

## DAFTAR PUSTAKA

- Adinda, K. (2017). *Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Intelektual Terhadap Perilaku Etis Mahasiswa Akuntansi Dalam Praktik Pelaporan Laporan Keuangan*.
- Aditama, R. A. (2020). *Pengantar Manajemen*.
- Ainurokhmah, N. (2019). *The Effect Of Organizational Communication On The Achievement Of Navi Film Sme*.
- Aldaman, M., Marnisah, L., & Kurniawan, M. (2017). Pengaruh Prestasi Kerja dan Promosi Jabatan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Bank Mandiri TBK Kantor Cabang Bandar Lampung. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Global Masa Kini*, 8(1), 1–14.
- Amirah. (2018). *Komunikasi*.
- Ananda, R. A. (2020). *Analisis Pengaruh Organizational Citizenship Behavior ( Ocb ) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Garment Anugerah Abadi Sragi*.
- Bonaraja Purba, Astri Rumondang Banjarnahor, A. (2021). *Pengantar Ilmu Komunikasi* (Janner Simarmata (ed.)). Yayasan Kita Menulis.
- Bonaraja purba, ddk. (2020). *Ilmu Komunikasi : Sebuah Pengantar* (Janner Simarmata (ed.)).
- Busro. (2018). Teori-Teori Manajemen SDM. In *Teori-teori Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Chaplin. (2018). *kecerdasan Emosional*.
- Denok Sunarsi. (2018). *Pengaruh Kompensasi, Komunikasi Dan Stress Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Pt Catur Putra Jaya Kota Depok - Jawa Barat*.
- Djafri, N. (2017). *Manajemen Kepemimpinan Kepala Sekolah (pengertian manajemen, efektivitas, Kemandirian keunggulan bersaing dan kecerdasan emosional)* (Arifin Tahir (ed.)). Permata.
- Doembana, I., Rahmat, A., & Muhammad Farhan. (2017). *Manajemen dan Strategi Komunikasi Pemasaran*.
- Drucker, P. F. (2020). *The Essential Drucker*.
- Effendy. (2017). *Dinamika Komunikasi*. 1, 90–95.
- Eka Yulia Istiqomaria, Riska Ayu Pramesthi, K. (2022). *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Prestasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Badan Pertanahan Nasional (Bpn) Di Situbondo*. 1(4), 867–881.
- Eria Ayu Kudria. (2021). *Peran Kecerdasan Emosional Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Dengan Stress Kerja Dan Konflik Kerja Sebagai Mediator Pada Karyawan Pt. Geo Given Visi Mandiri Di Malang*.
- Fadzin Nazirin Bin Mihat, Mohammad Mujahed Hassan, F. H. A. (2020). *Perkaitan antara*

*Motivasi dan Prestasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dalam kalangan Penjawat Awam  
Perkaitan antara Motivasi dan Prestasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dalam Abstrak  
The Relationship Between Motivation and Job Performance on Job Satisfactio.  
5(October), 34–57.*

Fauzi, L. I. (2018). *Pengaruh Motivasi, Disiplin, Kepuasan Kerja, Komitmen Kepemimpinan Transaksional, Kepemimpinan Transformasional, Dan Servant Leadership Terhadap Kinerja Karyawan.* September, 160–164.

Fayol, H. (2017). *Manajemen.*

Ferdinand, P. D. A. (2017). Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian untuk Skripsi, Tesis dan Disertasi Ilmu Manajemen. In *BP Undip 2*. <https://doi.org/10.4304/jcp.8.2.326-333>

Goleman, D. (2018). *Kecerdasan Emosional Untuk Mencapai Puncak Prestasi.* PT. Gramedia Pustaka.

Goleman, D. (2019). *Emotional Intelligence : Kecerdasan emosional mengapa EI lebih penting daripada IQ.* PT. Gramedia Pustaka Utama.

Haleem, F., & Ur Rahman, M. K. (2018). On the Relationship between Emotional Intelligence and Job Satisfaction. *Middle East Journal of Business*, 13(2), 13–17. <https://doi.org/10.5742/mejb.2018.93372>

Handoko. (2018). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia* (Cetakan & Kesebelas (eds.)). BPFE-UGM.

Hasibuan, M. S. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia.* PT. Bumi Aksara.

