

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi pada saat ini semakin pesat, khususnya pada e-commerce. E-commerce berasal dari bahasa Inggris, yaitu dari kata *electronic* (elektronik-dalam hal ini medianya) dan *commerce* (perdagangan-dapat disebut perdagangan atau jual beli). E-commerce juga dapat didefinisikan sebagai transaksi perdagangan atau jual beli melalui media elektronik yang terhubung dengan internet. Dan e-commerce merupakan alternatif bisnis yang cukup menjanjikan pada saat ini dalam bidang penjualan. (Maulana et al., 2019)

Menurut penelitian sebelumnya menyatakan bahwa metode *Rapid Application Development* (RAD) dapat dilakukan pada sebuah sistem penjadwalan belajar mengajar di Sumatera Utara (Sagala, 2018). Selain itu penelitian RAD juga dilakukan pada sistem informasi perpustakaan di Malang (Aini & Wicaksono, 2019).

Penjualan merupakan suatu usaha yang terpadu untuk mengembangkan rencana strategi yang diarahkan pada pemuasan kebutuhan dan keinginan pembeli, guna mendapatkan penjualan yang menghasilkan keuntungan atau laba. Maka aktifitas penjualan pada Sanggar Sekintang Dayo yang merupakan objek penelitian penulis yang dapat dikronologikan sebagai penerimaan pesanan, penegasan pesanan, pengiriman barang, pembuatan faktur, pembuatan laporan penjualan. (Suriyana & Junaedi, 2020)

Sanggar Sekintang Dayo (SENDA) merupakan Sanggar yang bergerak dibidang penyewaan tarian dan busana tari yang terletak di Kota Jambi. Hanya melakukan penyewaan tarian dan busana tari saja. Namun dalam memajukan penyewaan dan mempromosikan sanggar Sekintang Dayo (SENDA) masih menggunakan cara yang manual seperti penyewaan tarian dan busana tari dating langsung kesanggar sehingga mengalami kesulitan dalam hal pemesanan bagi pelanggan. Harapan dari penelitian ini adalah membuat suatu website *e-commerce* yang dapat dimanfaatkan dalam melakukan pelayanan kepada pelanggan dalam memberikan informasi penyewaan tarian dan busana tari.

Dalam penelitian ini metode perangkat lunak yang di gunakan adalah menggunakan metode *Rapid Application Development* atau RAD. Metode Pengembangan Perangkat lunak RAD sangat cocok digunakan untuk pengembangan aplikasi-commerce ini. Dimana metode RAD ini memfokuskan pada pengembangan perangkat lunak yang pendek, singkat, dan cepat. Sehingga penggunaan metode RAD dapat mengefektifkan waktu pengerjaan pengembangan sebuah aplikasi e-commerce pada Sanggar SENDA. (Susanto & Arifah, 2019)

Dengan pertimbangan tersebut dan pribadi penulis yang ingin menerapkan pengetahuan yang telah diperoleh maka penulis tertarik untuk membuat suatu system informasi yang berjudul “PERANCANGAN WEBSITE E-COMMERCE DENGAN MENERAPKAN METODE RAPID APPLICATION DEVELOPMENT (RAD) SEBAGAI MEDIA PROMOSI PENYEWAAN TARIAN DAN BUSANA TARI PADA SANGGAR SEKINTANG DAYO (SENDA) DENGAN MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL”.

## 1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat disimpulkan rumusan masalah penelitian ini yaitu :

1. Bagaimana dampak dari penerapan sistem informasi ini akan memberikan keefektifan terhadap toko tersebut?
2. Bagaimana dampak sistem ini dalam pengolahan data pemesanan dan data keuangan harian?
3. Bagaimana mengimplementasikan metode perancangan *Rapid Application Development* pada penelitian ini?
4. Bagaimana dampak dari penggunaan sistem sehingga memberi kepuasan kepada pelanggan?

## 1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang penulis kaji maka penelitian ini terdapat batasan masalah yakni :

1. Pengolahan data yang digunakan untuk meningkatkan kinerja dan output yang dihasilkan dari keuangan dan pemesanan barang pada admin.
2. Pengolahan data pemesanan barang dan laporan keuangan dilakukan agar data yang didapat bisa lebih efektif dan spesifik.
3. Objek penelitian adalah Sanggar Sekintang Dayo (SENDA) Kota Jambi.
4. Merancang dan menguji sistem e-commerce yang akan dibangun menggunakan metode perancangan *Rapid Application Development* dan Bahasa Pemrograman *PHP* serta *Database MySQL*.

