

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Saat ini perkembangan teknologi informasi semakin pesat. Teknologi informasi dapat memberi kemudahan dalam pengolahan informasi serta dapat mengurangi terjadinya kesalahan dalam proses pengarsipan data (Siregar, 2017). Di tengah esatnya perkembangan teknologi sistem informasi menjadi hal yang wajib dimiliki oleh perusahaan. Dengan pengaplikasian sistem informasi yang tepat maka perusahaan akan memiliki kualitas informasi yang tinggi (Wardhani & Aziz, 2018).

Industri Susu adalah suatu perusahaan yang mengolah susu menjadi berbagai macam produk seperti yogurt dan keju. Industri susu bisa dikatakan perusahaan menengah karena tenaga kerjanya yang dilibatkan dalam masih terbilang sedikit.

Perkembangan berbagai industri saat ini sangat pesat, banyak industri baru yang bermunculan dikarenakan bertambahnya minat konsumen terhadap barang yang diinginkan oleh konsumen (Iskandar dkk, 2018).

Bisnis yang dinamis saat ini semakin meningkat kompleks dengan unit fungsional yang membutuhkan lebih banyak antar aliran data departemen untuk pengambilan keputusan, tepat waktu dan pengadaan suku cadang yang efisien, manajemen persediaan, akuntansi, sumber daya manusia dan distribusi barang. Di dalam Berkenaan dengan itu, sistem informasi yang efisien akan meningkatkan daya saing melalui pengurangan biaya dan logistik yang lebih baik. Ada juga

penekanan interaksi yang lebih besar antara pelanggan dan pemasok, untuk mencapai produksi barang dan jasa yang sesuai dengan pelanggan spesifikasi.

Perencanaan Sumber Daya Perusahaan (ERP) adalah alat strategis yang menyinkronkan, mengintegrasikan, dan merampingkan data dan proses organisasi menjadi satu sistem tunggal untuk mendapatkan keunggulan kompetitif dalam bisnis yang tidak pasti lingkungan Hidup.

Di negara-negara berkembang, ada kecenderungan untuk departemen untuk bekerja secara mandiri sehingga berbagai bagian bersaing daripada bekerja bersama. Ini telah mengkompromikan efisiensi operasional dari sejumlah besar manufaktur entitas. Dengan demikian produk yang dihasilkan tidak dapat bersaing keduanya dalam dan di luar batas negara asal dalam hal biaya, kualitas dan ketepatan waktu pengiriman. Dengan adanya ERP, perusahaan dapat memanipulasi data atau informasi dalam jumlah yang besar untuk di olah dan di tampilkan sesuai dengan yang di inginkan.

Oleh karena itu ERP memiliki peran yang vital bagi keunggulan kompetitif pada sebuah perusahaan. Mengingat fakta-fakta di atas, maka tidak di pungkiri bawah sistem Enterprise Resource Planning (ERP) bukanlah hal yang asing lagi dan bahkan telah menjadi salah satu hal krusial yang harus dimiliki oleh perusahaan. Namun pada prakteknya di Indonesia, khususnya di Sumatera Barat, tidak semua perusahaan menggunakan sistem ERP karena biaya yang cukup tinggi serta kompleksitas yang rumit. Adanya faktor-faktor tersebut akhirnya membuat perusahaan menengah ke bawah memutuskan bahwa mereka belum mampu menggunakan sistem ERP.

Perusahaan Sentra Susu Sapi Sumbar ini merupakan salah satu perusahaan distributor susu sapi yang ada di Sumatera Barat untuk penjualan susu perah murni. Sentra Susu Sapi Sumbar mempunyai kurang satu perusahaan yang cukup besar dalam penjualan susu dalam berbagai rasa. Perusahaan tersebut masih sangat manual dari segi sistem informasinya, SOP yang berjalan. Masih sangat tertinggal jauh dan tidak memiliki penerapan apapun dalam manajemen dan menyulitkan perusahaan untuk mengembangkan manajemen tersebut tanpa menggunakan sistem informasi dan membuatnya secara manual lagi.

Dari permasalahan diatas penulis mencoba untuk melakukan evaluasi dan membangun sebuah sistem untuk menjadikan ketiga sistem ini menjadi satu kesatuan (integrasi) dengan mengangkat judul **“IMPLEMENTASI INTERNET MARKETING DENGAN MENERAPKAN ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) PADA SENTRA SUSU SAPI SUMBAR DENGAN MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL.”**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas dapat dirumuskan masalah yang dihadapi, yaitu:

1. Bagaimana menerapkan sistem ERP agar dapat meningkatkan kecepatan dan ketepatan waktu dalam proses pengolahan data penjualan?
2. Bagaimana menerapkan sistem ERP menggunakan bahasa pemrograman php ini dapat mempermudah pemesanan dengan internet marketing?
3. Bagaimana sistem yang akan diterapkan dapat mempermudah Sentra Susu Sapi Sumbar dalam mendata transaksi penjualan susu secara terkomputerisasi sehingga dapat dilihat dengan jelas??