Hernidatiatin, L. T., & Susijawati, N. (2017). Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Sebagai Intervening. *Jurnal Inspirasi Bisnis Dan Manajemen*, 1(1), 75. <https://doi.org/10.33603/jibm.v1i1.493>

Hesti Widianti. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).*

Hovland. (2017). *Komunikasi.*

Kesrianti, A. M., Noor, N. B., & Maidin, A. (2020). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi Pada Saat Handover Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Universitas Hasanuddin.*

Kuncoro, W. S., Wulan, H. S., & Haryono, A. T. (2018). *Pengaruh Konflik Kerja, Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Prestasi Kerja (Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening) Di Pt Roberta Prima Tobacco.*

Kurniawan, E. E. (2017). *Pengaruh Stress Kerja Terhadap Prestasi Kerja Dengan Mediasi Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Moral Dan Kecerdasan Personal (Studi Pada Karyawan Pt. Sari Warna Textile Industry Unit Ii Boyolali).*

Lijan poltak, sarton. (2019). *Manajemen Kinerja: Pengelolaan, Pengukuran Dan Implikasi Kinerja.* PT Raja Grafindo Persada.

- Mahdani, F., Hafasnuddin, & Adam, M. (2017). *Pengaruh Motivasi, Kecerdasan Emosional Dan Keadilan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Implikasinya Pada Kinerja Karyawan (Studi Pada Kanwil Pt. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Banda Aceh)*.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. In *Remaja Rosdakarya*. <https://doi.org/10.1038/cddis.2011.1>
- Mangkuprawira. (2018). *Ma*.
- Marisca, R. (2019). Pengaruh Penempatan Pegawai dan Karakteristik Individu terhadap Prestasi Kerja Pegawai pada Kantor Camat Rengat Barat Kabupaten Indragiri Hulu. *Jurnal Eko Dan Bisnis, 10*(2).
- Matasik, C. P., Adolfini, & Lumintang, G. G. (2017). Pengaruh Komunikasi Dan Sikap Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pt. Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Manado. *JRMSI - Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia, 8*(2), 298–317.
- Muayyad. (2017). *Manajemen*.
- Muhamad Abid. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Human Capital)*.
- Nanag Tegar. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Natasya, V. (2021). *Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt. Tannery Sejahtera Mandiri Pekanbaru*.
- Ni Luh Gede Poniasih, A. A. S. K. D. (2018). Pengaruh Motivasi, Komunikasi Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana, 8*(1), 1. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i01.p01>
- Nines, N. P., & Luh Nik Oktarini. (2021). *Pengaruh Komunikasi dan Gaya Kepemimpinan Demokratis Terhadap Prestasi Kerja Karyawan UD. Percetakan Suci di Gianyar*.
- Nuraningsih, N., & Surya Putra, M. (2019). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Pada the Seminyak Beach Resort and Spa. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana, 4*(10), 252579.
- Nursalam. (2017). Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan. In *Salemba Medika*.
- Olvia Cherly Wuwung. (2020). *Strategi Pembelajaran & Kecerdasan Emosional* (N. Azizah (ed.)). Scopindo.
- Panggabean. (2019). *Manajemen SDM*.
- Pratama, R. (2020). *Pengantar Manajemen*.
- Putranto, D. I. (2018). Pengaruh Komunikasi Internal, Kompensasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Kimia Farma Plant Semarang. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis S1 Undip, 2*(1), 1–9. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jiab/article/view/1623>
- Rahmanto, A. F. (2017). Peranan Komunikasi Dalam Suatu Organisasi. *Jurnal Komunikologi, 1*(2), 60–61. [http://digilib.esaunggul.ac.id/public/UEU-Journal-4603-Aris\\_F.pdf](http://digilib.esaunggul.ac.id/public/UEU-Journal-4603-Aris_F.pdf)

