangkan persaingan. Namun banyak konsumen yang masih bingung untuk memilih jenis makanan untuk kucing mereka dikarenakan banyaknya jenis kucing dan kucing yang beredar dipasaran saat ini. Dengan adanya system ini dapat mempermudah konsumen dalam memilih makanan yang cocok untuk kucing mereka.

Dalam hal ini, studi kasus yang digunakan adalah padang pet grooming. Padang pet grooming merupakan salah satu pet shop yang terdapat di kota Padang. Saat ini Padang pet grooming banyak menjual makanan kucing sehingga memerlukan system untuk mempermudah konsumen dalam memilih jenis makanan kucing.

Padang pet grooming sudah banyak dikenal masyarakat, dan pemilik

dari padang pet grooming ini ingin mengembangkan padang pet grooming agar menjadi lebih dikenal dan lebih maju.

Dengan adanya masalah-masalah di atas, maka dibuat suatu sistem informasi untuk padang pet grooming. Sistem informasi padang pet grooming ini dibuat dengan berbasis *web*. Sistem informasi ini juga akan mempermudah konsumen dalam memilih makanan kucing mereka, mempermudah cara perawatan hewan, serta tersedia juga forum untuk melakukan konsultasi.

Dengan adanya masalah-masalah di atas, maka dibuat suatu sistem informasi untuk padang pet grooming. Sistem informasi padang pet grooming ini dibuat dengan berbasis *web*, sehingga mempermudah konsumen dalam berbelanja. Sistem informasi ini juga akan mempermudah konsumen dalam memilih makanan untuk kucing mereka.

Berdasarkan latar belakang tersebut maka dalam penelitian ini penulis mengangkat sebuah topik yang bertujuan untuk merancang sebuah sistem penunjang keputusan dengan judul “ **RANCANG BANGUN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK PEMILIHAN PEMBELIAN MAKANAN KUCING TERBAIK BAGI PELANGGAN PADA PADANG PET GROOMING BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP)** ”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas penulis dapat merumuskan beberapa masalah diantaranya :

1. Bagaimana sistem pendukung keputusan dapat membantu dalam penentuan pemilihan makanan kucing terbaik?
2. Bagaimana sistem pendukung keputusan yang dibangun dengan menerapkan metode AHP dapat menghasilkan keputusan yang tepat?
3. Bagaimana cara meminimalisir kesalahan dalam menentukan makanan kucing terbaik bagi pelanggan di pet shop?

1.3 Hipotesa

Berdasarkan perumusan masalah di atas, maka dapat diambil beberapa hipotesa, yaitu :

1. Diharapkan dengan adanya sistem pendukung keputusan dapat membantu dalam penentuan pemilihan makanan di padang pet grooming.
2. Diharapkan dengan adanya sistem pendukung keputusan dengan menerapkan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dapat menghasilkan keputusan yang tepat.
3. Diharapkan dengan adanya jenis dan tipe apa saja yang menjadi pertimbangan dalam pembelian makanan di padang pet grooming.

1.4 Batasan Masalah

Untuk menghindari terjadinya pengembangan masalah yang lebih luas dan penulisan penelitian ini lebih terarah maka penulis menetapkan batasan-batasan terhadap masalah yang akan diteliti, yaitu:

1. Bagaimana sistem pendukung keputusan dengan menerapkan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dapat menghasilkan keputusan yang tepat ?
2. Jenis dan tipe apa saja yang menjadi pertimbangan dalam pembelian makanan di padang pet grooming?

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan dan manfaat penelitian dapat dijelaskan sebagai berikut :

1.5.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membangun sistem pendukung keputusan yang dapat menghasilkan keputusan yang tepat dan akurat.
2. Menerapkan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dalam pembuatan sistem menggunakan bahasa pemrograman php dan database mysql yang mampu untuk membantu pengambilan keputusan dalam memilih makanan.

1.5.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini diharapkan yaitu :

1. Dari sistem yang dibangun dapat membantu seseorang dalam pengambilan keputusan dalam pemilihan makanan untuk hewan peliharaan.

2. Bagi peneliti, dapat mengaplikasikan ilmu yang diperoleh dari bangku perkuliahan, melatih pola pikir yang sistematis dan ilmiah, dan menjadi acuan untuk pengembangan penelitian selanjutnya.
3. Bagi pihak lain, diharapkan dapat memberikan ilmu pengetahuan khususnya bidang ilmu teknologi informasi dan dijadikan sebagai referensi untuk pengembangan penelitian selanjutnya.
4. Penulis, bertambah wawasan dan pengalaman penulis dalam bidang programming dan teknologi informasi dalam hal-hal yang berkaitan dengan metodologi penulisan tugas akhir.