#### **1.4. Hipotesa**

Dari perumusan masalah tersebut penulis dapat mengemukakan suatu hipotesa sebagai jawaban sementara pada penelitian ini yaitu :

1. Diharapkan dengan adanya sistem ini kinerja dari admin akan lebih terstruktur sehingga output atau informasi yang dihasilkan akan lebih akurat dan bisa dipertanggung jawabkan.
2. Diharapkan dengan adanya sistem ini pengolahan data akan lebih mudah, karena pengelolaan pemesanan barang terintegrasi langsung dengan sistem sehingga terjadinya suatu relasi antara pemesanan barang dengan laporan keuangan harian.
3. Diharapkan dengan adanya metode ini dapat membantu penulis dalam merancang program e-commerce ini karena metode ini sangat cocok dan memiliki kelebihan memfokuskan pada pengembangan perangkat lunak yang pendek, singkat, dan cepat.
4. Dengan adanya sistem ini, diharapkan pelanggan akan merasa puas karena pihak toko dapat melayani pelanggan dengan penginputan data yang lebih cepat dan efisien sehingga pelanggan akan merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan.

#### **1.5. Tujuan**

Berdasarkan uraian persoalan penelitian ini, adapun tujuan yang akan dicapai pada penulisan tugas akhir ini yaitu :

1. Merancang dan menguji aplikasi program e-commerce ini menggunakan Bahasa Pemrograman *PHP* dan *Database Mysql* serta metode perancangan *Rapid Application Development*.
2. Untuk membantu pihak Pemilik toko dalam melakukan pengelolaan data pemesanan dan laporan keuangan berdasarkan pemesanan barang.

### **1.6. Manfaat Penelitian**

Manfaat perancangan ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara langsung maupun secara tidak langsung bagi pihak terkait :

1. Bagi Penulis

Menerapkan ilmu yang didapat selama perkuliahan terutama tentang pemrograman web menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan database *MySQL*.

2. Bagi Instansi

Dengan pembuatan website *E-Commerce*, diharapkan memudahkan pelanggan Sanggar Sekintang Dayo (*SENDA*) dalam mendapatkan informasi produk tanpa harus mendatangi sanggar.

3. Bagi Pembaca

Diharapkan dengan penulisan skripsi ini dapat menjadi referensi bagi para pembaca dan dapat memberi pembelajaran tentang *E-Commerce* dengan menerapkan metode *Rapid Application Development (RAD)*.

## 1.7. Tinjauan Umum Perusahaan

Dalam upaya mendapatkan data dan informasi, maka diperlukan tinjauan umum terhadap perusahaan tersebut. Sebelum membahas masalah yang akan ditemui, maka kita perlu mengetahui bagaimana sejarah serta keorganisasian yang ada pada perusahaan tersebut.

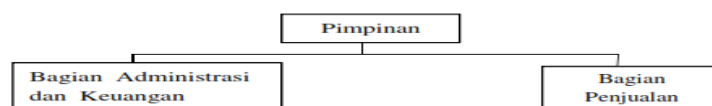
### 1.7.1. Sejarah Perusahaan

Sanggar Sekintang Dayo (SENDA) merupakan salah satu usaha kecil menengah (UKM) yang terletak di Kota Jambi. Sanggar Sekintang Dayo (SENDA) didirikan oleh Bapak Eri Argawan sebagai pimpinan. Sanggar Sekintang Dayo dan sudah berdiri dari tahun 2016. Sanggar Sekintang Dayo (SENDA) merupakan sanggar yang menyewakan tarian, busana tari, dan make up tari.

### 1.7.2. Struktur Organisasi

Struktur organisasi perusahaan memiliki peranan penting dalam sebuah perusahaan atau sebuah instansi. Karena bertujuan untuk mengatur pekerjaan para anggota pegawai yang berada dalam sebuah organisasi tersebut agar pekerjaan yang dilakukan dapat mencapai sebuah tujuan dari perusahaan atau instansi tersebut dan mendapatkan hasil pekerjaan yang maksimal. Berikut pada gambar

1.1 merupakan struktur organisasi pada Sanggar Sekintang Dayo (SENDA) :



**Gambar 1.1 Struktur Organisasi dari Sanggar Sekintang Dayo (SENDA)**

### **1.7.3. Bagian Tugas dan Wewenang**

Aktifitas pegawai merupakan sebuah pekerjaan yang telah ditentukan dari tingkatan-tingkatan kepegawaian pada suatu perusahaan. Berikut ini merupakan aktifitas kepegawaian dari Sanggar Sekintang Dayo (SENDA) sebagai berikut :

1. Pimpinan

Pimpinan adalah pemberi instruksi dan kebijakan sekaligus pemilik usaha, segala keputusan dan kebijakan serta pengawasan jalannya usaha ditentukan olehnya.

2. Bagian Administrasi dan Keuangan

Bagian ini melaksanakan kegiatan yang berhubungan dengan urusan keuangan perusahaan, mencatat semua transaksi-transaksi keuangan dalam buku jurnal dan bukubesar.

3. Bagian Penjualan

Bagian ini melakukan kegiatan pendataan barang yang disewakan dan melayani *costumer*, dan bagianin ilah yang akan melaporkan kepada bagian administrasi tentang semua hasil transaksi kepada bagian administrasi untuk segera di audit.