

ABSTRAK

**JUDULSKRIPSI : EVALUASI KUALITAS PEMBELAJARAN ONLINE
SELAMA PANDEMI COVID-19: STUDY KASUS DI
JURUSAN SISTEM INFORMASI, UNIVERSITAS
PUTRA INDONESIA “YPTK” PADANG**

**NAMA : ARFIAN ZARKASY
NOBP : 17101152610206
PROGRAM : SISTEMINFORMASI**

**STUDI
JENJANG : STRATA1(S1)**

**PENDIDIKAN
PEMBIMBING : 1. Firna Yenila, S.Kom.,M.Kom.
2.Hadi Syahputra,S.Kom.,M.Kom.**

Strategi belajar di rumah merupakan langkah kontrol yang berguna mengurangi penyebaran COVID-19 di kalangan siswa atau mahasiswa. Perubahan pembelajaran tatap muka menjadi pembelajaran online secara mendadak membuat pembelajaran tidak dapat berjalan dengan maksimal. Di masa pandemi Covid-19, Fakultas Ilmu Komputer jurusan Sistem Informasi, Universitas Putra Indonesia YPTK Padang perlu melakukan pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pembelajaran online supaya kualitas layanan tetap terjaga. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa selama pembelajaran online di masa pandemi Covid-19 dengan menggunakan kelebihan Servqual adalah memiliki dimensi dan prosedur analisis yang sudah standar dalam menginterpretasikan hasil, telah terbukti keandalannya, dan valid dalam beberapa situasi jasa. Hal tersebut yang menjadi alasan pemilihan metode Servqual dalam penelitian ini. Servqual hanya menganalisis tentang kesenjangan atau gap yang terjadi antara harapan mahasiswa dengan persepsi layanan, sedangkan dibutuhkan analisa tentang tingkat kepentingan variabel menurut mahasiswa terkait dengan kinerja pembelajaran *online*. Pembelajaran online yang perlu diperbaiki secara prioritas adalah konsistensi dosen dalam memberikan kuliah secara baik, dosen handal dalam penggunaan platform pembelajaran, merespons dengan cepat dan efisien terkait kebutuhan mahasiswa dalam pembelajaran online, mendorong dan memotivasi mahasiswa untuk belajar dengan baik selama proses pembelajaran online, dan memahami kesulitan mahasiswa selama proses pembelajaran online.

KataKunci: Covid-19, Sistem Informasi, pembelajaran online, Servqual