1.3 Batasan Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan, untuk mendapatkan hasil yang lebih baik karena keterbatasan penelitian maka permasalahan dibatasi pada bagaimana menghadirkan sebuah sistem agar permasalahan yang dihadapi tidak terlalu luas. Tujuannya agar pemecahan masalah tidak menyimpang dari tujuan yang akan dicapai dan sesuai dengan judul yang penulis sajikan. Oleh karena itu penulis membuat batasan permasalahan secara umum yaitu penulis hanya membatasi masalah internet marketing dengan menerapkan Enterprise Resource Planning pada Sentra Susu Sapi Sumbar menggunakan bahasa pemrograman php dan database MySQL untuk menghasilkan sebuah output yang dapat membantuk pemilik pabrik melihat informasi bahan baku dan informasi transaksi penjualan dengan jelas pada Sentra Susu Sapi Sumbar.

1.4 Hipotesa

Berdasarkan permasalahan di atas, maka didapatkan dugaan sementara dari penelitian sebagai berikut :

1. Dengan adanya sistem ERP ini diharapkan dapat mempermudah pengolahan data penjualan pada Sentra Susu Sapi Sumbar.
2. Dengan diterapkannya sistem ERP menggunakan bahasa pemrograman PHP dan didukung dengan *database* MySQL pada Sentra Susu Sapi Sumbar ini diharapkan dapat membantu dalam pemesanan dengan internet marketing dalam waktu yang cepat, tepat dan akurat.
3. Dengan adanya sistem yang baru ini diharapkan dapat membantu Sentra Susu Sapi Sumbar dalam mendata transaksi penjualan susu sehingga tertata dengan jelas.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun maksud dari penulis tugas akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk kelulusan pada program Strata I Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Putra Indonesia. Dan tujuan dari penulisan tugas akhir ini sebagai berikut:

1. Menghasilkan Sistem Informasi ERP yang mudah digunakan untuk karyawan Sentra Susu Sapi Sumbar.
2. Menghasilkan sebuah sistem yang dapat mempermudah pengolahan data secara terkomputerisasi.

1.6 Manfaat penelitian

Dengan adanya sistem ini diharapkan semoga kerja keras yang dilakukan oleh penulis selama pembuatan sistem ini dapat diperoleh banyak manfaat. Adanya manfaat yang penulis maksud adalah:

1. Memberikan kemudahan pada Sentra Susu Sapi Sumbar dalam implementasi dan penerapan Enterprise Resource Planning (ERP).
2. Mampu menerapkan sistem informasi ERP agar lebih mudah digunakan.

1.7 Tinjauan Umum Sentra Susu Sapi Sumatera Barat

Sentra susu sapi sumbar merupakan usaha yang menawarkan jasa pengolahan susu dan berbagai macam kopi yang berlokasi di Jl. Rasuna Said No.84, Ujung Gurun, Kec. Padang Baru, Kota Padang, Sumatera Barat

1.7.1 Sejarah Sentra Susu Sapi Sumatra Barat

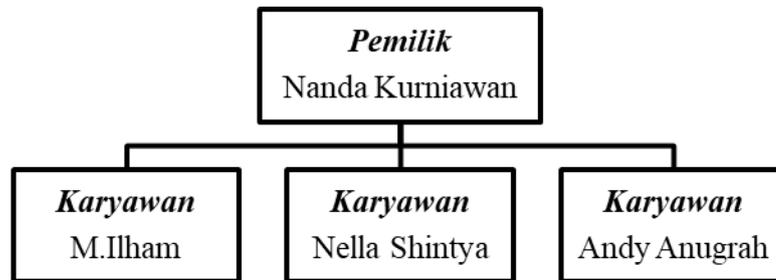
Pada Oktober Tahun 2016 merupakan awa mula berdirinya toko Sentra Susu Sapi Sumatra Barat. Usaha ini dibangun oleh *owner* yang memiliki latar belakang pendidikan ilmu politik disuatu Universitas Negeri di Padang. Sebelum mendirikan toko secara resmi *owner* telah membuka usaha juga dibidang susu dengan mengantarkan dari rumah kerumah. Karena keinginan mendirikan usaha sendiri *owner* lebih memilih untuk membuka usaha didandingkan melanjutkan pendidikan ke jenjang S2.

Pada awal perjalanan karir *owner* hanya menjualnya dari rumah kerumah, kemudian mulai mendirikan stand untuk menarik lebih banyak pelanggan. Pada tahun 2016 dengan keyakinan yang lebih serta mendapatkan lokasi yang menurut *owner* sangat strategis serta dukungan dari istri *owner*

memutuskan untuk mendirikan Toko ini serta mulai menjual tidak hanya pengolahan susu tetapi juga menjual berbagai macam olahan kopi dan lainnya.

1.7.2 Struktur Sentra Susu Sapi Sumatra Barat

Struktur organisasi dari Sentra Susu Sapi Sumatra Barat sebagai berikut :



Sumber : Sentra Susu Sapi Sumbar

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Sentra Susu Sapi Sumbar

1.7.3 Tugas dan Tanggung Jawab Setiap Jabatan

Adapun tugas dan wewenang dari setiap jabatan pada Sentra Susu Sapi Sumbar adalah sebagai berikut :

1. Pemilik

Bertanggung jawab sebagai sumber modal awal yang memiliki kewenangan penuh atas usahanya dan mengawasi proses pergerakan dan serta kelancaran penjualan dan produksi.

2. Karyawan

Bertanggung jawab atas penjualan dan produksi sesuai dengan permintaan yang diinginkan oleh pembeli.