

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dengan menggunakan teknologi informasi dapat mempermudah sebuah perusahaan dalam melakukan suatu pekerjaan seperti pengolahan data transaksi yang terjadi dalam sebuah perusahaan alat berat. Masyarakat khususnya perusahaan sewa alat berat sekarang sudah mulai menyadari dan memahami tentang pentingnya waktu dan tenaga sesuai dengan kebutuhan dan keadaan untuk mendapatkan hasil yang optimal, sehingga permintaan penyewaan alat berat menjadi meningkat. Dengan meningkatnya permintaan maka sering timbul permasalahan yang terjadi seperti kesalahan pencatatan dan perhitungan dalam pengolahan data penyewaan alat berat dan rekapitulasi data penyewaan yang membutuhkan waktu cukup lama sehingga mengurangi layanan dan kepuasan pelanggan.

Saat ini informasi yang didapatkan dari proses penyewaan disimpan dalam bentuk softcopy yaitu dengan menggunakan aplikasi Microsoft Excel yang merupakan hasil dari data-data yang di inputkan setiap harinya. Penyimpanan dalam bentuk softcopy ini tidak akan dapat bertahan lama dikarenakan penyimpanan dalam jangka panjang ukuran file yang disimpan akan semakin besar, dan nantinya mengakibatkan file butuh banyak proses untuk membaca data-data ketika proses akan dibuka. Selain itu juga proses input data penyewaan tidak terintegrasi dengan laporan keuangan.

Berdasarkan hasil observasi yang sudah dilakukan di CV.Menara Jaya Abadi, Padang pada bulan Maret 2022 diperoleh informasi bahwa pengelolaan

penyewaan alat berat masih secara manual. Semua catatan dan informasi ditulis dalam buku dan juga dengan menggunakan microsoft excel. Masalah-masalah yang ditemukan yaitu pada proses penyewaan masih kurang efektif, serta dapat menyulitkan para customer yang akan melakukan penyewa bertemu admin. Hal ini membutuhkan lebih banyak waktu dan tenaga untuk para customer yang berada di luar kota maupun di dalam kota. Selain itu, penyimpanan data pada CV. Menara Jaya Abadi masih menggunakan catatan manual sehingga menyulitkan admin dalam proses perekapan data yang membutuhkan waktu cukup lama dan dapat menimbulkan resiko data-data tersebut hilang serta juga bisa dapat menyebabkan kesalahan pencatatan dan perhitungan dalam pengolahan data penyewaan alat berat dan rekapitulasi data penyewaan sehingga dapat dapat mengurangi layanan dan kepuasan pelanggan.

Penelitian sebelumnya yang relevan yaitu “Perancangan Sistem Informasi Peminjaman Buku Dipertustakaan Menggunakan Bahasa Pemrograman PHP Dan Database Mysql” hasil penelitian ini yaitu Desain web buku pinjam di aplikasi ini peneliti membuatnya agar mudah bagi staf perpustakaan untuk melakukan input yang terkomputerisasi sehingga dapat efisien dan efektif. Penelitian ini membantu dalam membangun sistem pinjaman buku. Sistem perancangan dalam membuat aplikasi pinjaman buku di SMAN 1 Lembah Melintang Pasaman Barat dikembangkan dengan menggunakan beberapa perangkat lunak yaitu Xampp, Sublime Text, Server yang merupakan gabungan dari Web Server, PHP dan MySQL (Regina Adelia & Surmayanti, 2020).

Dengan adanya perancangan sistem informasi berbasis website online ini diharapkan proses persewaan dapat lebih efektif sehingga dapat

mempermudah para customer yang akan melakukan proses persewaan alat berat, serta mempermudah admin untuk proses perekapan data sehingga dapat mengurangi resiko data-data yang hilang. Selain itu juga dapat mengetahui perbandingan response time antara customer yang melakukan persewaan dengan sistem konvensional dan sistem informasi berbasis website Berdasarkan latar belakang tersebut maka, penulis mengangkat judul penelitian **“SISTEM INFORMASI PENYEWAaan ALAT BERAT BERBASIS WEB PADA CV. MENARA JAYA ABADI”**

1.2 Perumusan Masalah.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka diperoleh rumusan masalah pada penelitian ini yaitu :

1. Bagaimana merancang sistem informasi penyewaan alat berat berbasis *web* pada CV. Menara Jaya Abadi?
2. Bagaimana sistem informasi penyewaan alat berat berbasis web dapat menyelesaikan permasalahan yang ada pada CV. Menara Jaya Abadi?

1.3 Hipotesa Masalah

Berdasarkan Perumusan masalah Diatas ditemukan beberapa hipotesa sebagai jawaban sementara dari permasalahan yang ada yaitu :

1. Diharapkan dengan diterapkannya sistem informasi penyewaan alat berat berbasis web dapat menyelesaikan permasalahan yang ada pada CV. Menara Jaya Abadi.
2. Diharapkan dengan diterapkannya sistem informasi penyewaan alat berat berbasis web dapat melakukan pengelolaan data penyewaan

terhadap CV. Menara Jaya Abadi dengan akurat.

3. Diharapkan dengan menggunakan sistem informasi penyewaan alat berat berbasis *web* dapat memudahkan customers dalam memperoleh informasi mengenai penyewaan alat berat pada CV. Menara Jaya Abadi.