- Rahmawati, A. (2022). Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Di Utd Pmi Kota Malang. *Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Bisnis*, 3(1), 58–72. <https://doi.org/10.32815/jubis.v3i1.1088>
- Rogers, E. M. (2018). *Komunikasi*.
- Rusyan, T. (2018). *Membangun Desa Berprestasi*.
- Ruyatnasih, Y., & Megawati, L. (2018). *Pengantar Manajemen (EDISI 2)*.
- Sadiartha, A. A. N. G., & Sitorus, S. A. (2018). Research in Business and Social Science Organizational Culture , Communication Leadership Style on Job Satisfaction and. *International Journal of Research in Business and Social Science (2147-4478)*, 7(4), 1–9. file:///D:/Dropbox/RESEARCH/Research 04 Imam Subekti/Journal for Research 04/Downloaded/J2018-Sitorus-Organizational culture & transformational leadership as predictors of employee performance.pdf
- Salindri, A. (2018). *BAB II Tinjauan Pustaka Anemia*.
- Saputra, A., & Rotua Turnip, R. (2018). Pengaruh Motivasi, Komunikasi, Dan Disiplin Terhadap Kepuasan Kerja PT. PLN (Persero) P3B SUMBAGUT. *Januari*, 29(2), 1.
- Siagian. (2018). *Manajemen Kinerja*.
- Siagian, M. D., Suwanto, S., & Siregar, R. (2021). The relationship of students' prior knowledge and emotional intelligence to mathematical connection ability. *Jurnal Riset Pendidikan Matematika*, 8(1), 61–72. <https://doi.org/10.21831/jrpm.v8i1.39182>
- Simanjuntak, D. S., Nadapdap, K., & Winarto. (2017). *Pengaruh Persepsi Penilaian Prestasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan*.
- Sinaga, H. (2019). Pengaruh Disiplin, Motivasi Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Depot Fp Lpg Pertamina Tandem. *Hilos Tensados*, 1, 1–476.
- Suci. (2021). *Dasar-Dasar Komunikasi*.
- Sugiono. (2017). *No Title*.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif (Alfabeta)*.
- Sukarja, R., & Machasin. (2016). Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Riau. *Ekonomi Dan Bisnis*, VII(2), 335–358.
- Sulastri. (2019). *Pengaruh Kecerdasan Emosional, Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Perhubungan Komunikasi Dan Informasi Kabupaten Sidoarjo*.
- Sunarsi, D. (2019). Pengaruh Kompensasi, Komunikasi Dan Stress Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Pt Catur Putra Jaya Kota Depok - Jawa Barat. *Jimf (Jurnal Ilmiah Manajemen Forkamma)*, 1(2), 113–127. <https://doi.org/10.32493/frkm.v1i2.2543>

- Sutardji. (2017). *Perencanaan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (Pertama)*. Dee.
- Syarhas, D. S. (2017). *Pengaruh Perceived Organizational Support Dan Kepemimpinan Situasional Terhadap Kepuasan Kerja Personil Satpol Pp Dan Wh Kabupaten Aceh Barat*.
- Taheri, R. H., Miah, S., & Kamaruzzaman. (2020). Impact of Working Environment on Job Satisfaction of Employees. *EPRA International Journal of Multidisciplinary Research (IJMR)*, 5(6), 403–406. <https://doi.org/10.36713/epra4849>
- Utama, I., Ardana, I., Dewi, A., & Sriathi, A. (2018). Gaya Kepemimpinan Memediasi Pengaruh Kecerdasan Emosional Pada Kepuasan Kerja. *Jurnal Ilmu Manajemen Mahasaraswati*, 6(1), 101783.
- Veithzal Rivai. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Prakte* (p. 568). PT. RAJAGRAFINDO PERSADA.
- W.Griffin, R. (2020). *Pengantar Manajemen*.
- Warni, S. (2021). *Faktor Penentu Kepuasan Kerja di Perusahaan Anda*. Zahir. <https://zahiraccounting.com/id/blog/6-faktor-penentu-kepuasan-kerja-3/>
- Wen, J., Huang, S. (Sam), & Hou, P. (2019). Emotional intelligence, emotional labor, perceived organizational support, and job satisfaction: A moderated mediation model. *International Journal of Hospitality Management*, 81(January), 120–130. <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2019.01.009>
- Wibowo. (2017). *Manajemen Kinerja* (Edisi Keli). RajaWali Press.
- Yulia Pertiwi, Efendi , Andy Wijaya, S. S. (2019). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pt Perkebunan Nusantara Iii (Persero) Kebun Bangun. *SULTANIST: Jurnal Manajemen Dan Keuangan*, 7(2), 11–20. <https://doi.org/10.37403/sultanist.v7i2.149>