

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Semakin berkembang-pesat dan dibutuhkannya teknologi dewasa ini sangat penting untuk menunjang suatu kegiatan aktivitas individu atau organisasi tertentu dalam hal mendapatkan serta bertukar informasi secara cepat dan efisien dalam hal waktu. Dalam hal penggunaan pertukaran informasi ini, internet juga menjadi salah satu bagian dari teknologi yang merupakan peranan penting dalam suatu system informasi khususnya pada penjualan. Sesuai dengan kepentingan pada umumnya, Internet bukan hanya digunakan dengan maksud dan tujuan tertentu, seperti dunia media social atau mencari informasi. Tetapi di zaman seperti sekarang ini, internet telah digunakan menjadi salah satu trend dalam aktivitas jual-beli online yang sedang menjadi trend baru dalam dunia bisnis ekonomi saat ini, karena dinilai lebih hemat waktu, tak perlu antri dan hanya tinggal menunggu barang yang di order datang sampai di tempat pembeli tanpa harus keluar rumah hanya dengan memanfaatkan koneksi dan internet (Ferdika & Kuswara, 2017).

Toko Tas Sejahtera merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang pembelian dan penjualan tas. Dalam transaksi pembelian, penjualan barang yang ada masih menggunakan pembukuan sederhana, sehingga kurang efektif dan efisiennya waktu yang digunakan serta terkadang terjadi kesalahan data-data yang diakibatkan oleh rusak atau hilang yang disebabkan oleh karyawan. Belum

adanya sistem informasi untuk mengelola manajemen barang. Tidak hanya itu dalam pengelolaan stok produk sering terjadinya kelebihan stok (*upperstock*) dan kekurangan stok (*lowerstock*) dikarenakan kurang adanya pengelolaan barang dengan baik.

Supply Chain Management (SCM) merupakan proses penting dimana arus pertukaran bahan dan keuangan juga koordinasi antar pihak-pihak yang terlibat di sepanjang rantai pasokan. Konsep pertukaran informasi dalam rantai pasokan ini dapat dikembangkan menjadi *electronic Supply Chain Management* (e-SCM). Dengan menggunakan teknologi informasi yang saat ini sering digunakan dalam kehidupan sehari-hari khususnya menggunakan teknologi berbasis internet website (Faisal & Andah, 2019).

Proses *supply chain management* dilakukan untuk memperbaiki proses pasokan yang dilakukan oleh bagian pemasok, produsen, distributor, pengecer, dan pelanggan, konsep tersebut merupakan rantai pasokan multi-layer yang terdiri dari material akhir yang memiliki banyak produk yang siap jual (Damayanti, 2020).

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk menjadikan manfaat sebagai objek penelitian untuk pembuatan skripsi yang berjudul “IMPLEMENTASI BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL DENGAN KONSEP SUPPLY CHAIN MANAGEMENT (SCM) PADA SISTEM PENJUALAN TAS PADA TOKO TAS SEJAHTERA”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang ada maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana mengimplementasikan *Suplay Chain Management* untuk penjualan tas pada Toko Tas Sejahtera?
2. Bagaimana dengan adanya aplikasi ini dapat membantu Toko Tas Sejahtera dalam pengelolaan manajemen barang?
3. Bagaimana dengan menerapkan aplikasi sistem informasi ini mampu menghasilkan laporan data barang juga stok barang yang cepat dan akurat?

1.3 Hipotesis

Berdasarkan permasalahan yang dihadapi oleh Toko Tas Sejahtera, maka dalam hal ini dapat dikemukakan hipotesis sebagai berikut:

1. Dengan menggunakan aplikasi bahasa pemrograman Php diharapkan dapat mengimplementasi *Suplay Chain Management* untuk penjualan tas pada Toko Tas Sejahtera.
2. Dengan adanya aplikasi bahasa pemograman PHP diharapkan akan sangat membantu dalam pengelolaan manajemen barang yang ada pada Toko Tas Sejahtera.
3. Dengan menerapkan aplikasi pemrograman Php dan Database MySQL diharapkan pembuatan laporan data barang juga stok barang menjadi cepat dan akurat.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam pembuatan sistem informasi *Supply Chain Management* untuk penjualan tas pada Toko Tas Sejahtera sebagai berikut:

1. Tidak membahas bagian manufaktur
2. Perancangan aplikasi menggunakan bahasa pemrograman Php dan Database MySql.

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang ada pada Toko Tas Sejahtera, maka dapat dikemukakan tujuan dan manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Guna merancang sistem yang dapat membantu dalam pengolahan dan pemantauan data barang pada Toko Tas Sejahtera.
2. Mengetahui proses *Supply Chain Management* dalam pengelolaan data barang pada Toko Tas Sejahtera.
3. Merancang aplikasi untuk membantu Toko Tas Sejahtera melakukan proses *Supply Chain Management* dalam pengelolaan data barang.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun beberapa manfaat akademis dari hasil penelitian yang penulis lakukan sebagai berikut:

1. Bagi Mahasiswa

Sebagai sarana bagi penulis untuk menerapkan dan mengembangkan wawasan dibidang ilmu pengetahuan komputer, sehingga penulis mampu menciptakan suatu sistem yang lebih baik dari sebelumnya.