1.4 Batasan Masalah

Agar tidak terjadi penyimpangan dalam penelitian ini maka akan diterapkan batasan- batasan terhadap sistem yang akan diteliti. Adapun batasan masalah penelitian diambil adalah :

1. Pada penelitian ini penulis hanya berfokus pada pembahasan tentang informasi data penyewaan alat berat pada CV. Menara Jaya Abadi.
2. Implementasi Sistem informasi penyewaan ala berat hanya dilakukan pada CV. Menara Jaya Abadi.

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang telah disebutkan diatas maka dapat dirumuskan tujuan dari peneltian yang dilakukan sebagai berikut:

1. Membuat sistem informasi penyewaan alat berat berbasis web pada CV. Menara Jaya Abadi .
2. Sistem penyewaan yang sedang berjalan pada CV. Menara Jaya Abadi masih menggunakan bantuan buku dan agenda sehingga sering terjadi permasalahan seperti sulit untuk meningkatkan jumlah pemesanan penyewaan alat berat, lambatnya penyebaran informasi untuk penyewaan dan terjadinya kendala dalam pengolahan data penyewaan alat berat.

3. Sistem informasi penyewaan alat berat berbasis web yang telah dirancang menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL* dalam penelitian ini dapat membantu memecah permasalahan yang terjadi sehingga memberikan kemudahan kepada CV. Menara Jaya Abadi dalam proses dan pengolahan data penyewaan alat berat.
4. Hasil dari perancangan sistem ini dapat lebih membantu perusahaan khususnya *admin* ataupun karyawan dalam penyelesaian pekerjaan pengolahan data penyewaan alat berat dan juga membantu memudahkan pelanggan dalam penyewaan alat berat secara online.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini yaitu:

- a. Bagi CV. Menara Jaya Abadi

Proses persewaan dapat lebih efektif sehingga dapat mempermudah para customer yang akan melakukan proses persewaan alat berat, serta mempermudah admin.

- b. Bagi Penulis

Menambah serta meningkatkan wawasan dan mengembangkan ilmu Pengetahuan yang didapatkan selama Perkuliahan CV Menara Jaya Abadi.

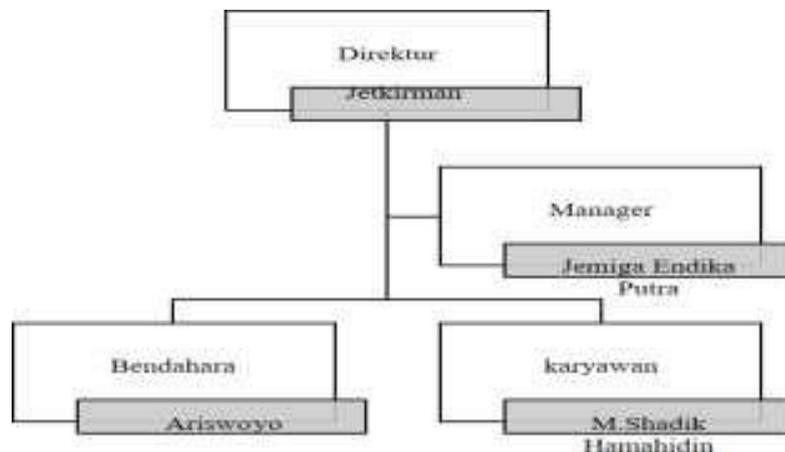
1.7 Sejarah CV Menara Jaya Abadi

CV menara jaya abadi yang dimiliki oleh Jetkirman dibangun pada tahun 2002, yang berlokasi di kota Padang tepatnya di jln. Ambon 1 no 2 Wisma Indah

IV, Siteba. Pemilik usaha memiliki ide bisnis ini berawal dari minimnya tempat penyewaan alat berat khususnya alat *Borepile* di kota Padang. *Borepile* adalah alat yang digunakan untuk pengeboran tanah yang akan dijadikan sebagai pondasi bangunan. Tentu saja alat ini sangat membantu pekerjaan dibidang konstruksi. Banyaknya permintaan untuk sewa alat ini, akhirnya pemilik usaha memberanikan diri untuk memiliki lebih banyak lagi alat tersebut, yang awalnya hanya memiliki 7 alat hingga akhirnya saat ini pemilik usaha memiliki 13 alat *borepile*.

1.8 Struktur Organisasi

CV Menara Jaya Abadi memiliki struktur sebagai berikut :



Gambar 1. 1 Struktur Organisasi

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Dasar Teori

2.1.1 Konsep Dasar Sistem Informasi

a. Pengertian Sistem

Sistem berasal dari bahasa latin *systema* dan bahasa yunani *sustema* adalah suatu kesatuan yang terdiri komponen atau elemen yang dihubungkan untuk memudahkan aliran informasi, materi atau energi untuk mencapai suatu tujuan. Istilah ini sering digunakan untuk menggambar suatu set entitas yang berinteraksi, dimana suatu model matematika seringkali bisa dibuat Sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur- prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan kegiatan atau menyelesaikan suatu sasaran tertentu (Heriyanto, 2018).

Sistem mempunyai peran yang penting terhadap kinerja dari suatu bisnis atau usaha, baik dalam skala kecil maupun dalam skala besar. Kerjasama antara unsur- unsur yang terkait dalam sistem tersebut dapat membuat sistem bekerja dengan baik. Sistem diartikan sebagai suatu kumpulan prosedur yang saling terhubung dan berkaitan untuk menyelesaikan tugas secara bersamasama (Romadhon & Desmulyati, 2019).