1.6 Metode Penelitian

Untuk mencapai keakuratan dan ketelitian data serta informasi dalam penelitian ini, maka pengumpulan data dapat dilakukan dengan cara sebagai berikut:

1. Penelitian Lapangan (*Field Research*)

Dalam hal ini penulis melakukan penelitian langsung ke objek penelitian untuk mengumpulkan data primer secara langsung dengan teknik pengumpulan data sebagai berikut :

a. Wawancara

Mengadakan wawancara langsung dengan memberikan beberapa pertanyaan kepada pihak-pihak yang terkait mengenai hal yang berhubungan dengan penelitian ini.

b. Pengamatan Langsung (Observasi)

Melakukan pengamatan terhadap objek yang diteliti agar daftar yang diperoleh lebih objektif.

2. Penelitian Kepustakaan (*Library Rsearch*)

1) Penelitian yang dilakukan untuk mendapatkan data sekunder dengan membaca buku-buku, literaturjurnal- jurnal danartikel-artikel yang berasal dari internet yang berkaitan dengan penelitian ini yang dapat dijadikan sebagai bahan referensi.

3. Penelitian Laboraturium (*Laboratory Reseracrh*)

Penelitian yang didukung perangkat computer sebagai alat bantu percobaan dalam penyelesaian masalah. Adapun spesifikasi perangkat keras dan perangkat lunak yang digunakan untuk membangun aplikasi ini adalah sebagai berikut :

a. Perangkat Keras (*Hardware*)

1. Laptop *Asus TUF Gaming A15 FX506ii*
2. Processor yang digunakan RYZEN 7.
3. Memori terpasang (RAM) 8 GB.
4. SSD 512 GB.
5. Mouse dan Keyboard eksternal.
6. Printer.

b. Perangkat Lunak (*Software*)

1. Sistem Operasi Microsoft Windows 10.
2. XAMPP.
3. Microsoft Ofiice 2019.

4. Chrome.
5. Pendukung lainnya.

1.7 Tinjauan Umum perusahaan

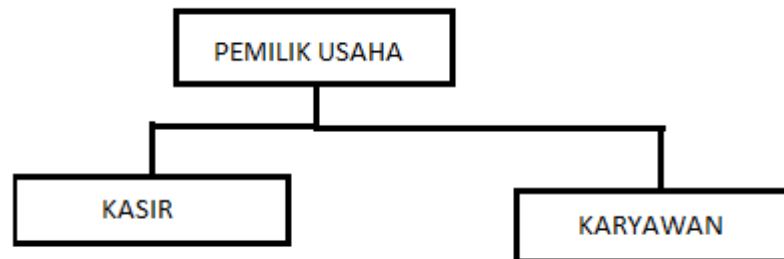
Pada tinjauan umum pada Padang Pet Grooming dan akan dijelaskan sejarah Padang Pet grooming, struktur organisasi Padang Pet Grooming dan tugas dan wewenang yang ada dalam Padang Pet Grooming.

1.7.1 Sejarah Perusahaan

Padang pet grooming beralamat di Jl.Raya Amapang No.59,Alai Timur,Kuranji,Padang . Pada awalnya usaha ini di dirikan oleh salah satu keluarga yang tinggal di Padang yang bernama Fajar, pak fajar yang sebelumnya pernah bekerja di salah satu petshop yang terkenal,namun seiring berjalannya waktu lalu munculnya ide untuk membuka usaha petshop sendiri. Dengan adanya ilmu yang sudah didapat di tempat kerja sebelumnya dan banyak pelanggan yang percaya kepadanya dalam merawat dan memberi solusi untuk kucing mereka. Lalu pada tahun 2020 ia pun merintis usaha petshop ini dikarnakan ia seorang cat lovers (pecinta kucing) banyak hadangan ketika merintis usaha ini dengan dibantu oleh keluarga usaha ini sekarang menjadi lancar dan menjadi berkembang, pak Fajar beserta keluarganya yang dulunya hanya pecinta kucing sekarang bisa membangun usaha ini. Dan banyak membantu kucing-kucing liar untuk mendapatkan makanan setiap harinya.

1.7.2 Struktur Organisasi

Dalam proses kegiatan penjualan makanan kucing, bapak Fajar dibantu oleh keluarga dan para pekerja yang bekerja di Padang Pet Grooming. Dalam melakukan kegiatan produksi masing masing pekerja sudah memiliki posisi dan tanggung jawab pekerjaan untuk menghasilkan kinerja yang maksimal. Berikut ini adalah struktur organisasi pada Padang pet Grooming yang dilihat pada Gambar 1.1.



1.7.3 Tugas dan Wewenang

Berdasarkan Gambar 1.1 dapat dijelaskan tugas dan wewenang masing masing wewenang sebagai berikut :

1. Pemilik Usaha

Mengontrol dan mengawasi proses penjualan serta mengawasi para pekerja agar pekerja dapat bekerja dengan baik.

2. Kasir

Bertugas dan bertanggung jawab atas uang masuk dan uang keluar dalam Padang Pet Grooming serta bertanggung jawab atas laporan penerimaan pesanan.

3. Karyawan

Bertugas untuk mempacking makan kucing repack dan melayani kosnumen dari awal datang hingga membeli produk.