Menambah pengalaman dan wawasan penulis dalam membangun sistem informasi.

2. Bagi Kampus

Sebagai bahan untuk menambah referensi di Perpustakaan Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang khususnya program studi sistem informasi. Sebagai alat ukur untuk menilai pemahaman mahasiswa dalam penelitian.

3. Bagi Perusahaan

Meningkatkan dan mengembangkan proses *Supply Chain Management* pada Toko Tas Sejahtera menghasilkan laporan yang cepat, tepat dan akurat guna mendukung pengambilan keputusan bagi pihak Toko Tas Sejahtera.

1.7 Tinjauan Umum Objek Penelitian

Tinjauan umum merupakan sebuah gambaran umum yang meliputi beberapa cakupan pada toko tersebut seperti sejarah berdirinya dan struktur organisasi. Disini penulis akan menjelaskan tentang gambaran umum perusahaan yang meliputi sejarah dan struktur organisasi

1.7.1 Sejarah Perusahaan

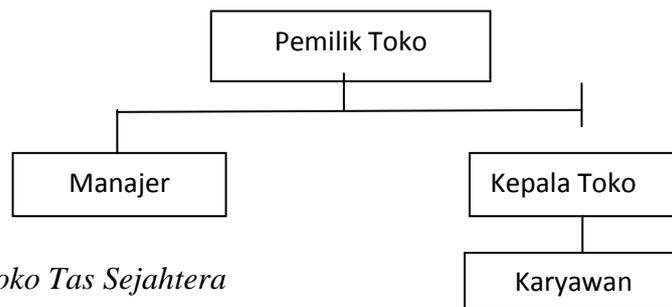
Toko Tas Sejahtera merupakan perusahaan swasta yang bergerak dibidang perdagangan yang menjual produk berupa tas. Toko Tas Sejahtera didirikan pada Tanggal 12 Agustus 2011, awal nya perusahaan ini didirikan dengan modal

pinjaman dari bank, dari pinjaman inilah Toko Tas Sejahtera berkembang dari toko yang dulunya kecil sekarang sudah menjadi toko yang besar.

1.7.2 Struktur Organisasi

Organisasi harus memenuhi syarat yang efisiensi, maksudnya setiap organisasi mampu berperan tertib menjalankan tugasnya untuk mencapai usaha dan kerja yang dihasilkan.

Adapun bentuk Struktur Organisasi Toko Tas Sejahtera dapat dilihat pada gambar 1.1 dibawah ini:



Sumber : Toko Tas Sejahtera

Gambar 1.1. Struktur Organisasi Toko Tas Sejahtera

1.7.3 Tugas dan Wewenang

Secara umum, tugas dan wewenang dari Toko Tas Sejahtera adalah:

1. Pemilik Toko
 - a. Menyusun rencana apa saja yang akan dilakukan agar toko yang dikelola dapat berkembang.
 - b. Mendorong (memotivasi) bawahan untuk dapat bekerja dengan giat dan tekun.
 - c. Membina bawahan agar dapat memikul tanggung jawab tugas masing-masing secara baik.

- d. Membina bawahan agar dapat bekerja secara efektif dan efisien.
 - e. Menyusun fungsi manajemen secara baik.
 - f. Menciptakan iklim kerja yang baik dan harmonis.
2. Manajer
- a. Memberi tugas-tugas kepada para karyawan.
 - b. Melakukan relasi hubungan terhadap pelanggan.
 - c. Menjalin komunikasi dengan pelanggan setelah transaksi.
 - d. Memberi instruksi untuk melaksanakan pekerjaan.
 - e. Mengawasi karyawan-karyawan dalam melaksanakan tugasnya.
3. Kepala Toko
- a. Memberi tugas-tugas kepada para karyawan.
 - b. Menganalisa dan mengembangkan strategi marketing untuk meningkatkan jumlah pelanggan dan area sesuai dengan target yang ditentukan.
 - c. Mengawasi karyawan-karyawan dalam melaksanakan tugasnya.
4. Karyawan
- a. Mencatat semua transaksi penjualan.
 - b. Melayani dan menyapa pelanggan dengan baik.
 - c. Menyebutkan jumlah uang yang harus dibayar oleh konsumen.
 - d. Menyebutkan jumlah uang kembali kepada konsumen.